

# SAM-поддержка: SAM всерьёз и надолго!

## Проблема

При управлении активами ПО требуется решать разные задачи, сложные как с технической, так и с лицензионной или юридической точки зрения. Иногда требуется хороший контакт с вендором для углубленного анализа, подготовки особых предложений или решения нестандартных юридических вопросов.

Поэтому управление программными активами требует специальной подготовки. Как правило, в организации экономически нецелесообразно держать в штате своего эксперта по SAM, и ему сложно обеспечить равномерную загрузку.

## Решение

Эксперты, работающие в Softline, возьмут на себя ваши задачи управления программными активами: решение технических задач по инвентаризации, консультации по оптимальному лицензированию, оценку стоимости информационных систем, подбор альтернативных вариантов ПО и многое другое. Возможна организация периодических аудитов состояния программных активов.

Системный подход и постоянное внимание к финансовой и юридической составляющей приводит к существенной экономии. Как правило, затраты на поддержку полностью окупаются.

Softline предлагает SAM-поддержку, услугу по поддержке процессов управления программными активами. В ее рамках наши эксперты готовы решать ваши задачи, связанные с SAM. Услуга предназначена как для компаний, ранее занимавшихся SAM и стремящихся поддерживать

высокий уровень зрелости, так и для клиентов, которые хотят выполнить базовые работы по упорядочению программных активов и решить наиболее актуальные проблемы.

# Чем выгодна услуга SAM-поддержки?

## Проведение базовых работ в начале сотрудничества

В начале оказания услуг SAM-поддержки Softline выполняет комплекс базовых работ по подготовке ИТ-инфраструктуры клиента к обслуживанию: первичное обследование, внедрение и настройка средства инвентаризации.

## Поддержание уровня зрелости для компаний, знакомых с SAM

Если вы занимались SAM ранее, то знаете, что недостаточно навести порядок в активах один раз – его нужно поддерживать с помощью компетентных специалистов, организующих процессы управления ПО. Также возникают новые задачи, лицензионные или юридические вопросы, связанные с ПО. SAM-поддержка от Softline позволит минимизировать ваши трудозатраты.

## Гибкость

Гибкие тарифы позволяют масштабировать объем проводимых работ. Можно подобрать число часов работы SAM-специалистов Softline, которое вам потребуется за месяц или квартал.

## Своевременная реакция на запросы

Заключаемое соглашение строго определяет время реакции специалистов Softline. Все проектные этапы четко расписаны по времени.

## Мини-проекты в рамках SAM-поддержки

Конкретные задачи, связанные с управлением программными активами, можно выполнить в рамках часов SAM-поддержки. Вы можете запланировать реализацию такого мини-проекта в рамках часов по контракту или заказать дополнительные часы. Фактически, вы получаете возможность выполнения SAM-проектов в рассрочку.

## Оптимизация управления ПО в филиалах

Мы поможем вам отслеживать ИТ-потребности региональных филиалов и решать возникающие у них задачи по SAM.

# Что мы предлагаем в рамках SAM-поддержки

## Технические услуги

- Внедрение технических средств для инвентаризации и их поддержка совместно со специалистами заказчика
- Инвентаризация и формирование отчетов об использовании и лицензионности ПО
- Анализ эффективности использования ПО
- Консультации по выбору оптимальных решений с технической точки зрения

## Обучение и сертификация

- Подготовка ваших специалистов к экзаменам Microsoft
- Помощь при SAM-сертификации

## Участие в разных этапах закупки ПО

- Точка входа для сбора потребностей (например, со стороны филиалов)
- Мониторинг сроков окончания контрактов
- Распределение купленного ПО

## Решение финансовых и организационных вопросов

- Разработка ключевых процедур управления жизненным циклом ПО (заявка, закупка, списание, учет), шаблонов договоров и приказов
- Оценка предполагаемых ИТ-контрактов с финансовой стороны
- Поиск и объяснение возможностей получения вендорских скидок
- Использование дополнительных возможностей по контрактам
- Помощь при составлении ИТ-бюджета
- Оценка поставщиков и критериев выбора ПО
- Расчет базиса стоимости активов для дальнейшей работы с экономическими показателями
- Подбор альтернативы программным продуктам, в том числе импортозамещение и выбор бесплатных решений с незначительным снижением функционала
- Оптимизация имеющегося софта – анализ возможности перехода на менее дорогие версии

## Юридическая поддержка

- Юридический анализ имеющихся и планируемых контрактов
- Оформление самописного ПО в соответствии с законодательством
- Консультации по перераспределению лицензий между юридическими лицами, использованию программных активов при слияниях, поглощениях и других организационных изменениях
- Работа с претензиями вендоров и правоохранительных органов (вплоть до помощи в судебных разбирательствах)
- Помощь при прохождении проверок

# Преимущества SAM-проектов с точки зрения IT

## Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО

Благодаря внедрению SAM вы сможете разобраться в текущем состоянии IT-инфраструктуры, выяснить, какие лицензии имеются в избытке, а каких не хватает.

## Снижение юридических рисков

Вы получите точную количественную оценку текущих юридических рисков и сможете определить, какие из них наиболее актуальны и какие меры следует предпринять в отношении лицензирования и введения новых регламентов по работе с программным обеспечением.

## Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО

Нас отличает от других SAM-консультантов то, что, компания Softline является также экспертом по продажам ПО и тесно сотрудничает с вендорами. Мы можем детально просчитать спецификацию по конкретным позициям с учетом текущих акций, специальных предложений, скидок и особенностей вашего ценообразования у вендора.

# Преимущества SAM-проектов с точки зрения бизнеса

## Прозрачность расходов на IT

Мы переводим запросы IT-департамента на язык бизнеса, объясняя финансовым директорам назначение расходов на IT-бюджет, а также ищем способ сократить их без ущерба для потребностей бизнеса.

## Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте

Инвентаризация рабочих станций позволит узнать, как много на них установлено компьютерных игр и торрент-клиентов, а также то, насколько часто их запускают сотрудники.

## Понятная структура финансирования IT

Вы узнаете, какая часть IT-затрат связана с развитием регионов, а какая – центрального офиса. Также вы сможете точно определить затраты на IT-проекты.

## Безопасность

Анализ юридических документов важен для повышения экономической безопасности компании и ведения внутренних расследований.

## Консалтинг в отношении IT-стратегии

Когда существует несколько технических вариантов решения задачи, мы расскажем вам об их плюсах и минусах с лицензионной и экономической точки зрения, чтобы вы могли принять взвешенное решение.

## Рациональное использование имеющихся лицензий

Анализ использования ПО позволяет определить, какие продукты действительно нужны пользователям. Лицензии на продукты, запускаемые пользователями очень редко, можно выдавать пользователям по запросу, а затем возвращать их в общий пул.

## Документальное подтверждение лицензионной чистоты

Мы поможем вам пройти сертификацию и подготовить квалифицированных специалистов. Сертификаты защищают от некоторых видов проверок и являются хорошим отчетом о проделанной работе.



## Заключение о целесообразности использования ПО

Мы определим, все ли ПО, установленное на компьютерах, по-настоящему нужно пользователям, и выявим возможности использования менее дорогих версий ПО с меньшим функционалом.

## Расчёт стоимости проекта

После первичного обследования мы можем рассчитать для вас стоимость проекта и оценить экономический эффект от внедрения.

# Почему Softline?



- Самый большой опыт по SAM в 10 странах мира, включая 20 проектов для крупных международных компаний.
- Реализованные проекты для заказчиков из разных отраслей (более 50 внедрений, в том числе для компаний с более 20 000 ПК)
- Подтвержденные статусы по SAM от Microsoft, Symantec, Aflex software, АСКОН, Corel, PROMT и др.
- Детальный расчет стоимости ПО с учетом существующих нетривиальных возможностей и продуктовой экспертизы
- Статус официального аудитора BSA
- Рекомендации клиентов, возможность референсной встречи
- Полноценный SAM-аудит на международном уровне
- Внедрение SAM в соответствии со стандартом ISO/IEC 19770-1
- Штат сертифицированных специалистов

Хотите  
попробовать  
SAM сейчас?  
Обращайтесь!

Контакты:  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru)  
+7 (495) 232 00 23  
[sam-info@softline.ru](mailto:sam-info@softline.ru)