

Soluciones Microsoft

Gestión y seguridad

Almacenamiento
y cambio de datos

Automatización
de procesos



softline®

Microsoft Globally
Managed Partner

30+



Soluciones out-of-the-box

30000+

Proyectos implementados



800+

Expertos de personal certificados

Gold & 2 Silver Competencias y estados más altos

15 Gold

2 Silver

Microsoft Partner

Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communication
Gold Datacenter
Gold Data Analytics

Gold Data Platform
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Messaging
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices
Silver Data Analytics
Silver Project and Portfolio Management

Áreas de su crecimiento de la Infraestructura

Estaciones de trabajo modernas y seguras

Mejorar la productividad de los empleados; requieren menos atención por parte de los especialistas en TI y permiten trabajar de forma remota de manera tan eficiente como en la oficina. Los empleados hacen su trabajo sin comprometer los datos corporativos.

Mantenga los activos más valiosos a nivel local y migre todo lo demás a la nube, administre los recursos como todo único y ahorre dinero. Este modelo de infraestructura de TI se convertirá en la base de su empresa digital.

Infraestructura Híbrida

La infraestructura moderna procesa terabytes de datos, respondiendo a millones de solicitudes, proporcionando la protección de datos y activos de TI con tolerancia a fallos. La interacción sin barreras y la movilidad de datos abren el camino para la operación ininterrumpida del sistema y la eliminación del tiempo de inactividad.

Sistemas de análisis y presupuestación

Reúna y analice los datos, compare con los indicadores clave y actúe según un conocimiento confiable. Trabajar con la información le permite tomar decisiones correctas de administración, lanzar nuevos productos y servicios de manera adecuada, reducir los costos y predecir el desarrollo comercial.

Integración del sistema y migración de datos

El replanteamiento de los flujos de trabajo sujetos a los datos disponibles, hace posible no solo mejorar la productividad laboral, aumentar las ganancias y reducir los costos, sino también crear nuevos escenarios de desarrollo comercial.

Automatización de las Operaciones Comerciales

Tabla de contenido

Áreas de Actividades del Proyecto

Pág. 2	Gestión y seguridad
Pág. 6	Almacenamiento y cambio de datos
Pág. 10	Automatización de procesos

Industrias

Pág. 16	Finanzas y Seguros
Pág. 20	Ventas y distribuciones
Pág. 24	Industria
Pág. 28	Organizaciones gubernamentales
Pág. 32	Telecomunicaciones y Medios de comunicación

Gestión y seguridad



A medida que las empresas se desarrollan, la mano de obra aumenta, se presentan nuevas aplicaciones y servicios, se vuelve cada vez más difícil administrar el entorno de TI y garantizar su seguridad. Las soluciones basadas en Microsoft System Center, Enterprise Mobility + Security y Operation Management Suite simplifican la administración de TI a través de la automatización de las tareas administrativas típicas, mientras que las estaciones de trabajo Microsoft 365 permiten que los empleados trabajen de manera cómoda y segura.



Lugar de trabajo moderno y seguro

Microsoft 365

Esta solución garantiza la migración a la última versión de Windows y Office y la implementación del sistema de gestión de la estación de trabajo. La mayoría de los clientes corporativos de todo el mundo usan el sistema operativo Windows y las aplicaciones de Office en sus estaciones de trabajo. La variedad históricamente desarrollada de versiones y configuraciones hace que sea difícil y costoso administrar los lugares de trabajo, y asume los riesgos de seguridad y compatibilidad de TI.

La solución Microsoft 365 incluye todos los componentes necesarios para crear un lugar de trabajo seguro y actualizado: Windows 10, Office 365 y Enterprise Mobility + Security. La infraestructura unificada con la gestión centralizada en la plataforma M365 ofrece muchas ventajas:

- Usar todas las funciones de las últimas versiones de Windows y Office
- Un sistema de seguridad integrado que garantiza la protección de la información a nivel de usuarios, dispositivos, aplicaciones, datos y servicios
- Una instalación automática del software y las actualizaciones de seguridad
- Potentes herramientas para analizar la productividad de los empleados
- Acceso seguro a los sistemas corporativos

y las aplicaciones desde las estaciones de trabajo móviles

- Alta disponibilidad y tolerancia a fallos de los servicios corporativos
- Reducción de los gastos para soporte y desarrollo de la infraestructura de TI

El examen de la infraestructura existente y la verificación de la compatibilidad de las aplicaciones y los componentes en el área de prueba permiten identificar las áreas de riesgo y desarrollar un escenario de migración sin pérdida del estado de la infraestructura de TI.

Nuestro servicio está diseñado para los clientes que no pueden pagar los riesgos asociados con la migración. Les ayudamos a cambiar a las versiones actuales de Windows y Office sin problemas, de forma rápida y sin interrupciones de trabajo.

Gestión de servicios de TI



La principal tarea del Departamento de TI de cualquier empresa grande es proporcionar servicios de TI a los usuarios internos. El sistema de gestión de TI proporciona servicios de alta calidad a los usuarios y reduce el tiempo para resolver los problemas. El sistema proporciona una gestión centralizada de los servidores, del hardware de red, las estaciones de trabajo y los dispositivos móviles conectados a la red corporativa.

- Inventario de software y hardware, manteniendo la información actualizada sobre el estado de los activos de TI
- Automatización de la implementación y actualización de los sistemas operativos
- Gestión de la instalación y actualización del software
- Administración remota

El sistema de gestión de TI proporciona a los usuarios con Service Desk, un servicio práctico y transparente que envía las solicitudes al departamento de TI y ayuda a cumplir las solicitudes y resolver los problemas según el acuerdo de nivel de servicio establecido. El Service Desk hace posible:

- Mejorar la calidad y reducir el tiempo de procesamiento de las solicitudes de los usuarios
- Obtener las estadísticas sobre los incidentes y las solicitudes de servicios para tomar decisiones de gestión
- Mantener una base interconectada de elementos de configuración y solicitudes
- Regular y automatizar la ejecución de las solicitudes, mantener un catálogo unificado de los servicios de TI

El System Center se integra fácilmente con las otras soluciones de Microsoft.

Gestión de identidad y acceso



Aunque las tareas básicas de la identificación de los usuarios y la gestión de los derechos de acceso se resuelven con las herramientas integradas de Active Directory, muchas organizaciones implementan esta solución para proporcionar a los usuarios un inicio de sesión único a todos los sistemas a través de una sola entrada de credenciales, simplificar la administración de la cuenta de usuario y usar autenticación de dos factores.

Microsoft Identity Manager funciona como una adición a Windows Server, lo que permite implementar diferentes escenarios de administración de identidades y control de acceso, que incluyen:

- Inicio de sesión único para todos los sistemas y aplicaciones de la organización a través de una sola entrada de credenciales
- Verificación multifactorial usando SMS
- Creación, eliminación y edición sincrónica de cuentas simultáneamente en todos los sistemas de la organización
- Sincronización de las credenciales con Azure Active Directory

- Gestión de usuarios privilegiada

- Potentes capacidades de autoservicio

La solución permite evitar la creación y administración de credenciales en todos los sistemas de la organización, que a menudo son docenas. Al integrarse con los sistemas comunes (CRM, ERP, etc.) a través de los servicios Web, el Identity Manager puede crear automáticamente un nuevo usuario con los derechos adecuados en todos los sistemas, y cambiar o revocar fácilmente dichos derechos en todos los sistemas.

Esta solución se integra fácilmente no solo con las soluciones de Microsoft, sino también con los sistemas de otros fabricantes.

Híbrido Seguridad y gestión de la infraestructura



Operations
Management
Suite

Esta solución permite supervisar la disponibilidad y el rendimiento de los propios servidores e infraestructuras de la organización arrendados en Azure Cloud. Los agentes instalados en los servidores físicos o virtuales recopilan docenas de parámetros relacionados con la utilización del procesador, la memoria, los subsistemas de disco, los adaptadores de red, el sistema operativo y el sistema de seguridad, y los transmiten al sistema de gestión.

La solución gestiona la infraestructura de TI local, en la nube o híbrida de cualquier complejidad en tiempo real, y analiza los datos históricos:

- Notificación en línea de los fallos del sistema y las desviaciones en los parámetros del sistema
- Gestión centralizada de miles de servidores, consolidación y análisis de los datos históricos, identificación de interconexiones entre los servidores y las aplicaciones para la optimización de la infraestructura
- Reconocimiento y procesamiento de los eventos de seguridad de la información, investigación de incidentes, auditoría de seguridad

Operations Management Suite se encuentra en la nube de Azure. Esto permite controlar todo lo que sucede en la infraestructura de forma remota, desde cualquier lugar del mundo.

El monitoreo de los parámetros de la infraestructura del servidor en tiempo real y el análisis de los datos históricos, permite tomar decisiones informadas sobre la distribución de la carga o la migración de los servidores entre la nube y la infraestructura local. El mantenimiento de la infraestructura del servidor en estado óptimo mejora la calidad de los servicios de TI y reduce los costos de mantenimiento de TI.



Protección y gestión de datos empresariales de los dispositivos móviles y aplicación

Microsoft
Enterprise
Mobility +
Security

La solución se basa en el EM + S suite, que incluye los componentes de gestión y seguridad.

Azure Active Directory Premium es un sistema para administrar usuarios y garantizar un acceso seguro a la nube. Proporciona acceso conveniente y seguro con inicio de sesión único a todos los sistemas corporativos y las aplicaciones desde cualquier dispositivo móvil.

Intune se usa para administrar dispositivos móviles. La solución funciona de forma similar a System Center Configuration Manager, pero está diseñada para administrar los dispositivos móviles Windows, iOS y Android y desplegar aplicaciones empresariales al respecto.

Advanced Threat Analytics es una solución en la nube para analizar los eventos del sistema y las acciones de los usuarios. Al descubrir un evento anormal, el sistema informa al administrador sobre las actividades sospechosas, lo que le permite prevenir e investigar los ataques.

Rights Management Services garantiza la seguridad de los archivos y los datos corporativos a través del control de acceso y el cifrado de los documentos de los usuarios móviles, mensajes de correo electrónico y otros datos. La solución está disponible como un componente de Windows Server y como un servicio en Azure Cloud.


Cloud App Security es una herramienta para el monitoreo en tiempo real de las aplicaciones en la nube en Microsoft, Salesforce, Dropbox y otras plataformas. Reconoce

más de 15 000 aplicaciones y funciones en la nube sin agentes. Cloud App Security evalúa los riesgos de las aplicaciones SaaS, crea políticas de seguridad y las aplica a las aplicaciones, reconoce el comportamiento anormal de las aplicaciones y los usuarios, y tiene un sistema de prevención de fugas.

Microsoft Azure Information Protection ayuda a proteger los datos durante su constante movimiento entre los usuarios, dispositivos y aplicaciones. Los datos se clasifican en cuanto se crean. Los datos confidenciales están protegidos por encriptación y control de derechos de acceso.

Azure Active Directory Identity Protection ayuda a detectar las vulnerabilidades relacionadas con la identificación del usuario, reconocer los incidentes y responder de forma automática, así como a investigarlos.

Almacenamiento y Cambio



La dinámica del desarrollo empresarial contribuye al crecimiento de los servicios de alta calidad y disponibilidad y a la optimización simultánea de los gastos. La solución para la recuperación de desastres en el centro de datos de respaldo ayuda a implementar la estrategia de continuidad del proceso comercial, asegurando la seguridad y disponibilidad del sistema. Las soluciones basadas en Microsoft Exchange y Skype Empresarial brindan la oportunidad de elegir la mejor opción para la comunicación. El portal corporativo basado en la solución Microsoft Share Point consolida la información interna de la compañía y proporciona a sus empleados un acceso permanente y seguro. La introducción del sistema de comunicaciones unificadas reduce los costos de las comunicaciones corporativas a través de la integración de la infraestructura de la sucursal por separado en un todo unificado.

Nube privada



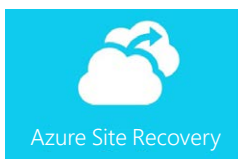
No todas las compañías están listas para asignar sistemas y datos importantes fuera del perímetro de la red corporativa debido a los requisitos de seguridad. La solución basada en Windows Server y System Center ha demostrado ser eficiente en decenas de miles de implementaciones en todo el mundo. Le permite crear un entorno virtualizado de cualquier complejidad para el funcionamiento de los sistemas y las aplicaciones empresariales y la creación de servicios de TI internos. La plataforma de Microsoft madura y probada hace posible crear una infraestructura funcional, confiable y manejable. Sus ventajas incluyen:

- Alta capacidad de administración de la infraestructura de los usuarios y los elementos debido a Active Directory Service
- Una plataforma Hyper-V extensible y tolerante a fallos para la virtualización de los sistemas y las aplicaciones con las herramientas avanzadas de despliegue del servidor y balanceo de carga
- Entorno seguro para el almacenamiento y procesamiento seguros de datos

Para nuestros clientes, podemos implementar infraestructura desde cero y migrar los datos de las versiones heredadas de Windows Server.



Recuperación de desastres en el Centro de datos de respaldo



Esta solución está diseñada para crear las copias de seguridad de datos, las aplicaciones comerciales y los servicios alojados en servidores físicos en entornos virtuales Hyper-V y VMware en Microsoft Azure o DC de Softline. Permite reducir los costos y eliminar las dificultades asociadas con la creación de su propio sitio de respaldo. La solución asegura:

- Administración fácil de la copia de seguridad y la recuperación desde el panel de control de Recuperación del sitio en Azure
- Replicación flexible para entornos híbridos: La replicación de la máquina virtual Azure entre las áreas de Azure; las copias de seguridad físicas del servidor y la virtualización virtual de Hyper-V y VMware en Azure Cloud.
- Recuperación de desastres en la nube: en caso de un error, el servidor de copia de seguridad de virtual Azure en buen estado toma inmediatamente la carga de trabajo
- Integración con las tecnologías existentes de alta disponibilidad. Por ejemplo, la coordinación de la replicación con System Center y SQL Server Always On
- Puntos de recuperación con estado intacto de las aplicaciones, que incluyen la instantánea de la memoria y el estado de transacciones pendientes
- Pruebas de respaldo sin interrupción del trabajo

La solución en la nube Azure Site Recovery aplicada para respaldar varios servidores o infraestructuras con miles de hosts es igualmente exitosa y rentable.

Despliegue y migración del sistema de correo electrónico



Esta solución proporciona un sistema funcional, manejable y seguro para el intercambio de correo, la programación y la reserva de recursos. Los sistemas Exchange Server o Exchange Online son fácilmente escalables para su uso tanto en pequeñas oficinas como en holdings con una estructura distribuida.

Sus ventajas incluyen:

- Interfaz web práctica y funcional con búsqueda rápida y precisa
- Programación
- Acceso móvil seguro
- Integración con los otros sistemas y servicios de Microsoft
- Integración con las herramientas de seguridad

- Auditoría de las acciones del administrador y el usuario

- Bajos costos de soporte técnico

Ayudamos a nuestros clientes a construir el sistema desde cero, migrar desde otros servidores de correo o versiones anteriores de Exchange, unificar los sistemas de correo separados o pasar de una solución local a la nube.



Sistema de comunicación universal



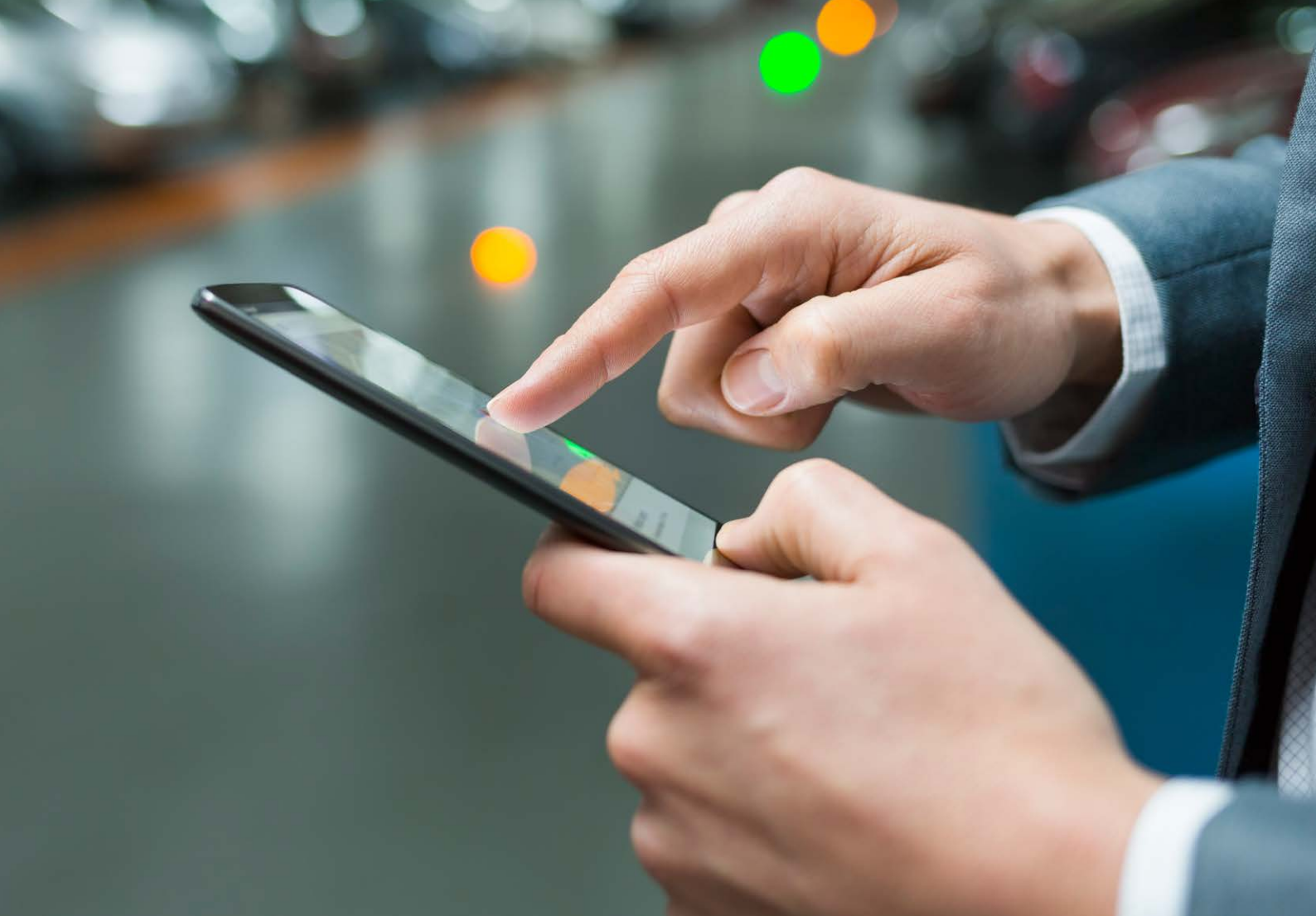
Esta solución combina mensajería instantánea, pantalla de estado de disponibilidad, comunicación de audio y video, conferencias de grupos de trabajo con uso compartido de escritorio y llamadas a teléfonos fijos y móviles. El Skype Empresarial está perfectamente integrado con el servicio Exchange o Exchange Online, y con Active Directory.

Los siguientes beneficios contribuyen al sistema de comunicación unificado de Microsoft:

- Todos los medios de comunicación están disponibles en una aplicación
- Integración con otros sistemas de comunicación universales: Cisco, Avaya
- Integración con la central telefónica automática de la oficina para llamadas a las redes telefónicas municipales y móviles

- Intercambio seguro de datos gracias a los algoritmos de encriptación y la autenticación incorporados

El servidor de Skype Empresarial puede asignarse en la infraestructura local; también está disponible como un servicio. Los sistemas basados en Skype Empresarial pueden escalarse desde pequeñas oficinas hasta infraestructuras distribuidas con decenas de miles de usuarios.



Portal Corporativo y quiosco de información



El Portal es un sitio interno de la organización, destinado a crear un espacio de información y respaldar los procesos comerciales. Los portales se usan para publicar y estructurar los documentos y datos; organizar la colaboración; recibir solicitudes y procesarlas; y construir flujos de trabajo. Los siguientes beneficios están disponibles para las empresas que implementaron los portales corporativos:

- Mejora de la eficacia de la colaboración a través del acceso rápido a la información, la búsqueda rápida y reutilización de la información
- Trabajo seguro con la información confidencial a través del control flexible de los derechos de acceso
- Garantía de integridad de la información mediante el uso de los flujos de trabajo, el intercambio de documentos, el soporte de las versiones y el seguimiento de los cambios
- Posibilidad de construir un flujo de trabajo y sus elementos
- Trabajar con los documentos en el navegador mediante la integración con Office Online

SharePoint es la solución más popular para construir portales en todo el mundo y en todos los segmentos de negocios, desde pequeñas hasta grandes empresas. Además de la versión local, SharePoint también está disponible como servicio SharePoint Online alojado en los recursos del proveedor.

El quiosco de información realiza las mismas tareas que el portal, pero se implementa como un dispositivo independiente con interfaz táctil. Los quioscos brindan acceso a la información y los servicios corporativos a los empleados que trabajan en las líneas de producción y no tienen lugares de trabajo equipados con computadoras.

Automatización de procesos



Los especialistas de Softline implementan soluciones de portal basadas en Microsoft SharePoint Server y SharePoint Online. En particular, incluyen los quioscos de información, sistemas de gestión del conocimiento y portales educativos. Además, para las tareas de contabilidad y administración, ofrecemos las soluciones de Microsoft Dynamics y Microsoft Project Server, que aseguran el ciclo de vida del proyecto, y las soluciones de Business Intelligence, que respaldan la recolección, el almacenamiento y el análisis de los datos efectivos.



Portal Informativo y Educativo



Las necesidades similares de las organizaciones educativas en la creación, gestión e intercambio de contenidos nos permitieron crear una solución replicable para las escuelas, universidades y autoridades educativas.

El Portal sirve como un recurso central para la acumulación y estructuración de materiales tales como conferencias, videos, ayudas ilustrativas y metodológicas. La calidad del conocimiento acumulado se garantiza mediante un proceso personalizado para la aprobación de nuevos contenidos. Entre otros, incluye las siguientes características:

- Motores de búsqueda mejorados
- Integridad de la información a través del soporte de control de versiones y cambios
- Control de acceso, la creación de secciones accesibles desde la red interna, y publicadas en Internet
- Publicación de los materiales por los usuarios que no tienen conocimientos especiales: editor de HTML visual incorporado para la preparación de los materiales
- Creación de blogs para compartir experiencias y mantener discusiones
- Calificaciones de autores de contenido



Sistema de gestión del conocimiento



Esta solución está diseñada para las empresas que necesitan acumular el conocimiento utilizado en las actividades diarias en forma formalizada. El almacenamiento de datos en un sistema especializado le permitirá encontrar la información de manera fácil, rápida y cuando sea necesario, y en caso de que los empleados clave abandonen la empresa, todos los recursos intelectuales acumulados permanecerán.

Las características del sistema de gestión del conocimiento incluyen:

- Formalización, intercambio y distribución de conocimiento
- Clasificación de los documentos por áreas de conocimiento, sistema y metadatos del usuario
- Examen de los documentos y la aprobación por los expertos
- Búsqueda por metadatos, búsqueda de texto completo
- Envío de preguntas públicas y no públicas a los expertos en diversas áreas de conocimiento
- Revisión de las estadísticas

Automatización del Marketing, las Ventas y Operaciones



Microsoft
Dynamics 365

Dynamics 365 combina la funcionalidad ERP, la gestión de las relaciones con los clientes y la gestión de proyectos. Por lo tanto, esta solución única incorpora un ciclo para administrar las actividades de la empresa relacionadas con las finanzas, ventas, servicios, marketing y proyectos.

El sistema combina los recursos de la compañía en un solo espacio de TI, lo que mejora la eficiencia del trabajo.

El sistema tiene una estructura modular y permite implementar solo los componentes requeridos.

Las funciones principales incluyen:

- Análisis de comercialización: estudio de la demanda y la competencia
- Monitoreo end-to-end de las interacciones con los clientes: desde la primera solicitud hasta la firma del contrato y el servicio posventa.
- Posibilidad de rastrear y controlar los pasos de la transacción
- Control de la actividad de los gerentes de ventas, su intercambiabilidad y análisis de rendimiento
- Gestión operativa
- Soporte de campañas de marketing para mejorar la lealtad de los clientes
- Presupuestos e informes
- Generación automática de los documentos e informes analíticos

Proyecto de automatización de Servicios



Project

Esta solución optimiza la actividad interna de la organización en el marco de los procesos de gestión de proyectos y las carteras de proyectos. El sistema permite a los usuarios controlar los insumos laborales, presupuestos y límites de tiempo, coordinar las actividades de los participantes, incluida la distribución geográfica.

Después de haber creado un nuevo proyecto en el sistema, el gerente asigna los recursos necesarios, los términos de los planes, los presupuestos y los insumos laborales. En el proceso de trabajo, el sistema lo ayuda a distribuir las tareas entre los participantes y monitorear el progreso del proyecto, al comparar los indicadores planificados y reales. Los participantes del proyecto usan el sistema como un espacio de información compartido para la colaboración.

Funciones del sistema:

- Formación, almacenamiento y visualización de la información que refleja los parámetros planificados de la implementación del proyecto
- Recopilación y visualización de la información que refleja los parámetros reales de la

implementación del proyecto, el análisis de los datos planificados y reales

- Entrega de los documentos y pedidos a los usuarios en forma electrónica
- Organización de un espacio único estructurado para el almacenamiento de los documentos del proyecto
- Elaboración de los informes que reflejan el estado de la actividad del proyecto
- Acceso al sistema de gestión de proyectos con el control de los derechos de acceso a los objetos del sistema

La solución de Microsoft Project puede implementarse localmente o usarse como una suscripción paga mensual. En cualquier caso, sus características serán las mismas.



Análisis de negocios modernos



En todo el mundo, las organizaciones acumulan más y más datos. Es por eso que la disponibilidad de las herramientas para su análisis, toma de decisiones y pronóstico es más importante hoy que nunca. Las soluciones analíticas de Microsoft son líderes entre las herramientas de almacenamiento, consolidación y análisis de información. Se utilizan con éxito para implementar los diversos escenarios analíticos aplicables tanto a los datos operativos como financieros.

Microsoft SQL Server es una plataforma para crear varias soluciones de aplicaciones de BI. Las herramientas analíticas incluyen las herramientas para la administración de los datos maestros, la migración e integración de datos, la minería de datos y generación de OLAP. Microsoft SQL hace posible la creación de potentes soluciones seguras para el procesamiento de un amplio ámbito de la información en grandes empresas.

Power BI es una herramienta para los informes interactivos rápidos y los paneles con una variedad de herramientas de visualización y capacidad de colaboración. Asegura la conexión a varias fuentes de datos y permite integrar los paneles analíticos en las aplicaciones.

Los especialistas de Softline ayudan a los clientes en todas las etapas de la construcción de los sistemas de inteligencia empresarial:

1. Creación del almacenamiento de datos, consolidación y limpieza de datos de diferentes fuentes (ERP y CRM, objetos de contabilidad, datos públicos).
2. Desarrollar un modelo analítico que refleje la esencia de las áreas analizadas y sus interrelaciones.

3. Creación de las herramientas para la presentación de la información (informes, paneles interactivos) a los usuarios finales: financieros, gerentes operativos, altos directivos.

Ventajas de las soluciones analíticas en la plataforma de Microsoft:

- Acceso a datos analíticos desde cualquier parte del mundo: formación de una fuente única de información
- Base confiable para tomar decisiones de gestión y previsión
- Mejora de la calidad de las decisiones de gestión, toma de decisiones más rápida
- Monitoreo continuo de los procesos comerciales, identificación oportuna de los problemas potenciales
- Mejora de la exactitud de los datos y eliminación de su inconsistencia
- Identificación de las actividades de organización, rentables y no rentables
- Reducción del tiempo para la preparación de los informes



Solución industrial: Gestión de ventas inmobiliarias



Microsoft
Dynamics 365

La solución automatiza las operaciones con los activos inmobiliarios en los mercados primarios y secundarios, consolida la información sobre los activos y los clientes, y ayuda a mejorar la lealtad de los clientes y la eficiencia de las ventas. El sistema cubre toda la gama de servicios inmobiliarios: alquiler y venta de apartamentos, oficinas y otros inmuebles comerciales.

La solución permite combinar las actividades de varios departamentos en una plataforma única de información que permite implementar las siguientes tareas clave:

- Mantener un catálogo multinivel de activos inmobiliarios, teniendo en cuenta el estado de venta de activos y su pertenencia a propietarios e inversores, asegurando la calidad de los datos y excluyendo la duplicación
- Preparar, acordar y almacenar toda la documentación requerida sobre las transacciones relacionadas con la venta o alquiler de activos inmobiliarios
- Almacenar el historial de relaciones con los clientes, socios y proveedores
- Evaluar y analizar la eficiencia de los empleados de la compañía; garantizar el cumplimiento de las reglas de transacción por parte de los agentes y la intercambiabilidad de los gerentes
- Verificar la disponibilidad de intermediarios en la base de datos para su segmentación y la eliminación de las comunicaciones ineficientes
- Generar los informes analíticos
- Automatizar la operación del centro de llamadas
- Proporcionar el soporte de la información para las campañas de marketing
- Integrar las bases de datos de información con el sitio web de la agencia y el software de contabilidad.

La implementación de este sistema garantiza la transparencia de todas las etapas del trabajo con los clientes y los activos; permite automatizar los procesos de ventas y otras interacciones con los clientes; reduce el tiempo para las operaciones de rutina y permite a los empleados dedicar más tiempo a establecer relaciones con los clientes. Los informes analíticos proporcionarán a la administración de la compañía toda la información requerida para tomar decisiones de gestión.

Solución industrial: Gestión de las relaciones con los ciudadanos para las organizaciones gubernamentales



Microsoft
Dynamics 365

La solución en la plataforma Microsoft Dynamics 365 simplifica el proceso de organización de los servicios estatales y municipales, mejora su calidad, reduce el papeleo en las instituciones, aumenta la eficiencia del trabajo de los empleados y disminuye el número de errores. Esta solución está diseñada para las organizaciones que llevan los registros de las peticiones de los ciudadanos e ingresan los datos manualmente o con sistemas obsoletos, lo que implica imprecisiones y falta de control de la integridad de los datos.

Las tareas principales del sistema consisten en consolidar toda la información relacionada con las peticiones de los visitantes, mejorar la transparencia de su procesamiento y automatizar el proceso de generación de informes. Los registros en forma de tarjetas CRM con los documentos adjuntos permiten obtener rápidamente la información sobre el estado de cada caso y los empleados que trabajan con él. Las características del sistema incluyen:

- El registro y mantenimiento de la base de datos de los individuos
- El registro de los servicios prestados
- El registro y mantenimiento de los documentos de los ciudadanos.

- Formación de los formularios de los documentos impresos

- Generación de los informes por diversos parámetros

Esta solución es adecuada para las organizaciones con una estructura distribuida. Es compatible con el proceso de aprobación de los documentos por parte de la administración. Las herramientas de generación de informes permiten obtener rápidamente los diferentes datos analíticos, visualizarlos y generar los documentos para ser aprobados por la administración. La implementación de este sistema crea un espacio de trabajo centralizado en la organización y su propia base de conocimiento.



Finanzas y Seguros

Las compañías financieras y de seguros enfrentan los desafíos tecnológicos todos los días. Deben ajustarse no solo a los cambios en la industria, sino también a cumplir con las expectativas del cliente y los requisitos de las autoridades reguladoras.

Las soluciones de Microsoft implementadas por Softline ayudan a los clientes del sector financiero a crear una infraestructura de TI moderna y flexible que cumple con los desafíos del mercado y crea un modelo económicamente eficiente para la administración de la organización.

CLIENTES CLAVE



Modernización del portal corporativo de Eurasian Bank



El cliente simplificó la colaboración al proporcionar al personal una herramienta conveniente para trabajar con los documentos.

En cuanto a que las sucursales bancarias se distribuyen geográficamente, era importante que el cliente mantuviera un alto nivel de comunicaciones internas y centralizara tales operaciones rutinarias, como trabajar con una base de contrato o las solicitudes de las tarjetas de pase. Para este propósito, la organización utilizó un portal basado en Microsoft SharePoint 2010, que finalmente dejó de cumplir con los crecientes requisitos comerciales y debe ser examinado. Softline fue elegido como socio del proyecto en vista de su amplia experiencia en el campo de las soluciones de integración en la plataforma de Microsoft.

Los especialistas de Softline examinaron el sistema del cliente y determinaron que la mejor manera de desarrollar la infraestructura sería la migración a la versión actualizada de Microsoft SharePoint 2016. Los datos de la versión anterior del portal se transfirieron a la nueva plataforma. Los trabajos se realizaron de forma remota y la migración de datos no afectó los principales procesos comerciales de la organización.

En el proyecto para Eurasian Bank, Softline presentó por

primera vez una nueva versión de la ampliamente conocida solución Microsoft SharePoint. Nuestra experiencia ha demostrado que la migración de datos de las versiones de software anteriores es posible sin pérdidas ni tiempos de inactividad de los servicios críticos de TI. Como resultado, el cliente obtuvo las capacidades avanzadas para la búsqueda de contenido, creación y administración, la interacción entre los usuarios y la integración con otras soluciones. El diseño actualizado del portal contribuye a la comodidad para trabajar con los recursos de los diferentes dispositivos, incluyendo los dispositivos móviles.

“Eurasian Bank se esfuerza por cumplir con los estándares de información actualizados y utilizar el último software. La modernización de los sistemas de TI internos le permitirá al banco construir procesos internos de manera eficiente, para que el servicio al cliente alcance un nuevo nivel. Esperamos que la migración a SharePoint 2016 sea un paso más en el desarrollo de los servicios de información del banco, permitiéndonos estar por delante de nuestros competidores”.

Evgeny Grebnov, Jefe del Departamento de Soporte de Administración y Aplicaciones, Eurasian Bank



Softline mejoró el Portal Corporativo del Banco de Chile

Banco de Chile

Implementado, con esfuerzos conjuntos de los especialistas de Softline de Argentina y Chile, un nuevo servicio en el portal del Banco de Chile que ayuda a los empleados que utilizan los servicios de TI.

Para informar a los empleados sobre los trabajos planificados y el progreso en la ejecución de las solicitudes, el cliente decidió desarrollar un módulo adicional del portal de Microsoft SharePoint para publicar la información sobre el trabajo del departamento de TI. Softline fue elegido como el socio del proyecto ya que tiene una amplia experiencia en el desarrollo de las soluciones personalizadas basadas en la plataforma Microsoft SharePoint.

Dicho bloque de información fue creado por los expertos de Softline de Argentina con la asistencia de los especialistas de la oficina de la representación de Chile. Los trabajos realizados en el banco más grande del país significaron un alto nivel de protección oficial de la información,

por lo que algunos de ellos se realizaron localmente, en el sitio del cliente.

La nueva sección del portal informa a los empleados sobre los incidentes, los tiempos de inactividad del sistema y los trabajos planificados por el departamento de TI.

Para visualizar el progreso en la ejecución de las solicitudes de servicios de TI, el portal corporativo se integró con la solución Microsoft System Center Service Manager utilizada por el cliente para el servicio de la Mesa de ayuda. Gracias a esa integración, los empleados del banco ahora pueden ver el progreso en el suministro de los servicios de TI internos y la carga de trabajo de los profesionales de TI, así como también verificar el cumplimiento con SLA.

La solución individual desarrollada para el Banco de Chile ayudará a mejorar su servicio interno y tiempo de respuesta, así como a proporcionar la información sobre la ejecución de las solicitudes en un formato más accesible, en forma de tablas y gráficos.

Modernización del sistema de correo electrónico de CREDIT EUROPE BANK

Кредит ЕвропаБанк

Los especialistas de Softline implementaron el proyecto de modernización del sistema de correo electrónico de CREDIT EUROPE BANK. Como resultado, el banco obtuvo un sistema actualizado de tolerancia a fallos basado en Microsoft Exchange Server.

El banco continúa creciendo y desarrollándose dinámicamente, lo que implica un aumento en el número de usuarios y el volumen de buzones. Para mejorar el nivel de confiabilidad del sistema de correo electrónico existente, basado en Microsoft Exchange Server 2007, el Departamento de TI del banco decidió migrar el sistema a la versión posterior del producto.

Los especialistas de Softline estudiaron el sistema de correo electrónico existente, desarrollaron una nueva arquitectura de solución y un plan de migración a Microsoft Exchange Server.

La transferencia al nuevo sistema de correo electrónico significó la transferencia de los buzones de los emplea-

dos con los archivos de correo al entorno de Microsoft Exchange sin interrumpir su trabajo con el correo electrónico corporativo. Esta tarea se completó con éxito.

La modernización del sistema de correo electrónico permitió aumentar la productividad del trabajo debido a la tolerancia a fallos, la disponibilidad del servicio y proporcionar a los usuarios un acceso más conveniente desde los dispositivos móviles, permitiendo a los empleados estar siempre conectados y resolver más tareas en poco tiempo.

“Gracias a la introducción de Microsoft Exchange Server, hemos resuelto la tarea asignada. Después de la actualización, los problemas en el servidor de servicio desaparecieron por completo, su disponibilidad y capacidad de servicio mejoraron, y ahora el sistema se actualiza sin detener el servicio”.

Ivan Bauzhadze, Jefe de Administración de Sistemas Windows, CREDIT EUROPE

El grupo corporativo de seguros de SOGAZ desplegó el portal corporativo



Como resultado de la implementación del proyecto, los empleados de la compañía distribuida geográficamente obtuvieron un almacenamiento unificado de los datos corporativos.

La amplia red regional es una de las ventajas clave de SOGAZ. Hasta la fecha, tiene más de 600 subdivisiones y oficinas de ventas en toda Rusia. La implementación oportuna de soluciones de TI le permite a la compañía brindar servicios de seguros de alto nivel que cumplan con los estándares internacionales. La creación de un portal corporativo parecía ser un paso más del Grupo en el desarrollo de TI. Tomó tiempo evaluar las soluciones existentes y elegir la plataforma, así como también componer una lista de tareas para ser transferidas al portal en la primera etapa. Después de la demostración de las capacidades de SharePoint, la elección se hizo a favor de este software.

El proyecto se implementó en base a la especificación de los requisitos, elaborada conjuntamente. En la etapa inicial, los desarrolladores de Softline crearon una estructura de portal lógico y desplegado de las secciones. El portal contiene la estructura organizativa de la compañía implementada como un directorio jerárquico de empleados y departamentos, que, a su vez, se integra con Microsoft Forefront Identity Management. La búsqueda de documentos se implementa utilizando las herramien-

tas estándar de Microsoft SharePoint. Ahora se puede presentar una solicitud a través del portal para la producción de productos impresos, documentos de licitación o seguros (formularios, políticas, formularios de emisión limitada).

Tras la implementación de la solución, los usuarios fueron consultados para recabar sus opiniones sobre la necesidad de mejorar la solución o ampliar sus características (algunas de ellas ya se habían introducido en el proceso de implementación). En un futuro cercano, el sitio del Departamento de Marketing se creará para almacenar los materiales publicitarios de gran volumen.

“El objetivo principal del proyecto era mejorar la eficiencia y la calidad del soporte de TI para los empleados de SOGAZ, reducir el insumo de mano de obra para mantener los procesos de soporte de información y la interacción de los especialistas. Eso se logró creando un espacio de información común con un inicio de sesión único. En un momento, se convertirá en un único recurso de almacenamiento de documentos, y al menos el 80% de la información requerida se colocará en los sitios del portal”.

Sergey Rodionov, Jefe del Departamento de Diseño de Sistemas de Información Corporativa, SOGAZ S.A.

Protección de los canales de comunicación de datos en Sentinel Credit Management



The customer improved the level of information security by protecting data exchange within the company.

El cliente mejoró el nivel de seguridad de la información al proteger el intercambio de datos dentro de la empresa.

Sentinel necesitaba garantizar la seguridad de la transmisión de datos. El intercambio interno de datos dentro de la empresa no estaba protegido, y cuando se accedía a los servicios a través de la interfaz web, las credenciales se transmitían en forma clara. La infraestructura de Active Directory Infrastructure (PKI) basada en Active Directory se propuso como una solución.

Durante el examen de la infraestructura de TI, se reveló un sistema heredado integrado en el servicio de Active Directory. Antes de los trabajos, los ingenieros de Softline “limpiaron” el catálogo de las configuraciones y los centros de certificación del sistema anterior para evitar conflictos con el nuevo.

Después de eso, se desarrolló la arquitectura del sistema, cumpliendo con los requisitos de seguridad del cliente y las recomendaciones reales del proveedor para la planificación de PKI. Por el momento, el software usa el algoritmo de hash por defecto, y pronto será reemplazado por uno nuevo que tenga un nivel más alto de criptoresistencia. Los especialistas de Softline usaron un algoritmo avanzado para evitar los costos adicionales y los esfuer-

zos del cliente en futuras reconfiguraciones de la solución. Los servicios de virtualización de VMware y Citrix y el sistema de comunicación de Cisco fueron comprobados para la compatibilidad con el algoritmo elegido. Al final del proyecto, se instalaron clientes ligeros, utilizados por el cliente para garantizar la seguridad de los datos y la flexibilidad en el mantenimiento de la infraestructura de TI.

La infraestructura incorporada de clave pública es más segura. Con la ayuda de las plantillas, los procedimientos de solicitud automáticos y los certificados emitidos, el cliente redujo los costos administrativos para el soporte y mantenimiento del sistema de TI.

“Debido a la implementación de la infraestructura de clave pública, excluimos la posibilidad de interceptación de los datos internos por parte de los iniciados, ya que los datos transmitidos dentro de la empresa están encriptados. Nuestra cooperación con los especialistas de Softline en este proyecto, las instrucciones y recomendaciones obtenidos por los administradores, nos permite administrar el sistema y desarrollarlo por nuestra cuenta”.

Alexey Volobuev, Jefe del Departamento de Administración de Sistemas, Sentinel Credit Management

Automatización de la infraestructura de TI de Tatfondbank



El sistema automatizado le permitió al banco migrar al sistema operativo actualizado de manera rápida y eficiente.

En vista del número cada vez mayor de solicitudes de TI por parte de los usuarios, la carga de trabajo de los especialistas en el soporte técnico del banco aumentó significativamente. Por eso, fue necesario crear una solución especial para la administración de TI centralizada. Además, el banco necesitaba implementar una migración a gran escala a la nueva versión del sistema operativo.

Para resolver estos problemas exhaustivamente, el cliente anunció una licitación para la implementación del sistema de administración de infraestructura de TI basado en Microsoft System Center Configuration Manager. El proyecto abarcó la sede central del banco en Kazán y sus tres subdivisiones, en Almeteyevsk, Buinsk y Naberezhnye Chelny.

Dentro de los marcos del proyecto, los especialistas de Softline prepararon las especificaciones detalladas de los requisitos; implementando SCCM (el sitio central, cuatro servidores en cada sitio y el servidor de base de datos) en seis servidores y configurando las características necesarias para admitir el sistema. Al mismo tiempo, la solución cubrió dos bosques de Active Directory, uno principal y otro de servicio de IS. Para administrar la PC a nivel de hardware, se implementó el soporte de la tecnología IntelvPro en Configuration Manager.

Como resultado, se crearon imágenes de 30 paquetes de

software y dos sistemas operativos (32 y 64 bits); además de la configuración estándar del sistema de informes, se desarrollaron tres informes personalizados: para los cambios en el software y el hardware, y para varios resúmenes del uso del software por parte de cada PC y cada empleado. Al final del proyecto, los especialistas de Softline presentaron una solución a la alta gerencia del banco, asesoraron al personal de TI sobre el escalado del sistema para las más de 100 oficinas del banco y dieron las recomendaciones para su posterior desarrollo.

“Observar el alto nivel de seguridad de la información, cumplir con las políticas y estándares establecidos, es importante para cualquier banco, y Tatfondbank no es una excepción. System Center Configuration Manager se convirtió en la solución óptima debido a su capacidad para controlar el uso del software, rastrear el control de las versiones de software y las funciones de informe. El próximo año desarrollaremos la plataforma, la integraremos con Service Desk e introduciremos el System Center Operations Manager para la supervisión integral de la infraestructura de TI, así como la Protección de acceso a la red para el acceso seguro a la red. Además, planeamos administrar los dispositivos móviles de los usuarios”.

Konstantin Khaisanov, Director del Departamento de TI, Tatfondbank S.A.

Actualización del portal interno de la sucursal regional de Sberbank de Rusia



El proyecto permitió sistematizar los datos dispersos de gran volumen de las subdivisiones del banco y proporcionar a los usuarios una herramienta conveniente para la colaboración.

Volga-Vyatka Bank requirió crear un único recurso basado en Microsoft SharePoint Server, que se convertiría en una herramienta que permitiría a cada uno de los 20 000 empleados del banco obtener los documentos corporativos. El nuevo sistema debía integrarse con 1C y proporcionar acceso al directorio global de empleados.

Los especialistas de Softline desarrollaron, en el menor tiempo posible, un diseño individual del nuevo sitio interno del Banco Volga-Vyatka realizado en el estilo corporativo de Sberbank de Rusia. También se desarrollaron varias secciones del portal. Los más importantes de ellos incluyen la estructura organizacional, el directorio de empleados y los portales de las subdivisiones bancarias. Ahora, cada una de las más de 3000 subdivisiones puede tener su propia página en el portal, que se implementa a partir de las plantillas preparadas previamente según la naturaleza de la subdivisión. Ciertos módulos fueron actualizados adicionalmente. Las noticias se muestran en la página principal por temas y subdivisiones bancarias

específicas, para que cada empleado pueda leer únicamente las fuentes necesarias y útiles. Además, el bloque “Mensajes de información” reemplazó la distribución de correos, lo que permitió reducir la carga en el servidor de correo y no distraer la atención de los empleados de su trabajo. Gracias a tales secciones como “Blog del presidente”, “Encuestas”, “Foros” y “Galería de fotos interactiva”, el nivel de socialización del portal corporativo mejoró.

“El portal desarrollado ya se puso en funcionamiento, pero aún queda una etapa a gran escala por delante: llenarlo de contenido. El proyecto de Softline se presentó con éxito a la gerencia del banco y se aprobó su desarrollo posterior. Ahora el trabajo sobre la formulación de los requisitos para la nueva etapa está en progreso. En el futuro, el sistema de gestión de proyectos se construirá en el portal y se crearán varios módulos de servicios para planificar las actividades y los recursos”.

Andrey Potapov, Gerente del Departamento de Desarrollo, Volga-Vyatka Bank, Sberbank de Rusia

Ventas y distribuciones

Los minoristas se enfrentan a una tarea desafiante: entregar productos y servicios de alta calidad a través de los múltiples canales a precios competitivos. Las tecnologías móviles y en la nube actualizadas les ayudan a cumplir las expectativas del cliente.

Softline se dedica a la implementación de soluciones de Microsoft para las empresas involucradas en las ventas y la distribución. Estas soluciones ayudan a que los procesos clave sean más eficientes, incrementan el valor del negocio, mejoran la experiencia del cliente, crean nuevas ventajas competitivas y optimizan los costos.

CLIENTES CLAVE



Optimización de la supervisión de procesos de TI para Ulmart



La solución permite definir con precisión dónde se encuentran los errores y las fallas en la infraestructura de TI, lo que contribuye a su rápida eliminación.

Para proporcionar al personal de TI acceso total a los procesos que requieren supervisión, fue necesario implementar el System Center Operation Manager. Tal producto también fue ideal para el monitoreo de las soluciones de software de Microsoft en la infraestructura del minorista de Internet.

Durante la preparación para la implementación de SCOM, los ingenieros de Softline inspeccionaron remotamente la arquitectura de TI del cliente, incluida su solución desplegada anteriormente, y analizaron los datos sobre los procesos que requieren seguimiento. Como resultado, se configuraron todos los parámetros de SCOM necesarios.

El cliente obtuvo el sistema que monitorea el funcionamiento de aproximadamente 200 servidores en los sistemas operativos Microsoft Windows, varios en Unix, así como los servicios de lanzamiento de las aplicaciones, los sistemas de correo (Tomcat, Exchange), SharePoint, etc. Además, se implementó un sistema de visualización que permite a los administradores comprender el estado de un servicio en particular a través de la interfaz web.

El SCOM implementado estableció la estructura de acceso, basada en los roles para los parámetros monitoreados. Los usuarios con el rol de “administrador” pueden corregir los problemas, los “operadores” monitorear el estado del sistema. La solución Microsoft System Center Operations Manager permite definir con precisión dónde se encuentran los fallos en la infraestructura de TI del cliente. Satisface de manera óptima las necesidades de la empresa. El SCOM encuentra rápidamente la ubicación de los problemas y muestra al administrador qué componentes de la infraestructura deben verificarse.



Modernización del correo electrónico en el Detsky Mir



Softline ha completado el proyecto de migración del correo electrónico corporativo del Detsky Mir a la solución Microsoft Exchange. El nuevo sistema de correo es más confiable y eficiente, por lo que los empleados no pierden el tiempo en las operaciones de rutina en la optimización del correo electrónico.

Anteriormente, el cliente usaba la solución IBM Lotus Domino para el correo electrónico corporativo. La gerencia de la compañía decidió migrar a un nuevo sistema de correo.

Basado en la auditoría de la infraestructura de correo corporativo y sujeto a las necesidades del cliente, los especialistas de Softline propusieron implementar una nueva solución: Microsoft Exchange Server.

La operación suave del usuario durante la migración también fue una tarea importante. El contenido del buzón se ha transferido de forma segura desde Lotus Domino a Exchange utilizando el Dell Migrador para el software Notes to Exchange (MNE).

La infraestructura de la solución de correo se creó previamente en los servidores ubicados en las diferentes sucursales de los clientes. La solución de Microsoft Exchange consolidó el correo corporativo en un centro de datos, lo que aumentó su capacidad de administración y confiabilidad. La nueva solución aumentó significativamente el volumen de buzones y eliminó la duplicación de datos, ya que Lotus Domino utilizó su propio servicio de directorio, mientras que Microsoft Exchange se refiere a Active Directory.

“Gracias a la migración al nuevo sistema Microsoft Exchange, pudimos reducir significativamente el costo de los servicios de infraestructura. También evitamos costos adicionales usando el acceso móvil, y ahora no necesitamos implementar un software adicional. El archivo permitió eliminar la pérdida de datos y evitar los múltiples procedimientos para optimizar el volumen de datos almacenados en los buzones de los usuarios”.

Sergey Kondarev, miembro de la junta, Director del departamento de TI, Detsky Mir S.A.

Gerencia del proyecto de Koshelev Corporation en un proyecto en línea



Gracias a la solución basada en la nube, el cliente optimizó la gestión de proyectos.

Para gestionar los proyectos y planificar las actividades de manera efectiva en los sitios de construcción, Koshelev Corporation eligió a Microsoft Project Online basado en la nube, cuya versión demo fue creada por sus especialistas en TI. Después de las pruebas, se decidió transferir el software al entorno de producción.

Los expertos de Softline migraron los proyectos y parámetros desde la versión demo hasta la versión completa. Microsoft Project Online no difiere de la solución local por sus características. Debido a la consolidación de la fecha acerca de los recursos, las tareas, la visualización y las capacidades analíticas, se mejoró la capacidad de control del proceso y se optimizaron los trabajos del proyecto. Los informes personalizables permiten obtener los datos que necesita para resolver tareas específicas. El

servicio en la nube no necesita actualizaciones manuales, y el cliente siempre tiene las últimas versiones de todos los componentes.

“Estamos tratando de estar al día con los tiempos, por lo que hemos elegido el producto de nube actualizado Microsoft Project Online. La compañía ahorró en la compra del equipo, ya que solo se requiere acceso a Internet para el trabajo; los empleados pueden conectarse al sistema, ingresar los datos y realizar un seguimiento de los cambios al estar en los sitios. Project Online es un punto único de acceso a la información, que genera una gestión eficaz de todos los proyectos al mismo tiempo”.

Petr Rogov, Jefe del Departamento de TI, Koshelev Corporation

Sistema de gestión de la infraestructura de TI en la Agencia de propiedad O1



En este proyecto, la administración de la infraestructura de TI se centralizó; como resultado, el cliente minimizó el tiempo y los esfuerzos realizados por los usuarios para instalar el software por sí mismos y excluyó el uso del software sin licencia.

La compañía se enfrentó a la tarea de estandarizar la administración de los PC corporativos, realizar una instalación centralizada del software, examinar su cumplimiento con los requisitos corporativos y monitorear sus actualizaciones al mismo tiempo. Se eligió a Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager para cumplir estos requisitos.

Antes de los trabajos de ingeniería, se examinó la infraestructura de TI del cliente. La siguiente etapa fue la implementación de la solución piloto, que brinda la posibilidad de una gestión de configuración escalable desde los bosques de otros clientes.

La introducción de Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager hizo posible reunir todos los elementos de la administración de la infraestructura de TI. Esta solución mejoró significativamente la eficiencia del servicio de TI. La automatización minimizó el número de operaciones de rutina y liberó el tiempo de los administradores del sistema para resolver otras tareas importantes en el soporte de la infraestructura de TI corporativa.

Gracias a la función de conteo automático de licencias, el cliente puede planificar las futuras compras de software. La flexibilidad de esta solución aumentó el número de PC.

Como resultado, logramos reducir el tiempo y los esfuerzos de los usuarios y técnicos para los procedimientos regulares estándar de obtención y actualización de software. Se hizo posible obtener información resumida y acceso a los datos en una PC específica en tiempo real. La creación y actualización de los lugares de trabajo se hizo más fácil y menos costosa. Además, el nuevo sistema de gestión de la infraestructura de TI ofrece la posibilidad de corregir automáticamente las desviaciones y llevar el software a los parámetros requeridos.

El proceso de instalación del software en Propiedades O1 cambió drásticamente. El sistema tiene un portal web de autoservicio para la distribución de software a los usuarios. Cuando se necesita controlar el número de instalaciones, se configura la posibilidad de aprobar las solicitudes de instalación de software por parte del administrador. Ahora pueden obtener el software requerido sin ninguna solicitud adicional al servicio de soporte técnico. Además, la solución excluye la posibilidad de utilizar software sin licencia, lo que mejora la seguridad de TI para los usuarios. Es importante tener en cuenta que esta solución complementa los elementos de infraestructura introducidos anteriormente.

Comunicaciones unificadas para PSN Group



El cliente obtuvo una solución para la comunicación eficiente de los empleados, lo que les permitió demostrar materiales visuales.

La estructura del Grupo PSN incluye las oficinas de representación en Moscú y San Petersburgo, cuyos empleados interactúan constantemente en los proyectos conjuntos. Además, la compañía involucra a arquitectos y diseñadores de Italia, Holanda e Inglaterra, que tuvieron que venir a Rusia para discutir temas de trabajo. Oficinas geográficamente distribuidas comunicadas por Skype. Por lo que el software no proporcionaba una comunicación confiable, se decidió actualizar la oficina central de la compañía a nivel empresarial con Skype Empresarial.

En la primera etapa, los ingenieros de Softline diseñaron la arquitectura de la solución y determinaron el mecanismo de su integración con el sistema telefónico existente. Después de eso, implementaron Skype Empresarial, lo integraron con Avaya-based PBX y lo pusieron en funcionamiento.

Los especialistas de Softline clasificaron y marcaron el tráfico del sistema de comunicaciones unificadas para cumplir con la política de calidad del servicio de red. La

integración con telefonía IP hizo posible la celebración de conferencias con teléfonos fijos y móviles.

Luego de la implementación del sistema de comunicaciones corporativas, los especialistas de Softline capacitaron al personal de TI del cliente para apoyarlo y mantenerlo.

Los empleados de PSN Group ahora pueden celebrar conferencias, conectando a los participantes ubicados en diferentes oficinas, en sitios o en viajes de negocios. La demostración del escritorio permite editar documentos en tiempo real, lo que minimiza el costo de aprobación y discusión de las obras.

“Gracias a la solución implementada de Skype Empresarial, nuestros empleados ya no pierden el tiempo trasladándose de una oficina a otra. Los diseñadores y arquitectos pueden editar rápidamente los materiales visuales utilizando la función de uso compartido de escritorio. Las comunicaciones internas se han simplificado, y ahora es posible verificar si un empleado está disponible en su lugar de trabajo y planificar las actividades conjuntas de manera más eficiente”.

Igor Markin, Director del Departamento de TI, PSN Group

Softline desarrolló requisitos para el sistema CRM para ECO RESOURCE



Basándose en la auditoría de los procesos actuales y la descripción detallada del sistema futuro, el cliente pudo evaluar los recursos y ventajas requeridos de la solución a implementar.

ECO RESOURCE S.A.C. es uno de los líderes de colorantes alimentarios naturales e ingredientes colorantes en el mercado ruso. En vista del creciente número de clientes, la compañía necesitaba automatizar el proceso de interacción con los clientes. Por lo tanto, se decidió implementar el sistema CRM. Gracias a la consolidación de los datos de los clientes, se esperaba que mejorara la eficiencia y la transparencia del proceso de ventas y la actividad del departamento de compras. Se eligió a Microsoft Dynamics CRM como la plataforma y la administración de ECO RESOURCE S.A.C. decidió examinar su infraestructura de TI y sus procesos comerciales.

Durante el proyecto, al equipo de Softline se le asignó la tarea principal de auditar y desarrollar los requisitos del sistema Microsoft Dynamics CRM. En la etapa inicial, se inspeccionaron los procesos comerciales clave del cliente y se descubrieron sus conexiones con los servicios de TI. Basándose en esta información, los analistas de Softline, en cooperación con especialistas de ECO RESOURCE

S.A.C., crearon los requisitos funcionales para el sistema sujeto a las capacidades de Microsoft Dynamics y las expectativas de las unidades de negocios de la compañía. Estos requisitos tienen en cuenta los principales procesos a automatizar. Además, en la medida en que la solución tenía que convertirse en una plataforma para la interacción de los departamentos de ventas y compras, que usaba el sistema contable 1C, se desarrolló un escenario para su integración y migración parcial de sus datos al tiempo que se formulaban los requisitos.

“Basándose en la encuesta previa al proyecto realizada por los especialistas de Softline, analizamos en detalle el cumplimiento de las características de Dynamics CRM con los procesos comerciales reales de la empresa, los recursos estimados y los términos de la implementación del proyecto, incluida la integración con el sistema ERP, los recursos planificados requeridos en el etapa de implementación y las posibilidades de realizar trabajos que involucren a nuestros especialistas en TI”.

Oleg Chervontsev, Jefe de Servicio de TI, ECO RESOURCE S.A.C.

Gestión de dispositivos móviles en Korablik Children's Stores



El cliente tuvo la oportunidad de comprobar las características de la solución y configurar todas las políticas requeridas, como resultado de lo cual se decidió implementar un sistema completo de gestión de movilidad corporativa.

Korablik es una de las cadenas domésticas más grandes de tiendas para niños, que incluye más de 150 puntos de venta en Moscú, la provincia de Moscú y otras ciudades de Rusia.

Para automatizar el proceso de mantenimiento y protección de tabletas, utilizado por los empleados en las tiendas para trabajar con las aplicaciones corporativas, el cliente necesitaba una solución que simplificaría la preparación para el funcionamiento y la administración de las tabletas fuera del dominio de la empresa. Se le dio preferencia a Microsoft Intune, un componente de Enterprise Mobility + Security designado para la administración del dispositivo y la seguridad de la movilidad corporativa.

Los especialistas de Softline implementaron Microsoft Intune, una herramienta para la administración de dispositivos móviles, en la infraestructura del cliente y la integraron con el catálogo en la nube de Azure AD. La ventaja principal de la solución es una licencia conveniente, ya que las licencias de Intune, que quedaron vacantes, se pueden asignar a otros usuarios. Por lo tanto, es posible ahorrar en la adquisición de otras nuevas. El producto garantiza un funcionamiento flexible con los grupos de usuarios y grupos de dispositivos. Se pueden configurar

por ubicación geográfica, departamento, especificaciones de equipos o sistema operativo.

Debido a la publicación de la aplicación corporativa en el portal de la nube de Intune y su distribución automática entre los dispositivos móviles, es posible acortar el tiempo para cada configuración de tableta. La creación del perfil de Wi-Fi permite que los dispositivos se conecten automáticamente con el Internet corporativo. La política de grupo extiende la configuración a todas las tabletas. Como resultado, los empleados pueden comenzar a trabajar rápidamente sin ponerse en contacto con el departamento de TI para establecer la conectividad.

Las políticas configuradas en Korablik ayudarán a los empleados a obtener acceso móvil a los recursos corporativos, y a los administradores de sistemas a preparar los dispositivos móviles para el trabajo de forma automática. Intune protege los datos en la tableta al bloquearlos si se pierden o son robados.

“El proyecto piloto implementado para el despliegue de Microsoft Intune nos permitió conocer las principales características de la solución, configurar y probar las políticas requeridas. Como resultado, decidimos implementar un sistema de gestión completo para los dispositivos corporativos, gracias a lo cual el trabajo con tabletas en Internet corporativo será más fácil y seguro”.

Robert Sardaryan, Director de TI, Korablik

Industria

Las empresas industriales necesitan mejoras e innovaciones constantes, ya que trabajan con los clientes en un entorno competitivo de mercados internacionales.

Los proyectos conjuntos con Softline para implementar soluciones de Microsoft hacen posible mejorar la eficiencia de la infraestructura de TI y la tolerancia a fallos a nivel de empresas enteras, cambiando positivamente sus actividades operativas, reduciendo los costos de mantenimiento del sistema de TI y creando sistemas de administración unificados para sus sitios distribuidos.

CLIENTES CLAVE



Modernización de la infraestructura de TI en United Metallurgical Company



El proyecto implementado permitió al cliente administrar los activos de TI de una mejor manera y abordar de manera significativa el desarrollo de la infraestructura.

El holding metalúrgico incluye empresas en la región de Nizhni Nóvgorod, Tatarstan, Bashkortostan, Chelyabinsk y la región de Perm, cada una con su propia infraestructura de TI. La gestión se llevó a cabo localmente. Para consolidar los recursos y centralizar el soporte de TI, fue necesario crear un solo servicio de catálogo para todas las empresas.

Los especialistas de Softline migraron estaciones de trabajo, cuentas de usuario y perfiles, servidores y aplicaciones de clientes. Los servidores se "movieron" con un tiempo de inactividad mínimo y casi imperceptible para los usuarios. En el curso de la consolidación de recursos, se creó un solo centro de gestión. Los dominios independientes se transfirieron al servicio único escalable de Microsoft Active Directory basado en la plataforma Windows Server, manteniendo sus funciones existentes.

El cliente obtuvo la posibilidad de distribuir las políticas unificadas de administración de software a toda la infraestructura de la compañía.

El servicio único de catálogo simplificó el proceso de introducción de nuevos productos, redujo los gastos financieros y los costos de mano de obra para el soporte técnico.

"Antes, si un empleado de nuestra empresa necesitaba acceso a los recursos ubicados en otro dominio, tenía que enviar una solicitud al Departamento de TI. Ahora, tenemos un sistema de dominio unificado, que facilita a los usuarios el acceso a los datos que necesitan y reduce la carga de trabajo del personal de TI. Además, la consolidación del dominio es otro paso hacia el desarrollo de la infraestructura y la implementación de nuevos proyectos. En particular, planeamos introducir un sistema de correo basado en Microsoft Exchange".

Alexander Naumov, Gerente de proyectos, Oficina de proyectos de TI, UMC



Nube privada para holding agrícola Damate



La empresa agrícola implementó su propia red corporativa distribuida, cambió a correo electrónico de nivel corporativo y garantizó el trabajo transparente y confiable de sus empleados, independientemente de su ubicación.

En 2014, dentro de la estrategia de TI adoptada, se le asignó al Departamento de TI de Damate la tarea de unir nueve sitios distribuidos geográficamente del Grupo de empresas Damate en una única red corporativa. Se requirió construir un centro de datos, implementar la nube privada, crear un dominio común para todos los usuarios e implementar un sistema de correo de nivel empresarial. Además, el proyecto tuvo que ser implementado de una manera que no creara inconvenientes y problemas para los empleados de Damate GC.

Los especialistas en TI de Damate consideraron varias opciones de solución. Se encontró que el uso de la plataforma de virtualización y las herramientas de administración basadas en Microsoft en el centro de datos es lo más apropiado entre otras opciones, ya que todos los pro-

ductos ofrecidos pueden interactuar entre sí. El proyecto abarcó nueve ubicaciones industriales y de oficinas diferentes y tres áreas de negocios. Como resultado, el Grupo de compañías Damate pareció estar entre las primeras compañías agrícolas rusas en recibir infraestructura de TI moderna, altos estándares de seguridad de TI y transparencia. Dicha migración era imperceptible para todos los empleados. Los servicios desplegados posteriormente simplifican significativamente su trabajo y ahorran el tiempo.

“Para nosotros, Softline es un socio confiable, que proporciona un soporte competente y la confianza de que las ventajas competitivas de TI en los holdings agrícolas y la agricultura no pueden ser menores que en las telecomunicaciones o la venta minorista. Gracias a la experiencia de Softline en proyectos similares, presentamos una solución a tiempo y dentro del presupuesto. Se lograron todos los KPI específicos y se evitaron todos los posibles riesgos ocultos”.

Andrey Borozdin, Director de TI, Damante Holding Company

Migración de Onninen IT Infrastructure a la nube



La reubicación de Microsoft Active Directory y Microsoft SQL Server en la nube permitió al cliente consolidar recursos y reducir los costos para el mantenimiento de los sistemas.

En vista de los cambios organizativos, la División Rusa de Onninen se enfrentó a la necesidad de reestructurar los sistemas de TI. La administración decidió transferir una parte de los recursos de TI a la nube. El servicio de nube pública de Softline, una solución con un plan flexible de licencias, alta disponibilidad de servicios en la nube y soporte técnico, fue elegido como la plataforma.

La migración se realizó con mínimos inconvenientes para los empleados de Onninen, a pesar del hecho de que las cuentas de los usuarios no se movieron a la nube, sino que fueron creadas allí recientemente.

Los especialistas de Softline migraron toda la infraestructura del servidor: Servicio de Active Directory, servicio de nombres de dominio, servicio de archivos y base de datos de SQL Server. Solo los objetos que no se pueden

mover a la nube permanecen en la infraestructura local del cliente, por ejemplo, lugares de trabajo y escáneres. Uno de los servidores creados en la nube funciona como un servidor de terminal y admite el funcionamiento de las aplicaciones comerciales del cliente.

Como resultado de la migración, los recursos de las oficinas de San Petersburgo y Krasnodar se combinaron en la nube. Gracias a esto, fue posible reducir los costos de mantenimiento y actualización de hardware, soporte de software y personal.

“La transferencia de la parte principal de los servicios de TI a la nube permitió mantener la operabilidad de la infraestructura durante el período de reorganización, garantizar la interacción entre las divisiones de la compañía, el funcionamiento del sistema ERP y reducir los costos de mantenimiento”.

Denis Grekov, Especialista Senior de Soporte Técnico, Onninen

Softline modernizó el correo corporativo de Asian Gas Pipeline Company



La migración a la última versión de la solución le permitió al cliente ahorrar en hardware.

La compañía estaba usando la solución Microsoft Exchange 2010 anteriormente, pero después de la terminación de sus lanzamientos de soporte y Service Pack, el cliente decidió transferir su correo corporativo a la versión más nueva. El requisito principal del sistema era la máxima tolerancia a fallos en términos de conexiones de clientes y entrega de correo. Los trabajos en el proyecto se llevaron a cabo en el sitio del cliente en Almaty.

La preparación para la migración fue realizada por el cliente, según las instrucciones de los especialistas de Softline, lo que permitió realizar los trabajos en el menor tiempo posible. Se desarrollaron y probaron herramientas para migrar datos del sistema de correo existente. Los servidores de Exchange se implementaron y publicaron en Internet. Después de eso, se transfirieron los servicios y los buzones, y se dismantelaron los servidores de Exchange 2010. Se eligió a IISARR (Enrutamiento de solicitud de aplicaciones) como editor en lugar de TMG (Threat Management Gateway), que ya no es compatible.

Como resultado, el cliente proporcionó a todos los empleados (1400 usuarios) la versión actual del correo electrónico corporativo basado en el servidor Microsoft Exchange. Los usuarios remotos pueden acceder a su correo electrónico a través de Outlook Web Access, Out-

look Anywhere y Exchange ActiveSync para dispositivos móviles.

La optimización del trabajo con el almacén de datos de los buzones de los usuarios se convirtió en una ventaja para los especialistas en TI.

El nuevo Microsoft Exchange fue menos exigente con las especificaciones de los discos duros, lo que hace posible elegir medios menos costosos. Esto contribuyó a ahorros significativos en el mantenimiento del sistema. Los componentes de ciberseguridad más fiables son otra ventaja de Microsoft Exchange en comparación con la versión anterior.

“El sistema de correo utilizado anteriormente se volvió obsoleto y solicitamos a los especialistas de Softline que lo modernizaran. Como resultado, el nuevo sistema de correo electrónico corporativo es más tolerante a fallos y seguro. Gracias al profesionalismo de los ingenieros de Softline y a la interacción activa con nuestro equipo, los trabajos en el proyecto se llevaron a cabo de manera rápida y eficiente”.

Stanislav Soloviev, Director Adjunto del Departamento de Telecomunicaciones e Informática, Asian Gas Pipeline Company

Softline construyó el sistema de comunicaciones unificadas en Metallimpress



La solución implementada facilita el proceso de comunicaciones cotidianas y la adopción de decisiones de gestión a través de mensajería instantánea, audio conferencia y video conferencia y acceso móvil.

Research & Production Company Metallimpress es uno de los mayores contratistas rusos en diseño y construcción de bienes raíces industriales, de almacenamiento y comerciales.

El sistema de correo de Microsoft Exchange se implementó en la infraestructura de TI del cliente, pero para el sistema de comunicaciones completo la compañía necesitaba una solución para la comunicación de audio y video. Se eligió a Softline como socio del proyecto, que sugirió la solución de Skype Empresarial integrada con Microsoft Exchange.

En vista de la incompatibilidad automática de las centrales telefónicas con el sistema propuesto, se seleccionó e introdujo la pasarela Audio Codes para proporcionar la comunicación de voz. En la primera etapa del proyecto, los ingenieros de Softline implementaron las funciones que no requieren pasarela de medios, por ejemplo, la mensajería instantánea, para que los usuarios se acostumbraran a la nueva solución y luego, después de la

integración con telefonía, la solución se complementó con tales funciones nuevas, como audio y video conferencia.

La solución está integrada con Outlook, lo que simplificó el proceso de organización y celebración de reuniones a través de videoconferencias.

La posibilidad de no expandir el conjunto de números se convirtió en una ventaja para el cliente. Este proyecto muestra que Skype Empresarial es una buena alternativa para los intercambios telefónicos automáticos tradicionales y también ofrece características adicionales.

“Skype Empresarial combina todos los canales de comunicación en una sola solución. Debido al acceso externo configurado al sistema desde dispositivos portátiles, la movilidad de los usuarios de la empresa y la toma oportuna de decisiones de gestión han mejorado. La posibilidad de compartir escritorio, colaborar con los documentos, organizar las conferencias y los seminarios web, así como las videoconferencias, forman un conjunto completo de características para la interacción eficiente de los empleados”.

Aleksey Kochergin, Jefe del Departamento de TI, Metallimpress

Sistema de monitoreo de infraestructura de TI en Hevel



La solución Microsoft System Center Operations Manager implementada en Hevel permitió al cliente implementar un sistema unificado de monitoreo centralizado para los procesos clave de TI.

Para construir un sistema unificado para la supervisión de la infraestructura de TI, se seleccionó el software Microsoft System Center Operations Manager. Sus características permiten monitorear los parámetros de los sistemas de información y, si se alcanzan valores críticos, enviar las notificaciones a los empleados apropiados o realizar las secuencias de comandos especificadas para corregir el funcionamiento del servicio de TI.

Los ingenieros de Softline realizaron sus trabajos de forma remota, desde Kazán y Nizhni Nóvgorod. En primer lugar, examinaron la infraestructura de TI existente del cliente y analizaron sus datos, prepararon y aprobaron un modelo de monitoreo integrado y la documentación del proyecto. Después de eso, se implementó un sistema piloto basado en la arquitectura de servidor único: SCOM y gestión de bases de datos. Durante la implementación

de la solución, los objetos a ser monitoreados fueron conectados, y el sistema de alerta fue configurado por eventos. Como resultado, se estableció la supervisión de los servidores físicos y virtuales que ejecutan Windows Server 2008-2012 y los dispositivos de red a través de un simple protocolo de administración de red (SNMP). Si es necesario, la solución de SCOM se puede escalar según la cantidad de objetos servidos y el rendimiento en el grupo aumentando la cantidad de servidores de administración.

Los especialistas de Softline introdujeron la solución en la infraestructura de TI del cliente mediante la configuración del proceso de recopilación de datos actuales sobre ciertos sistemas clave, mecanismos para la identificación de problemas y la visualización de datos. El servicio de TI de Hevel ahora cuenta con todas las herramientas necesarias para supervisar el servidor y la infraestructura de red, las aplicaciones de contabilidad distribuida y las alertas recibidas por correo electrónico. La configuración de la solución permite asignar funciones a los administradores y operadores del sistema, responsables de supervisar los servicios clave de TI.

Portal corporativo de Uralkali



El sistema está integrado con las soluciones comerciales de Oracle, tiene un diseño actualizado y módulos operativos únicos. Para permitir que los trabajadores de producción tengan acceso al portal, se instalaron quioscos de información en siete administraciones mineras de la empresa.

La gerencia de Uralkali presta gran atención a la cultura corporativa unificada, se esfuerza por aumentar la eficiencia del trabajo de cada empleado y mejorar la colaboración entre las subdivisiones. El portal interno de la compañía es una de las herramientas más importantes de comunicación, colaboración e intercambio de conocimiento. Para estos fines, la solución basada en la plataforma Oracle se ha utilizado durante más de ocho años. Y tenía que desarrollarse y mejorarse para cumplir con los nuevos requisitos funcionales y comerciales de la empresa.

Además, se requirió introducir herramientas para la preservación, el intercambio, el desarrollo y la gestión del conocimiento para tomar decisiones de gestión eficientes. Se decidió colocar el sistema de gestión del conocimiento (KMS) en la misma plataforma que el nuevo portal corporativo.

La compañía comenzó la implementación de un nuevo servicio completo para transferir ciertos servicios y contenido del portal actual.

En la primera etapa de implementación, los especialistas de Softline realizaron una encuesta previa al proyecto de la infraestructura de TI del cliente y recopilaron los requisitos para los procesos de negocios y el sistema en general, seguidos de la preparación de las especificaciones de los requisitos integrales.

Después de eso, se implementó una plataforma tolerante a fallos, que consta de dos SQL y dos servidores de SharePoint. Además de la configuración del sistema estándar, se desarrollaron varios módulos nuevos.

Para permitir que los trabajadores de producción directa usen el portal corporativo interno en cada administración minera de Uralkali, los ingenieros de Softline diseñaron e instalaron ocho quioscos de información con pantalla táctil de 17 pulgadas, lector de tarjetas e impresora láser para documentos A4.

El sistema basado en SharePoint Server permitió crear un espacio de información personalizado para todos los empleados de Uralkali. Ahora los empleados tienen acceso a los materiales corporativos no solo desde las PC de escritorio, sino también a través de los dispositivos móviles y quioscos de información.

“La idea principal del proyecto fue hacer que la información corporativa esté disponible para una amplia gama de usuarios. Esto se logró gracias a la interfaz y el contenido actualizados del portal, así como a la instalación de quioscos de información en las administraciones mineras. Las terminales proporcionan la información a aquellos empleados cuyo lugar de trabajo no está equipado con PC. Durante los primeros meses de la operación del portal, su asistencia ha crecido 3 veces”.

Olga Smirnova, Jefa del Centro de Información y Medios Corporativos, Departamento de comunicaciones intracorporativas, Dirección de Personal, Uralkali S.A.C.

Organizaciones gubernamentales

La principal tarea de las organizaciones gubernamentales es proporcionar servicios de alta calidad a las personas y las empresas: rápido, eficiente y para un mayor número de ciudadanos. Para lograr esto, los procesos de las organizaciones gubernamentales deben mejorarse constantemente a través del desarrollo de nuevas soluciones de TI. Los servicios de TI ayudan a las organizaciones estatales a mejorar la eficiencia de las operaciones de rutina y a reducir los costos para el mantenimiento de la infraestructura de TI. Al implementar soluciones, se presta especial atención a la seguridad del perímetro de TI y la protección de la información.

CLIENTES CLAVE



Plataforma de gestión de datos para la corporación estatal Rosatom



Según los expertos del cliente, la migración del sistema de gestión de proyectos reducirá los costos del soporte de la solución en aproximadamente un 50%.

El instituto principal VNIPIET realiza trabajos únicos de diseño, investigación y desarrollo en el campo de las tecnologías nucleares, las instalaciones nucleares y de ingeniería energética.

El software "Primavera" es una solución clave para administrar los proyectos para la construcción de centrales nucleares. Con su ayuda, los especialistas del instituto principal VNIPIET elaboran los cronogramas, incluidos los cronogramas para la publicación de la documentación requerida, asignan los recursos, elaboran los presupuestos, etc. La solución "Primavera", así como el producto ARIS para el modelado de procesos de negocio, el Oracle DBMS anteriormente utilizado.

La plataforma Microsoft SQL Server ha atraído a los especialistas en TI del instituto principal VNIPIET por sus ventajas y, en particular, por el menor costo total de propiedad, la posibilidad de ahorrar en soporte técnico, el alto nivel

de seguridad y confiabilidad. La migración a la plataforma de administración de datos de Microsoft SQL Server fue implementada por Softline con el apoyo de Microsoft.

Los especialistas de Softline prepararon un entorno de prueba similar a la base de datos migrada e industrial del cliente de Oracle a Microsoft SQL Server, y reconfiguraron las aplicaciones existentes para la nueva base de datos. Después de una prueba exitosa del sistema, se llevó a cabo la migración industrial a la nueva solución.

Esta nueva solución segura y eficiente para el soporte de las aplicaciones empresariales de bases de datos le permitió al cliente proporcionar a sus usuarios un entorno de TI confiable. Con la ayuda de SQL Server, se creó una plataforma inteligente que cumple con todos los requisitos de procesamiento de datos, reduciendo los costos operativos y brindando a los empleados capacidades adicionales de administración de TI.

Microsoft SQL Server ofrece una combinación única de alto rendimiento, tolerancia a fallos y rentabilidad. Esto hace posible crear una plataforma verdaderamente inteligente para la gestión de datos y el soporte de los procesos comerciales críticos.



Portal de servicios municipales para la ciudad de Sochi



Ahora los residentes de la ciudad pueden enviar 30 tipos de peticiones electrónicas a las autoridades locales y rastrear su ejecución en línea.

La Administración de Sochi presta mucha atención a la mejora de la efectividad de la interacción entre los ciudadanos y los organismos gubernamentales federales y locales. En particular, la ciudad tiene un centro multifuncional que brinda servicios municipales y estatales (MFC), que está subordinado a la División de Recursos de Información de la Administración de la Ciudad.

El MFC proporciona a los ciudadanos información, recibe y emite documentos a través de una “ventana única”, lo que hace que el proceso sea simple y conveniente.

Los mismos objetivos, mejorar la eficiencia y simplificar la interacción de la población y las agencias gubernamentales, motivó a la Administración de Sochi a crear un portal de Internet para recibir las peticiones electrónicas de los ciudadanos. El concurso abierto para el proyecto fue ganado por Softline que ofrecía una solución basada en Microsoft Share Point Server 2013, que satisfacía los requisitos del cliente en términos de funcionalidad y seguridad.

Como cada servicio tiene sus propios detalles, los analistas de Softline describieron los procesos comerciales para 30 tipos de peticiones. Su enrutamiento dentro de la Administración se hizo en base a los documentos estándar municipales, describiendo los procedimientos para la provisión de los servicios particulares.

Gracias a la integración con el sistema interagencial de interacción electrónica (IEIS), el portal ofrece servicios relacionados con la interacción con varias agencias federales: Servicio Penitenciario Federal, Servicio Federal de Registros del Estado, el Catastro y Cartografía, Servicio Federal de Impuestos, Servicio Federal de Seguridad y Ministerio del Interior. En el curso de la implementación del proyecto, se prestó especial atención a la seguridad de la solución (protección del canal de transmisión de datos y seguridad de los datos). Las agencias intercambian la información a través de canales encriptados seguros. Además, cada petición debe ser firmada por firmas electrónicas digitales del oficial responsable y del propio sistema. El portal municipal de servicios ha sido certificado por su cumplimiento de la ley de protección de datos personales y oficialmente registrado en el IEIS.

El portal sirve como una interfaz externa para solicitar los servicios por parte de las entidades legales y particulares y para su posterior procesamiento por parte de los operadores

(personal autorizado de la Administración). Se puede acceder a las peticiones después de la autorización en el sistema unificado de identificación y autenticación (UIIS) de la Federación de Rusia dentro del marco de la infraestructura del gobierno electrónico. Los usuarios pueden elegir en su cuenta entre 30 servicios automatizados y solicitar, en línea, la prestación del que se requiere. El operador, en su perfil, verifica el cumplimiento de tales peticiones con las regulaciones y comienza el proceso de su procesamiento/ejecución. Las peticiones presentadas personalmente en el MFC se sincronizan con el portal, ya que el software exporta cada hora los datos desde el sistema electrónico del Centro. El proyecto implementado en la Administración de la ciudad de Sochi parecía ser muy responsable y no estándar para los especialistas de Softline. La principal dificultad técnica era garantizar la seguridad del portal y el cumplimiento de los requisitos legales. En vista de la ausencia de una solución universal, se tuvo que trabajar mucho para diseñar, desarrollar e integrar el IEIS con los servicios departamentales, cada uno de los cuales tenía su propio nivel de seguridad. SharePoint hizo posible implementar todas las características del IEIS especificado por el cliente y garantizar la transmisión segura de datos y su seguridad.

“La idea del proyecto era garantizar que los solicitantes recibieran los servicios municipales de la manera más cómoda, y que los términos de prestación de los servicios y su calidad estuvieran controlados centralmente. Usando el portal, cualquier usuario puede, en cualquier momento conveniente, enviar una petición, seguir su ejecución u obtener las copias de los documentos. Y todo esto sin colas ni necesidad de visitar el MFC una vez más. La Administración, a su vez, puede controlar los plazos de ejecución de las peticiones de los servicios municipales por parte de cada ejecutante. Sin dudas, todas estas oportunidades aumentan la transparencia de la actividad de los órganos de autogobierno local, haciéndolo más comprensible para la población. Continuaremos los trabajos de transferencia de los servicios municipales en forma electrónica”.

Victor Gusev, Jefe interino del Departamento de Recursos de Información, Administración de la Ciudad de Sochi

Gestión de servicios en la nube en la Universidad Estatal de Arquitectura e Ingeniería Civil de San Petersburgo



Dentro de los marcos de la modernización de la infraestructura en la nube, la Universidad, en cooperación con Softline, migró su plataforma de virtualización a Microsoft Hyper-V. Para administrar la infraestructura actualizada, los expertos de Softline propusieron implementar el software Microsoft Azure Pack.

Para el personal de la universidad, esta solución se convirtió en un punto único para administrar los servicios en la nube. El portal web simplificó el trabajo con la infraestructura de la nube.

Ahora los usuarios administran las máquinas virtuales por sí mismos, dependiendo de los roles establecidos: los estudiantes pueden comenzar y detenerlos, los profesores pueden crearlos. El acceso a la creación de plantillas de máquina solo se proporciona a los especialistas técnicos.

El uso fácil de la solución es su principal ventaja. Los usuarios administran las máquinas virtuales utilizando el portal web y las plantillas creadas al respecto, por lo que

no es necesario instalar la consola de Virtual Machine Manager y realizar configuraciones complejas.

“Gracias a la migración a Hyper-V y la configuración de Azure Pack, actualizamos la infraestructura de la nube de la Universidad. Logramos acercar el servicio de máquinas virtuales a los usuarios finales: profesores y estudiantes. Utilizando un conjunto de plantillas estándar, cualquier profesor puede crear de forma independiente un laboratorio virtual para las tareas de su curso educativo, demostrando a los estudiantes el acceso inmediato a los recursos informáticos para resolver las tareas aplicadas y científicas. Este enfoque lleva el servicio a un nuevo nivel de disponibilidad y reduce la carga de trabajo de los técnicos de TI”.

Mikhail Ivanov, Jefe del Departamento de TI, Universidad Estatal de Arquitectura e Ingeniería Civil de San Petersburgo

Optimización de las relaciones con los clientes en la Oficina Jurídica del Estado del territorio de Khabarovsk



La solución simplificó el proceso de provisión de servicios y mejoró su calidad, así como el procesamiento optimizado de las aplicaciones de los ciudadanos al reducir el papeleo de la oficina.

La principal tarea de “Gosyurbyuro” es proporcionar asistencia legal gratuita a las personas con derecho a beneficios, tales como jubilados, personas de bajos ingresos, veteranos, personas en situación de emergencia, etc. La mayoría de los consejos provistos son de naturaleza social y se refieren a la ley civil. El número de apelaciones al “Gosyurbyuro” aumentó significativamente después de la inundación de 2013 en el territorio de Khabarovsk.

Antes del proyecto, “Gosyurbyuro” mantenía los registros de todas las apelaciones y casos en la tabla de Excel, lo que condujo a una gran cantidad de imprecisiones causadas por la falta de control sobre el formato de datos de entrada. Además, hubo interrupciones en el trabajo causadas por la espera de la entrega de documentos por mensajería. El hecho es que el cliente tiene varias oficinas en diferentes ciudades, y para todo tipo de asistencia legal proporcionada por escrito, se requiere una decisión de la administración ubicada en Khabarovsk o Komsomolsk del Amur. Estos documentos primeramente se enviaban a la oficina central para su aprobación, y luego se transportaban o entregaban por correo. También fue difícil resumir la información de varios departamentos de “Gosyurbyuro” necesarios para redactar los informes de los consejos proporcionados y completar los documentos impresos para las personas.

Por lo tanto, para optimizar el flujo de trabajo, mejorar la productividad de los empleados y reducir los errores,

“Gosyurbyuro” del Centro multifuncional en el territorio de Khabarovsk decidió implementar un sistema para administrar las relaciones con las personas. Se eligió la plataforma Microsoft Dynamics CRM 2013 debido al costo óptimo de las licencias, la política flexible de licencias y las altas capacidades para personalizar los flujos de trabajo de “Gosyurbyuro”. El objetivo de la implementación de la solución fue mejorar la calidad de los servicios legales de “Gosyurbyuro” y garantizar el monitoreo integral de la actividad de sus empleados en el suministro de asistencia legal gratuita.

Debido a la introducción de Microsoft Dynamics CRM 2013, todas las apelaciones de ciudadanos a “Gosyurbyuro” del territorio de Khabarovsk ahora se registran no en hojas de cálculo Excel o en copias impresas, sino en forma de tarjetas CRM. Se adjuntan las copias suaves de los documentos. Por lo tanto, ahora es posible obtener rápidamente la información sobre el estado de cada caso y los empleados que trabajan con él. Las herramientas de informes disponibles permiten obtener rápidamente diferentes datos analíticos y visualizarlos, así como preparar los documentos para su aprobación por parte de la administración. El cliente tiene su propia base de conocimiento y espacio de trabajo centralizado.

“Gracias a la presentación de Microsoft Dynamics CRM 2013, pudimos optimizar significativamente el procesamiento de los recursos de los ciudadanos y aumentar la eficiencia laboral al reducir el volumen de papeleo”.

Ivan Kasyanenko, Jefe de la Oficina Jurídica del Estado, Territorio de Khabarovsk

Gestión de proyectos para el Centro Nacional de Investigación de la Opinión Pública de Rusia



La solución automatizó los procesos para la investigación de la opinión pública y la interacción simplificada entre los grupos de proyectos.

VCIOM implementa anualmente más de 400 proyectos a gran escala para estudiar la opinión pública. Para estas tareas, la compañía ha formado una oficina de proyectos, que incluye gerentes de proyectos, personal de campo directamente involucrado en las investigaciones de todo tipo, así como especialistas en preparación de estadísticas y análisis. Cuando el Centro recibe una solicitud de investigación, el sistema genera una tarea y envía los cuestionarios a los campos. Basándose en los resultados de los cuestionarios, el departamento de análisis y el organismo de control procesan la información.

Anteriormente, los administradores de proyectos de VCIOM usaban las herramientas locales de Microsoft Office en su trabajo. Pero con el paso del tiempo, el crecimiento en el número de órdenes de investigación llevó a una necesidad urgente de automatizar el proceso de gestión del proyecto y consolidar la información dentro de una plataforma única.

Tras haber comparado varios sistemas de gestión de proyectos, la administración de VCIOM eligió la plataforma Microsoft Project Server, ya que cumplía con los requisitos del cliente en la mayor medida posible. En particular, la solución se caracterizó por un soporte simple, costo óptimo y capacidades de personalización. La solución

Project Server permitió a VCIOM consolidar la información sobre los proyectos de la compañía en una sola aplicación. Los empleados de la oficina de proyectos ahora pueden controlar la carga de trabajo real de los ejecutantes y realizar una carga cruzada entre el personal.

La automatización de las comunicaciones del proyecto se convirtió en una innovación importante. Ahora los ejecutantes reciben las tareas por correo electrónico e informan sobre su ejecución a través de la interfaz de Project Web Access. Además, los gerentes de proyecto notaron la conveniencia del sistema automatizado de informes. La posibilidad de analizar el plan y el hecho, informar sobre las tareas realizadas y la carga de trabajo del personal, contribuye a la estricta observancia de los términos del proyecto y la distribución adecuada de la carga de trabajo entre los ejecutantes.

“Anteriormente, el proceso de gestión del proyecto no estaba automatizado. A medida que el número de proyectos crecía, se hizo más difícil para los directores de proyectos hacer frente a la carga de trabajo. Estábamos buscando una solución que nos ayudara a usar los recursos disponibles, sin complicar el trabajo de los usuarios al mismo tiempo. Microsoft Project Server 2013 cumple con todos los requisitos y tiene una interfaz intuitiva”.

Stepan Lvov, Jefe de Investigación Sociopolítica, VCIOM

Gestión y monitoreo de servicios de TI en la Administración de la ciudad de Múrmansk



The solution will allow the customer to build a system for IT infrastructure monitoring, thereby increasing efficiency of IT department.

La solución permitirá al cliente construir un sistema para el monitoreo de la infraestructura de TI, aumentando así la eficiencia del departamento de TI.

A los especialistas de Softline se les asignó una tarea para garantizar la migración de la infraestructura de TI del cliente del software obsoleto a sus últimas versiones. El equipo del proyecto realizó las siguientes operaciones:

- Desarrollo de la configuración del sistema,
- Agentes de planificación para sistemas de TI,
- Despliegue de SCOM,
- Instalación y configuración de los paquetes de monitoreo,
- Sistemas de prueba y su demostración al cliente.

Para garantizar el buen funcionamiento del departamento, el cliente necesitaba una solución que permitiera a los especialistas en TI supervisar el sistema de forma proactiva. Anteriormente, la organización no ha utilizado tecnologías que correspondan a los requisitos generales para el rendimiento, la transparencia y la eficiencia del sistema.

Después de la encuesta previa al proyecto del sistema,

los especialistas de Softline ofrecieron una solución basada en Microsoft System Center Operations Manager. Esta solución puede proporcionar un control exhaustivo de los nodos de infraestructura más importantes.

Como resultado de la introducción de Microsoft System Center Operations Manager en la Administración de la ciudad de Múrmansk, se estableció el proceso de administración y supervisión de los servicios, las aplicaciones y servidores de TI, y se consolidó la información sobre el funcionamiento de los componentes de la infraestructura.

“SCOM parecía ser la solución óptima para las tareas de organización de las actividades administrativas y la supervisión proactiva de los servicios de TI. El sistema recopila toda la información sobre el funcionamiento del software y nos permite evaluar su rendimiento. Nuestros planes adicionales incluyen la reducción del tiempo de los expertos técnicos dedicados a los sistemas de soporte y la redistribución de los recursos liberados a las tareas relacionadas con la automatización del trabajo de los empleados”.

Andrey Kuzmin, Jefe del Departamento de Soporte de TI y Seguridad de la Información, Administración de la Ciudad de Múrmansk

Telecomunicaciones y Medios de comunicación

Las empresas de telecomunicaciones y medios de comunicación se encuentran entre los mayores y más avanzados consumidores de servicios de TI. Para satisfacer las necesidades de los clientes, superar a los competidores, mantener un alto nivel de servicios y desarrollar nuevos productos, las empresas de este sector invierten activamente en la transformación de la infraestructura de TI.

Debido a la introducción de las soluciones de Microsoft, los especialistas de Softline ayudan a los clientes a reducir los costos operativos a través de la automatización de los procesos, aseguran una alta confiabilidad y disponibilidad de los servicios, permitiéndoles hacer frente a la demanda en modo 24/7 y mejorar los procesos comerciales.

CLIENTES CLAVE



Rutube

МЕГАФОН

TELE2

Ucell

CONDÉ NAST RUSSIA

Softline emigró el portal corporativo del operador de telefonía móvil Ucell a nueva plataforma



Softline implementó un portal corporativo basado en la solución Microsoft SharePoint para el operador móvil uzbeko Ucell. Gracias al proyecto, el cliente automatizó el proceso de actualización del portal y simplificó el acceso de los empleados a los recursos de información de la empresa.

Para simplificar el trabajo de los expertos en marketing con el portal corporativo y para mejorar la eficiencia de los procesos comerciales en Ucell, se decidió migrar el servicio a otra plataforma.

Los especialistas de Softline crearon para el cliente un nuevo portal corporativo basado en Microsoft SharePoint, al que se migró toda la información requerida. Además, el portal fue diseñado en el estilo corporativo de Ucell.

La integración con Active Directory se configuró para garantizar la autorización de los usuarios y crear una base de datos unificada de empleados. El sistema de mensajes SMS conectado al portal asegura la pronta información de los empleados sobre los eventos corporativos. La integración con el servidor de Microsoft Exchange también se implementó para enviar notificaciones. El bloque de vacantes internas se importa al portal desde la base de datos

del sistema de reclutamiento externo Easy Cruit. Gracias al portal que conecta con el conector RSS del sitio web de la empresa matriz, ahora los empleados de Ucell reciben las noticias mundiales.

Para supervisar los servicios y servidores de Microsoft SharePoint, los especialistas de Softline personalizaron la solución del Administrador de operaciones de Microsoft System Center disponible para el cliente e instalaron Netwrix Auditor para el software de SharePoint. Con la ayuda de este software, el personal del cliente puede rastrear incluso los cambios más leves en la configuración, los derechos de acceso, la estructura de los archivos y las carpetas.

“El portal corporativo es una herramienta importante para mejorar la eficiencia de los procesos comerciales. Después de una migración exitosa a la plataforma Microsoft SharePoint, Softline nos ayuda a mantener la relevancia de los recursos y brinda un soporte técnico integral”.

Kamola Ikramova, Especialista Senior en comunicaciones corporativas de Ucell



Modernización del Portal de información corporativa de MegaFon



En el transcurso del proyecto, todos los datos fueron migrados. Se implementaron y configuraron nuevos conjuntos de módulos funcionales en el antiguo portal para garantizar una colaboración más eficiente de los tres mil empleados de la compañía. Las plataformas del portal se unificaron.

La sucursal de la capital de OAO MegaFon utiliza el portal corporativo interno Meganet en base a la tecnología PHP para la interacción eficiente de sus empleados. En vista del crecimiento y desarrollo de la compañía, el portal existente ha dejado de cumplir con los requisitos comerciales del Departamento de Recursos Humanos. La empresa se enfrentó a la necesidad de desarrollar y modernizar su sistema existente. Parecía ser bastante difícil de desarrollar y soportar, por lo que la decisión fue migrar el portal interno a SharePoint Server. Se eligió Microsoft Office SharePoint Server como un sistema de portal bien probado con un buen flujo de trabajo y un sólido soporte.

Se suponía que el sistema desarrollado debía reemplazar el portal existente para la interacción de los empleados y simplificar el trabajo de los usuarios. Al mismo tiempo, tuvo que incorporar características familiares.

El proyecto incluyó varias etapas, incluido el desarrollo de las especificaciones de los requisitos para el sistema del portal; la creación del prototipo del sistema; la transferencia de datos desde el portal antiguo utilizando los módulos especialmente desarrollados; la programación de nuevas características y el despliegue del portal en el entorno industrial.

En el transcurso del proyecto, el portal corporativo interno, junto con las secciones tales como las noticias, los artículos, las instrucciones, la descripción de funciones, se migró de la tecnología PHP a la plataforma Microsoft Office SharePoint Server. Se desarrollaron y establecieron nuevos módulos funcionales relacionados con objetos tales como "empleado", "subdivisión", "vacante", "curso de capacitación", "sala de reuniones" y otros; derechos de acceso diferenciados; visualización de la lista de objetos requeridos configurada; se crearon los boletines personalizados (cumpleaños, nuevas vacantes), a los que se puede suscribir o cancelar la suscripción. También se introdujo un nuevo servicio: "cita con el médico", que proporciona los horarios de varios médicos y hace posible que los empleados consigan una cita.

Para el propósito de la depuración, la solución se implementó por primera vez en un modo de prueba para un

pequeño número de usuarios internos (alrededor de veinte). Para determinar la carga del sistema y los posibles errores, los módulos de software tuvieron que ser probados exhaustivamente. Después de que se depurara la solución, el portal se amplió a todos los usuarios de la empresa.

El nuevo portal tiene una interfaz familiar. El Departamento de Recursos Humanos obtuvo una herramienta conveniente para mejorar el conocimiento general de los empleados sobre los procesos dentro de la organización; los nuevos servicios permitieron acelerar el proceso de aprobación de las diversas aplicaciones y los procesos comerciales; los costos se redujeron. La integración transparente con los sistemas externos contribuyó a mejorar la seguridad integrada de todos los sistemas de información.

El portal corporativo se utiliza como un espacio único de información para las operaciones diarias de los usuarios y los procesos de negocios de rutina. Es un repositorio confiable para los documentos. También mejora la eficiencia y la estabilidad del sistema en su conjunto, y facilita su administración y apoyo.

La solución permitió llevar la interacción de la información entre los empleados de la compañía a un nuevo nivel, cumpliendo con las tendencias actuales en el desarrollo de tecnologías de portales dentro de la empresa.

"En el curso de los trabajos en la plataforma de transición a SharePoint llevados a cabo dentro del proyecto federal para la sucursal de la capital de AOA MegaFon, se realizaron cambios y adiciones a la funcionalidad de los módulos, y los especialistas de Softline siempre cumplieron con nuestras solicitudes, por lo que el sistema incorporó los servicios convenientes tanto para los usuarios como para los empleados que administran el sistema".

V. Veprikov, Jefe del Sector de Administración de Sistemas, Sucursal de la capital de AOA MegaFon

Modernización del correo corporativo de Tele2



La información sobre los empleados contenida en diversas fuentes se unificó en un entorno único diseñado para la interacción a través de una integración fácil con las otras soluciones de Microsoft.

Tele2 es un operador móvil federal que opera en 65 regiones de Rusia y atiende a más de 38 millones de suscriptores. El rápido desarrollo comercial requiere una mejora de la eficiencia operativa y, en particular, de los procesos de trabajo estándar.

Para mejorar el funcionamiento de los servidores de correo, Tele2 reemplazó la plataforma Lotus Domino con la solución Microsoft Exchange. Al mismo tiempo, el operador ahorró dinero en la implementación y expansión del sistema, debido al bajo costo total de propiedad y sin necesidad de comprar licencias adicionales.

Softline implementó por primera vez un proyecto piloto para un grupo de usuarios de prueba. Sus ingenieros demostraron las herramientas de migración e introdujeron las ventajas del nuevo sistema de correo para los empleados. El grupo de prueba evaluó la conveniencia de Microsoft Exchange, como resultado de lo cual Tele2 decidió implementarlo en toda la compañía.

Los especialistas de Softline migraron 12 mil buzones de correo, así como calendarios, contactos y grupos de distribución, a Microsoft Exchange. Además de la mensajería

estándar, el nuevo sistema permite monitorear la disponibilidad de los empleados para comunicarse, reservar salas de reuniones, equipos y otros recursos. El correo electrónico se integró con el portal corporativo basado en Microsoft SharePoint, la solución de Skype Empresarial, Active Directory y la aplicación web de Office, lo que simplificó la administración y el uso de la interfaz familiar para los usuarios.

La nueva solución mejoró la tolerancia a fallos del sistema de correo electrónico corporativo. Después de la migración, los recursos se consolidaron en dos centros de datos en Rostov, lo que ayudaría a restaurar rápidamente los datos en caso de falla. Las políticas de seguridad personalizadas para los dispositivos móviles permiten a los empleados trabajar desde cualquier lugar del mundo y a los administradores del sistema, sin preocuparse por la confidencialidad de la información.

Como resultado de la integración con otras soluciones de Microsoft, se creó una infraestructura de comunicaciones global, que tiene el correo corporativo como núcleo. Un entorno único para la interacción de los empleados contribuye a la reducción del tiempo requerido para resolver los problemas de trabajo. Los usuarios no necesitan cambiar de un servicio a otro, como resultado de lo cual se simplifican los procesos de comunicación y toma de decisiones.

Gestión integral de infraestructura de TI multiplataforma en Condé Nast Rusia

CONDÉ NAST RUSSIA

La implementación de Microsoft System Center Configuration Manager en la Editorial Conde Nast Russia, proporcionó un enfoque integral para la administración de las estaciones de trabajo que ejecutan Windows y Mac.

En 2013, Conde Nast Rusia enfrentó la necesidad de prepararse para una auditoría internacional. La Editorial tuvo que hacer un inventario del software y hardware existente, evaluar el cumplimiento del software utilizado con el adquirido, actualizarlo si es necesario e inspeccionar las estaciones de trabajo y los servidores para verificar que cumplan con los estándares corporativos. Una característica particular del proyecto fue que cierta parte de la flota de PC del cliente operaba Windows, mientras que la otra ejecutaba Mac OS.

Para resolver este problema en forma integral, la Editorial necesitaba un sistema moderno para la administración centralizada de la infraestructura de TI. Softline, que ya era operador del contrato de suscripción a largo plazo del acuerdo empresarial de Conde Nast, fue elegido como socio del proyecto. Los especialistas de Softline ofrecieron a Conde Nast Russia la implementación de la solución System Center Configuration Manager. Su nueva versión es compatible con las funciones de administración de los clientes de Apple Mac.

El proyecto tuvo que ser implementado dentro de un mes. Se analizó la infraestructura del cliente y se preparó la especificación de los requisitos. En la primera etapa del proyecto, el servidor SCCM se configuró y los agentes se instalaron en las computadoras del grupo piloto. Después del inventario de las aplicaciones existente, las imágenes se crearon para las estaciones de trabajo y los paquetes de software implementados en ambas plataformas. No se detectaron errores en el sistema durante su prueba. En la etapa final del proyecto, los agentes fueron instalados en todas las estaciones de trabajo.

La instalación conveniente y rápida del software hizo posible optimizar el proceso de implementación de las aplicaciones y los paquetes de servicio. Este sistema también permitió gestionar el proceso de preparación de nuevas estaciones de trabajo en modo automático.

“Durante mucho tiempo sentimos la necesidad de una herramienta para la administración centralizada de software y control de las estaciones de trabajo. La introducción de Microsoft System Center hizo posible resolver esta tarea de manera rápida y exhaustiva”.

Dmitry Klichugin, Director de TI de la Editorial Conde Nast Russia

La asociación a largo plazo con Microsoft Corporation, los más altos niveles y competencias de los especialistas, y la presencia mundial nos permiten ofrecer servicios de TI a gran escala en todo el mundo, desde consultoría sobre la elección de las soluciones y la implementación de pilotos hasta puesta en marcha y mantenimiento. Sabemos cómo usar las tecnologías de Microsoft de la manera más eficiente. Es por eso que cada cliente obtiene una solución integral para sus tareas, diseñada para cumplir con las regulaciones de la industria, la escalabilidad y las necesidades comerciales únicas.

Europa Oriental y Asia Central



Rusia



Azerbaiyán



Armenia



Bielorrusia



Bulgaria



Hungría



Georgia



Kazajistán



Kirguistán



Moldavia



Rumanía



Serbia



Eslovenia



Tayikistán



Turkmenistán



Uzbekistán



Croatia

Asia



Vientnam



India



Camboya



Laos



Malasia



Mongolia



Turquía

América



EE.UU.



Argentina



Bolivia



Brasil



Venezuela



Guatemala



Honduras



Colombia



Costa Rica



México



Nicaragua



Panamá



Paraguay



Perú



Salvador



Uruguay



Chile



Ecuador

Contactos

7 Derbenevskaya Naberezhnaya, edificio 8, Moscú
+7 (495) 232-00-23, <http://solutions.softline.com/es/microsoft>