

Soluções de Microsoft

Gestão e Segurança

Armazenamento e
troca de dados

Automação do
processo



softline[®]

Microsoft Globally
Managed Partner

30+



Soluções Out-of-the-box

3000+

Projetos Implementados



800+

**especialistas
certificados na equipa**

**15 estatutos de
ouro e 2 de prata
e Competências Altas**

15 Gold

2 Silver

Microsoft Partner

Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communication
Gold Datacenter
Gold Data Analytics

Gold Data Platform
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Messaging
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices
Silver Data Analytics
Silver Project and Portfolio Management

Áreas de Crescimento da Sua Infraestrutura

Estações de trabalho seguras e modernas

Melhoram a produtividade dos funcionários, requerem menos atenção por parte dos especialistas de TI e permitem trabalhar de modo remoto de maneira tão eficiente como se fosse no escritório. Os funcionários fazem o seu trabalho sem comprometer os dados corporativos.

Guarda os ativos mais valiosos localmente e migra toda a informação restante para nuvem, controla os recursos como algo único e poupa dinheiro. Este modelo de infraestrutura de TI servirá de base para a sua empresa digital.

Infraestrutura híbrida

A infraestrutura moderna processa os terabytes de dados, atende milhões de pedidos, assegura a proteção de dados e tolerância a falhas dos ativos de TI. A interação sem barreiras e mobilidade de dados abrem o caminho para o funcionamento do sistema sem interrupções e reduzem o tempo de inatividade do sistema.

Sistemas de Análise e Orçamento

Coletam e analisam os dados, comparam com os indicadores-chave e agem à base da informação confiável. O trabalho com a informação permite-lhe tomar as decisões de gestão corretas, lançar novos produtos e serviços de modo correto, reduzir os custos e prever o desenvolvimento do negócio.

Integração de Sistema e Migração de Dados

Repensar os fluxos de trabalho em relação aos dados disponíveis permite tanto melhorar a produtividade laboral, aumentar lucros e reduzir os custos, como criar os novos cenários para o desenvolvimento do negócio.

Automatização das Operações de Negócio

Índice

Áreas de atividades do Projeto

Pág. 2	Gestão e Segurança
Pág. 6	Armazenamento e troca de dados
Pág. 10	Automação do processo

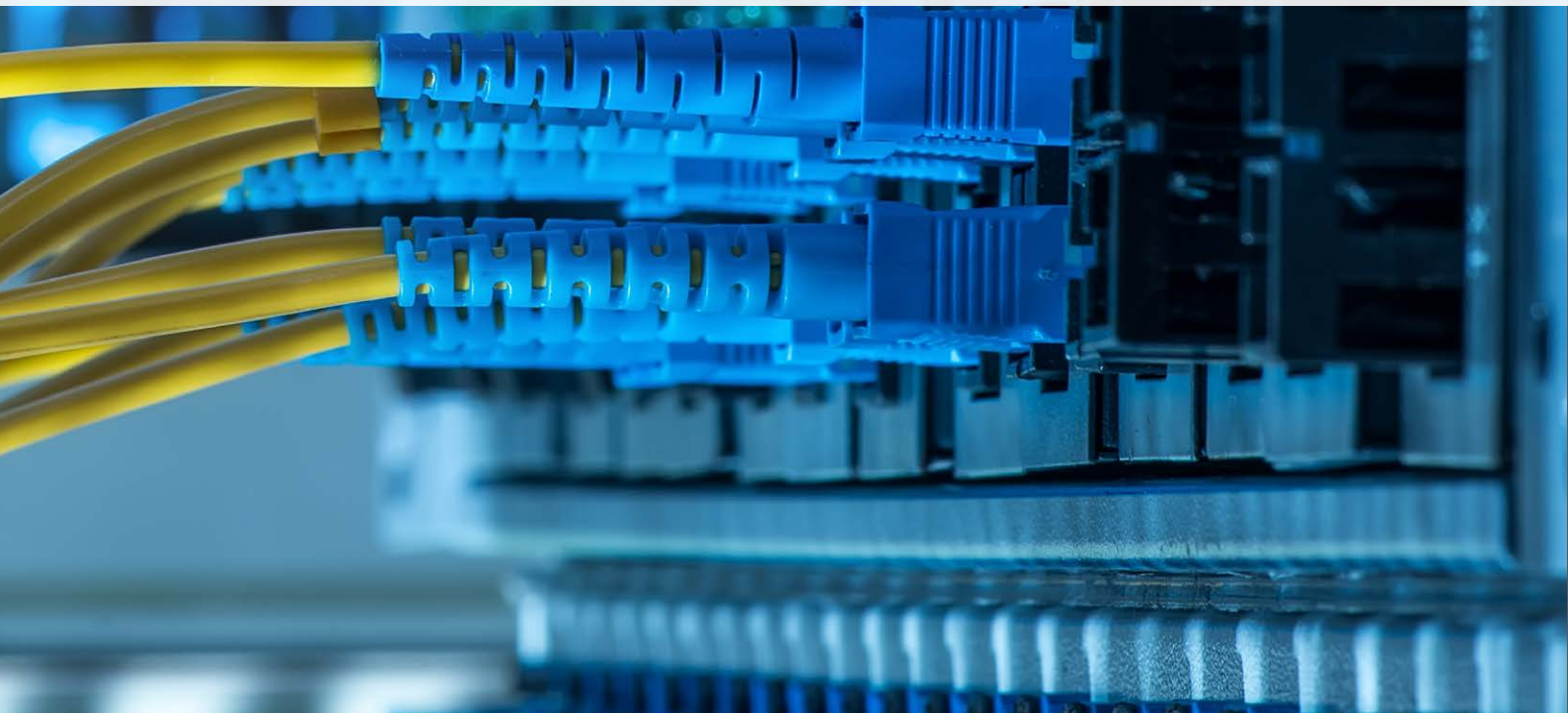
Indústrias

Pág. 16	Finanças e Seguros
Pág. 20	Vendas e Distribuição
Pág. 24	Indústria
Pág. 28	Organizações estatais
Pág. 32	Telecomunicações e Média

Gestão e Segurança



À medida que as empresas se desenvolvem, os recursos humanos crescem, são introduzidas as aplicações e serviços novos, torna-se mais e mais difícil gerenciar o ambiente de TI e garantir a sua segurança. As soluções baseadas em Microsoft System Center, Enterprise Mobility + Security e Operation Management Suite tornam o gerenciamento de TI mais fácil através da automatização das tarefas administrativas típicas, enquanto as estações de trabalho de Microsoft 365 permitem aos funcionários trabalhar de modo confortável e seguro.



Local de trabalho seguro e moderno

Microsoft 365

Esta solução assegura a migração para a última versão de Windows e Office e implantação do sistema de gerenciamento de estação de trabalho. A maioria de clientes corporativos por todo o mundo usa as aplicações Windows OS e Office nas suas estações de trabalho. A variedade de versões e configurações historicamente desenvolvidas torna difícil e dispendioso gerenciar os locais de trabalho e leva o risco de segurança de TI e compatibilidade.

A solução Microsoft 365 inclui todos os componentes necessários para construir o local de trabalho seguro e atualizado - Windows 10, Office 365 e Enterprise Mobility + Security. A infraestrutura unificada com gerenciamento centralizado na plataforma M365 dá muitas vantagens:

- Utilização de todas as opções das versões de Windows e Office mais recentes
- Sistema de segurança integrado que assegura a proteção da informação ao nível do usuário, dispositivos, aplicações, dados e serviços.
- Instalação automática de software e atualizações de segurança.
- Ferramentas poderosas para analisar a produtividade dos funcionários

- Acesso seguro aos sistemas e aplicações corporativos das estações de trabalho móveis
- Disponibilidade alta e tolerância a falhas dos serviços corporativos
- Redução dos custos de suporte e desenvolvimento da infraestrutura de TI

Estudo da infraestrutura existente e verificação da compatibilidade das aplicações e componentes na área de teste permite identificar as áreas de risco e desenvolver o cenário de migração sem perder a infraestrutura de IT saudável.

O nosso serviço está designado para os clientes que não podem pagar os riscos associados com a migração. Ajudamos estes clientes a mudar para as versões de Windows e Office mais recentes facilmente, rapidamente e sem qualquer interrupção do trabalho.

Gestão de Serviços de TI



A tarefa principal do Departamento de TI de qualquer empresa grande é fornecer os serviços de TI aos usuários internos. O sistema de gestão de TI fornece os serviços de alta qualidade aos usuários e reduz tempo de resolução dos problemas. O sistema fornece o gerenciamento centralizado de serviços, equipamento de rede, estações de trabalho e dispositivos móveis conectados à rede corporativa, incluindo:

- Inventário de software e hardware, mantendo a informação atualizada sobre o estatuto de ativos de TI
- Automatização da implantação e atualização dos sistemas operacionais
- Gerenciamento da instalação e atualização de software
- Administração remota

O sistema de gerenciamento de IT fornece aos usuários o Service Desk - serviço conveniente e transparente que reencaminha os pedidos ao departamento de TI e ajuda a atender os pedidos e resolver os problemas conforme ANS estabelecido. Service Desk permite:

- Melhorar a qualidade e reduzir o tempo de processamento dos pedidos dos usuários
- Obter a estatística sobre incidentes e pedidos de serviços para tomar as decisões de gerenciamento
- Manter a base interconectada de itens de configuração e pedidos
- Controlar e automatizar o processo de execução de pedidos, manter o catálogo unificado de serviços de TI

System Center é facilmente integrado com outras soluções de Microsoft.

Gestão de Acesso e Identidade



Embora as tarefas básicas de identificação do usuário e gestão de direitos de acesso estejam resolvidas pelas ferramentas incorporadas, muitas organizações utilizam esta solução para fornecer aos usuários o login único para todos os sistemas através de introdução simultânea das credenciais, para simplificar a administração da conta do usuário e utilizar a identificação de dois fatores.

O Microsoft Identity Manager funciona como adição ao Windows Server, permitindo implementar os cenários diferentes do gerenciamento de identidade e controle de acesso, incluindo:

- Login de acesso único para todos os sistemas e aplicações da organização através da inserção única de credenciais
- Identificação multifactorial usando SMS
- Criação sincronizada, remoção e edição simultânea das contas em todos os sistemas da organização
- Sincronização das credenciais com Azure Active Directory

- Gerenciamento de usuários privilegiados
- Capacidades poderosas de auto-serviço

A solução permite evitar a criação e administração das credenciais em todos os sistemas da organização cujo número às vezes pode contar dezenas. Por meio de integração com os sistemas comuns (CRM, ERP, etc.) através de serviços Web, Identity Manager pode automaticamente criar o usuário novo com os próprios direitos em todos os sistemas e alterar e revogar estes direitos em todos os sistemas.

Esta solução está facilmente integrada tanto com as soluções Microsoft como com outros sistemas dos fabricantes.

Segurança e Gestão da Infraestrutura Híbrida



Esta solução permite monitorar a disponibilidade e o desempenho dos próprios servidores e infraestrutura da organização alugados na nuvem Azure. Os agentes instalados nos servidores físicos ou virtuais coletam dezenas de parâmetros relacionados com a utilização do processador, memória, subsistemas de disco, adaptadores de rede, OS e sistema de segurança e transmitem-nos ao sistema de gerenciamento.

A solução gere a infraestrutura de TI local, em nuvem e híbrida de qualquer complexidade no tempo real, bem como analisa os dados históricos:

- Notificação online das falhas do sistema e desvios nos parâmetros do sistema
- Gerenciamento centralizado de milhares de servidores, consolidação e análise dos dados históricos, identificação de interconexões entre os servidores e aplicações para otimizar a infraestrutura
- Reconhecimento e processamento de eventos de segurança de informação, investigação de incidentes, auditoria de segurança

Operations Management Suite está localizado em nuvem Azure. Isto permite monitorar tudo o que acontece na infraestrutura remotamente, de qualquer parte do mundo.

O monitoramento dos parâmetros da infraestrutura do servidor em tempo real a análise dos dados históricos permite tomar as decisões informadas sobre a distribuição de carga ou migração de servidores entre a nuvem e a infraestrutura local. A manutenção da infraestrutura em ótimo estado melhora a qualidade de serviços de TI e reduz os custos de manutenção de TI.



Proteção de dados empresariais e Gestão de Dispositivos Móveis a Aplicação

Microsoft
Enterprise
Mobility +
Security

A solução está baseada em pacote EM + S que inclui os componentes de gestão e de segurança. O Azure Active Directory Premium é sistema para gerenciar os usuários e assegurar o acesso seguro à nuvem. Fornece o acesso seguro e conveniente com o login único para todos os sistemas e aplicações corporativos dos dispositivos móveis.

Intune é usado para gerenciar os dispositivos móveis. A solução funciona de modo semelhante ao System Center Configuration Manager mas está projetada para gerenciar os dispositivos móveis de Windows, iOS e Android, bem como implementar as aplicações corporativas neles.

Advanced Threat Analytics é solução em nuvem para analisar os eventos do sistema e ações dos usuários. Depois de detetar um evento anormal, o sistema informa o administrador sobre as atividades suspeitas permitindo prevenir e investigar os ataques.

Rights Management Services garante a segurança de ficheiros e dados corporativos através do controlo de acesso e criptografia dos documentos dos usuários móveis, mensagens de email e outros dados. A solução está disponível como componente de Servidor de Windows e como serviço em nuvem Azure.

Cloud App Security é ferramenta de monitoramento em tempo real de aplicações da nuvem em Microsoft, Salesforce, Dropbox e outras plataformas. Reconhece mais de 15,000 aplicações em nuvem e funções

sem agentes. Cloud App Security avalia os riscos de aplicações SaaS, cria políticas de segurança e aplica-as para as aplicações, reconhece o comportamento anormal das aplicações e usuários e tem sistema de prevenção de fugas.

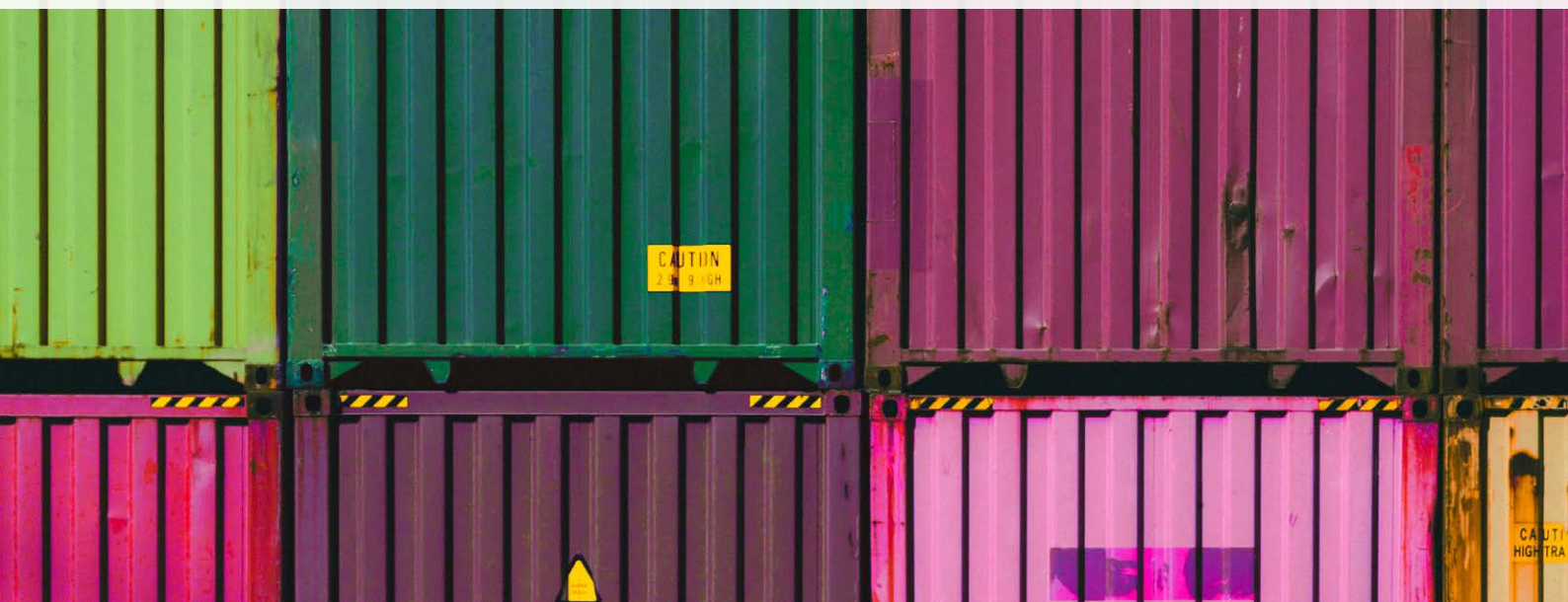
O Microsoft Azure Information Protection ajuda a proteger os dados durante o seu movimento constante entre os usuários, dispositivos e aplicações. Quaisquer dados são classificados logo que forem criados. Os dados confidenciais são protegidos por criptografia e controlo de direitos de acesso.

O Azure Active Directory Identity Protection ajuda a detetar as vulnerabilidades relacionadas com a identificação do usuário, reconhecer incidentes e responder automaticamente, bem como investigá-las.

Armazenamento e Troca dos dados



As dinâmicas do desenvolvimento do negócio contribuem para o crescimento dos serviços disponíveis de alta qualidade, bem como para a otimização simultânea das despesas. A solução para a recuperação após falhas no centro de dados de backup ajuda a implementar a estratégia da continuidade do processo de negócio assegurando a segurança e acessibilidade do sistema. As soluções baseadas em Microsoft Exchange e Skype for Business dão a oportunidade de escolher a melhor opção para a comunicação. O portal corporativo baseado na solução Microsoft Share Point consolida a informação interna da empresa e fornece aos seus funcionários o acesso permanente e seguro. A introdução dos sistemas de comunicação unificados reduz os custos de comunicações corporativas através da integração da infraestrutura separada no sistema único.



Nuvem privada



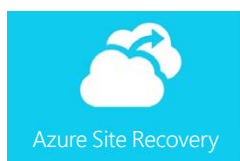
Nem todas as empresas estão prontas de colocar os dados e sistemas importantes fora do perímetro da rede corporativa devido aos requisitos de segurança. A solução baseada em Windows Server e System Center provou a sua eficiência em dezenas de milhares de implementações por todo o mundo. Isto permite construir um ambiente virtualizado de qualquer complexidade para operar os sistemas de negócio e aplicações e criar os serviços de TI internos. A plataforma Microsoft madura e testada no tempo permite criar a infraestrutura funcional, fiável e controlada. As vantagens dela incluem:

- Alta capacidade de gerenciamento dos usuários e elementos da infraestrutura devido ao serviço Active Directory
- Plataforma Hyper-V extensa e tolerante a falhas para a virtualização dos sistemas e aplicações com as ferramentas avançadas de implementação do servidor e distribuição de carga.
- Ambiente seguro para o armazenamento e processamento seguro de dados

Para os nossos clientes, podemos implementar a infraestrutura de raiz e migrar os dados de versões legadas de Windows Server.



Recuperação de desastres no Centro de Dados Backup



Esta solução é destinada para criar backups dos dados, aplicações de negócio e serviços hospedados nos servidores físicos nos ambientes virtuais Hyper-V e VMware em Microsoft Azure ou DC da Softline. Isto permite reduzir os custos e eliminar as dificuldades associadas à criação do seu próprio site de backup. A solução garante:

- Gerenciamento fácil de backup e recuperação a partir do painel de controlo Site Recovery em Azure
- Replicação flexível para os ambientes híbridos: Replicação da máquina virtual Azure através das áreas Azure; backups de servidor físicos e Hyper-V virtual, bem como a virtualização VMware em nuvem Azure
- Recuperação após desastres em nuvem: no caso de falha, o servidor virtual de backup Azure saudável imediatamente toma a carga laboral
- Integração com as tecnologias de alta disponibilidade existentes. Por exemplo, a coordenação da replicação com System Center e SQL Server Always On
- Pontos de recuperação com estatuto intacto das aplicações que inclui a imagem instantânea da memória e o estatuto de transações pendentes
- Testes de backup sem interrupção do trabalho

A solução em nuvem Azure Site Recovery aplicada para fazer back up de vários servidores ou infraestruturas com milhares de hosts também é bem-sucedida e económica.

Implementação e Migração do Sistema de Email



Esta solução fornece o sistema funcional, controlado e seguro de troca de emails, planeamento e reserva de recursos. Os sistemas de Exchange Server ou Exchange Online são facilmente escaláveis para a utilização tanto nos escritórios pequenos como nas empresas grandes com a estrutura distribuída.

As vantagens dela incluem:

- Interface Web conveniente e funcional com pesquisa rápida e precisa
- Agendamento
- Acesso móvel seguro
- Integração com os outros sistemas e serviços Microsoft
- Integração com as ferramentas de segurança
- Auditoria do administrador e ações dos usuários
- Baixos custos de suporte técnico

Ajudamos os nossos clientes a construir o sistema de raiz, migrar de outros servidores de email ou versões de Exchange antigas, unificar os sistemas de email separados ou mudar da solução local para a nuvem.



Sistema de Comunicação Universal



Esta solução combina as mensagens instantâneas, visualização do estatuto de disponibilidade, comunicação vídeo e áudio, conferências entre grupos de trabalho com partilha do ambiente de trabalho e chamadas para telefones fixos e celulares. Skype for Business está perfeitamente integrado com os serviços Exchange ou Exchange Online, bem como com Active Directory.

Os benefícios seguintes contribuem para o sistema de comunicação unificado de Microsoft:

- Todos os meios de comunicação disponíveis em uma aplicação
- Integração com os outros sistemas de comunicação universais – Cisco, Avaya
- Integração com a central telefónica automática do escritório para fazer chamadas para redes telefónicas municipais e móveis

- Troca segura de dados graças à criptografia integrada e algoritmos de autenticação

O servidor Skype for Business pode estar alocado na infraestrutura local; também está disponível como serviço. Os sistemas baseados em Skype for Business podem estar utilizados tanto nos escritórios pequenos como nas infraestruturas distribuídas com dezenas de milhares dos usuários.



Portal Corporativo e Quiosque de Informação



O portal é site interno da organização destinado para construir o espaço informativo e suportar os processos de negócio. Os portais estão usados para publicar e estruturar os documentos e dados; organizar a colaboração; receber e processar os pedidos; criar fluxos de trabalho. As empresas que implementam os portais corporativos podem usufruir dos benefícios seguintes:

- Melhoria da eficiência da colaboração através do acesso rápido à informação, pesquisa rápida e reutilização da informação.
- Trabalho seguro com a informação confidencial através do controlo flexível dos direitos de acesso.
- Integração segura da informação através do uso dos fluxos de trabalho, troca dos documentos, suporte das versões e monitoramento de alterações.
- Possibilidade de construir o fluxo de trabalho e os seus elementos.
- Trabalho com os documentos no navegador por meio de integração com Office Online.

SharePoint é solução mais popular para criar portais em todo o mundo e em todos os segmentos do negócio -usado tanto por empresas pequenas como grandes. Além da versão local, SharePoint também está disponível como serviço SharePoint Online hospedado nos recursos dos fornecedores.

Quiosque de informação realiza as mesmas tarefas que o portal mas está implementado como dispositivo isolado com interface tátil. Os quiosques fornecem o acesso à informação corporativa e serviços aos funcionários que trabalham nas linhas de produção e não têm os locais de trabalho equipados com computadores.

Automação do processo



Os especialistas da Softline implementam as soluções de portal baseadas em Microsoft SharePoint Server e SharePoint Online. Em particular, incluem os quiosques de informação, sistemas de gestão de conhecimentos e portais educativos. Além disso, oferecemos as soluções Microsoft Dynamics e Microsoft Project Server para as tarefas de contabilidade e gerenciamento que garantem o ciclo de vida do projeto seguro, bem como as soluções de Inteligência Empresarial que realizam análise, armazenamento e coleta eficiente dos dados.



Portal Informativo e Educativo



As necessidades semelhantes das organizações educacionais na criação, gestão e troca do conteúdo permitiram-nos criar a solução replicável para escolas, universidades e autoridades educacionais.

O portal serve de recurso central para acumulação e estruturação de tais materiais como lições, vídeos, materiais auxiliares ilustrativos e metodológicos. A qualidade do conhecimento acumulado está assegurada por processo personalizado de aprovação do conteúdo novo. Entre outros, inclui os recursos seguintes:

- Sistemas de pesquisa melhorados
- Integridade da informação por meio do suporte de versões e monitoramento de atualizações
- Controlo de acesso, criação das seções disponíveis a partir da rede interna e publicadas na Internet
- Publicação dos materiais por usuários que não tem conhecimento especial - editor HTML integrado visual para preparação dos materiais
- Criação dos blogs para partilhar a experiência e discutir
- Avaliações dos autores do conteúdo



Sistema de Gestão de Conhecimento



Esta solução está destinada para as empresas que precisam de acumular os conhecimentos usados nas atividades diárias de maneira formal. O armazenamento dos dados no sistema especializado vai permitir encontrar a informação facilmente, rapidamente e quando for preciso. Se os funcionários principais abandonarem a empresa, todos os recursos intelectuais acumulados vão permanecer dentro da empresa.

As características do Sistema de Gestão de Conhecimento incluem:

- Formalização, partilha e distribuição do conhecimento
- Classificação dos documentos pelas áreas de conhecimento, metadados dos sistemas e usuários
- Estudo dos documentos e aprovação pelos expertas
- Pesquisa por metadados, pesquisa de textos completos
- Envio das perguntas públicas e não públicas aos expertas de várias áreas de conhecimento
- Revisão da estatística

Automatização e Marketing, Vendas e Operações



Dynamics 365 combina a funcionalidade ERP, gestão de relacionamento com clientes e gestão de projetos. Assim, esta solução única incorpora o ciclo para gerenciar as atividades da empresa relacionadas com finanças, vendas, serviços, marketing e projetos.

O sistema combina os recursos da empresa em um único espaço de TI que melhora a eficiência do trabalho.

O sistema tem estrutura modular e permite implementar apenas os componentes necessários.

As funções principais incluem:

- Análise de marketing - estudo de demanda e concorrentes
- Monitoramento de interação com os clientes - desde o envio do primeiro pedido até a assinatura do contrato e serviço pós-venda
- Possibilidade de monitorar e controlar os passos da transação
- Controlo da atividade dos gestores de vendas, intercambialidade e análise de desempenho deles
- Gestão operacional
- Apoio de campanhas de marketing para aumentar a fidelidade dos clientes
- Elaboração dos orçamentos e relatórios
- Criação automática dos documentos e relatórios analíticos

Automação do Serviço de Projeto



Esta solução otimiza a atividade interna da empresa no âmbito de processos de gestão de projetos e carteira de projetos. O sistema permite aos usuários controlar os insumos laborais, orçamento e limite de tempo, coordenar as atividades dos participantes distribuídos geograficamente.

Depois de criar o novo projeto no sistema, o gestor atribui os recursos necessários, termos de planeamento, orçamento e insumos laborais. Durante o processo do trabalho, o sistema ajuda o gestor a distribuir as tarefas entre os participantes e monitorar o progresso do projeto comparando os indicadores planeados e reais. Os participantes do projeto usam o sistema como espaço de partilha da informação para a colaboração.

Funções do sistema:

- Formação, armazenamento e visualização da informação que reflete os parâmetros planeados da implementação do projeto
- Coleção e visualização da informação que reflete os parâmetros reais da implementação do projeto, análise dos dados planeados e reais

- Entrega dos documentos e pedidos aos usuários em formato eletrónico
- Organização do espaço estruturado único para o armazenamento dos documentos relacionados com o projeto
- Criação dos relatórios que mostram o estatuto da atividade do projeto
- Acesso ao sistema de gestão do projeto com controlo dos direitos de acesso aos objetos do sistema

A solução Microsoft Project pode ser implementada localmente ou usada como subscrição paga mensalmente. Em qualquer caso, estas características serão iguais.



Análise do Negócio Moderno



As organizações em todo o mundo acumulam mais e mais dados. É por isso que a disponibilidade das ferramentas para a sua análise, tomada de decisões e previsão é muito importante nos tempos de hoje como nunca. As soluções analíticas de Microsoft são líderes entre as ferramentas de armazenamento, consolidação e análise da informação. São utilizadas com sucesso para implementar vários cenários analíticos aplicáveis tanto a dados operacionais como financeiros.

Servidor Microsoft SQL é plataforma de construção de várias soluções de aplicações BI. As ferramentas analíticas incluem ferramentas de gestão de dados mestres, migração e integração de dados, prospecção de dados e construção OLAP. Microsoft SQL permite criar poderosas soluções seguras para processar um enorme volume de informação das empresas grandes.

Power BI é ferramenta para criar rapidamente os relatórios interativos que tem painéis com a variedade de ferramentas de visualização e possibilidade de colaboração. Assegura a conexão a várias fontes de dados e permite incorporar os painéis analíticos nas aplicações.

Os especialistas da Softline ajudam os clientes em todas as etapas da construção do sistema de inteligência de negócio:

1. Criação do armazenamento dos dados, consolidação e limpeza de dados das fontes diferentes (ERP e CRM, objetos de contabilidade, dados públicos).
2. Construção do modelo analítico que reflete o essencial das áreas analisadas e suas interligações.

3. Criação das ferramentas para a apresentação da informação (relatórios, painéis interativos) para usuários finais - financeiros, gestores operacionais, alta gerência.

Vantagens das soluções analíticas na plataforma Microsoft:

- Acesso aos dados analíticos de qualquer lugar do mundo: criação da fonte de informação única
- Base segura para tomar decisões de gestão e previsão
- Melhoria da qualidade das decisões de gestão, tomada das decisões mais rápida
- Monitoramento contínuo dos processos de negócio, a identificação atempada dos problemas potenciais
- Aumento da precisão dos dados e eliminação da sua inconsistência
- Identificação das atividades lucrativas e pouco vantajosas para a organização
- Redução do tempo de preparação dos relatórios



Solução da Indústria Gestão de Vendas no Setor Imobiliário



Esta solução automatiza as operações com ativos imobiliários nos mercados primários e secundários, consolida a informação sobre ativos e clientes, ajuda a aumentar a fidelidade dos clientes e eficiência das vendas. O sistema abrange uma gama completa de serviços imobiliários: arrendamento e venda dos apartamentos, escritórios e outros imóveis comerciais.

A solução dá possibilidade de combinar as atividades de vários departamentos numa plataforma de informação única que permite realizar as seguintes tarefas essenciais:

- Manter o catálogo multinível dos ativos imobiliários, tendo em conta o estatuto de venda de ativos e sua pertinência aos proprietários e investidores, assegurando a qualidade dos dados e excluindo duplicação deles
- Preparar, concordar e armazenar todos os documentos necessários sobre as transações relacionadas com a venda ou arrendamento de imóveis
- Armazenar o histórico de relações com os clientes, parceiros e fornecedores
- Avaliar e analisar a eficiência do trabalho dos funcionários da empresa; garantir o cumprimento das regras da transação pelos agentes e permutabilidade dos gestores
- Verificar a base de dados em relação à disponibilidade dos intermediários para sua segmentação e eliminação das comunicações ineficientes
- Criar relatórios analíticos
- Automatizar o funcionamento do centro de chamadas
- Fornecer o suporte informativo para as campanhas de marketing
- Integrar as bases de dados de informação com o website da agência e software de contabilidade.

A implementação deste sistema assegura a transparência de todas as etapas de trabalho com os clientes e ativos; permite automatizar o processo de vendas e outra interação com os clientes; reduzir o tempo das operações de rotina dando aos funcionários a possibilidade de dedicar mais tempo à criação de relações com os clientes. Os relatórios analíticos vão fornecer ao gerenciamento da empresa toda a informação necessária para tomar as decisões de gestão.

Solução da Indústria: Gestão de Relações de Cidadãos nas Organizações Governamentais



Esta solução na plataforma Microsoft Dynamics 365 simplifica o processo da gestão de serviços municipais e estatais, melhora a qualidade deles, reduz a papelada nas instituições, aumenta a eficiência do trabalho dos funcionários e diminui o número de erros. Esta solução está destinada para as organizações que guardam os registros de pedidos dos cidadãos e inserem os dados manualmente ou para sistemas desatualizados e envolve a imprecisão e falta do controle da integridade dos dados.

As tarefas principais do sistema consistem em consolidar toda a informação relacionada com os pedidos dos visitantes, melhorar a transparência do processamento dela e automatizar o processo de criação de relatórios. O registo na forma de cartões CRM com os documentos anexados permite obter a informação sobre o estatuto de cada caso e sobre os funcionários que tratam dele de maneira muito rápida. As características do sistema incluem:

- Registo e manutenção da base de dados individual
- Registo de serviços prestados
- Registo de armazenamento dos documentos dos cidadãos

- Criação dos formulários dos documentos impressos
- Criação dos relatórios de parâmetros diferentes

Esta solução é apropriada para as organizações com a estrutura distribuída. Apoia o processo de aprovação dos documentos pela gerência. As ferramentas de criação de relatórios permitem obter rapidamente os dados analíticos diferentes, visualizá-los e criar os documentos a serem aprovados pela gerência. A implementação deste sistema cria um espaço de trabalho centralizado na organização e na sua própria base de conhecimentos.



Finanças e seguros

As empresas de seguros e finanças enfrentam os desafios tecnológicos todos os dias. E devem adaptar-se tanto às mudanças na indústria como poder atender as expectativas do cliente e requisitos das autoridades reguladoras.

As soluções de Microsoft implementadas por Softline ajudam os clientes do setor financeiro a criar a infraestrutura de TI flexível que atende os desafios do mercado e constroem o modelo economicamente eficiente para a gestão da organização.

CLIENTES PRINCIPAIS



Modernização do Portal Corporativo do Banco Eurasiático



O cliente simplificou a colaboração fornecendo ao pessoal as ferramentas convenientes para trabalhar com os documentos.

Como os sucursais do banco estão espalhados geograficamente longe uns dos outros, para o cliente era importante manter o alto nível de comunicações internas e centralizar tais operações de rotina como trabalho com a base de contactos e pedidos de cartões de passe. Com este objetivo, a organização usou o portal baseado em Microsoft SharePoint 2010 que eventualmente deixou de atender os crescentes requisitos de negócio e devia ser atualizado. A empresa Softline foi escolhida parceiro do projeto devido à sua experiência grande na área de soluções de integração na plataforma Microsoft.

Os especialistas da Softline examinaram o sistema do cliente e determinaram que a melhor maneira de desenvolver a infraestrutura seria migração para a versão atualizada de Microsoft SharePoint 2016. Os dados da versão anterior do portal foram transferidos para a plataforma nova. O trabalho foi feito de modo remoto, e a migração dos dados não afetou os principais processos de negócios da organização.

No projeto para Banco Eurasiático, a Softline introduziu pela primeira vez a nova versão da solução Microsoft SharePoint amplamente conhecida. A nossa experiência mostrou que a migração de dados das versões de software anteriores era possível sem perdas e período de inatividade dos serviços de TI críticos. Como resultado, o cliente obteve as capacidades avançadas de pesquisa do conteúdo, criação e gerenciamento, interação entre os usuários e integração com outras soluções.

“Banco Euroasiático esforça-se por cumprir os padrões de informação atualizada e usar software mais recente. A modernização dos sistemas internos de TI vai permitir ao banco organizar os processos internos de modo eficiente, assim o serviço de atendimento do cliente vai atingir o novo nível. Esperamos que a migração para SharePoint 2016 seja mais um passo no desenvolvimento dos serviços de informação do banco”.

Evgeny Grebnov, Chefe do Departamento de Administração e Aplicações, Banco Euroasiático



A Softline melhorou o Portal Corporativo do Banco de Chile

Banco de Chile

Implementado graças aos esforços unidos dos especialistas da Softline da Argentina e Chile, o novo serviço no portal do Banco de Chile ajuda os funcionários a usar os serviços de TI.

Para informar os funcionários sobre os trabalhos planejados e progresso na execução dos pedidos, o cliente decidiu desenvolver o módulo adicional do portal Microsoft SharePoint para publicar a informação sobre trabalho do Departamento de TI. A empresa Softline foi escolhida parceiro do projeto devido à sua experiência grande no desenvolvimento das soluções personalizadas baseadas na plataforma Microsoft SharePoint.

Tal bloco de informação foi criado pelos especialistas da Softline da Argentina com assistência dos especialistas do escritório representativo de Chile. Os trabalhos realizados no maior banco do país significam alto nível da

proteção da informação oficial, isto é alguns deles foram feitos localmente no site do cliente.

A nova seção do portal informa os funcionários sobre incidentes, períodos de inatividade do sistema e trabalhos planejados pelo Departamento de TI.

Para visualizar o progresso na execução dos pedidos dos serviços de TI, o portal corporativo foi integrado com a solução de Microsoft System Center Service Manager usada por cliente para serviço de Apoio ao cliente. Graças à esta integração, os funcionários do banco podem agora ver o progresso na provisão dos serviços de TI internos e distribuição do trabalho dos profissionais TI, bem como verificar a conformidade com ANS.

A solução individual desenvolvida para o Banco de Chile vai ajudar a melhorar os seus serviços internos e tempo de resposta, bem como fornecer a informação sobre a execução dos pedidos em formato mais acessível - na forma de tabelas e gráficos.

Modernização do Sistema de Email do BANCO CREDIT EUROPE

Кредит ЕвропаБанк

Os especialistas da Softline implementaram o projeto de modernização do sistema de Email do BANCO CREDIT EUROPE. Como resultado, o banco obteve o sistema atualizado resistente a falhas baseado em Microsoft Exchange Server.

O banco continua a crescer e se desenvolver dinamicamente o que implica o aumento do número dos usuários e volume de caixas de correio eletrônico. Para melhorar o nível de segurança do sistema de email já existente baseado em Microsoft Exchange Server 2007, o Departamento de TI do banco decidiu fazer migração do sistema para a versão mais recente do produto.

Os especialistas da Softline examinaram o sistema de email existente e desenvolveram a nova solução de arquitetura e o plano de migração para Microsoft Exchange Server. Esta versão do produto contém as tecnologias melhoradas de tolerância a falhas e é capaz de alocar as caixas de correio de volume muito grande aos usuários.

A transferência para o novo sistema de email significa a transferência das caixas de correio dos funcionários com arquivos de email para o ambiente de Microsoft Exchange

sem interromper o trabalho com o email corporativo. Esta tarefa foi concluída com sucesso.

A modernização do sistema de email permite aumentar a produtividade laboral devido à tolerância a falhas, disponibilidade de serviço, fornecendo aos usuários o acesso mais conveniente dos dispositivos móveis, permitindo que os funcionários estejam sempre conectados e resolvam maior número de tarefas no prazo mais curto. Os administradores, por sua vez, acharam conveniente trabalhar com o sistema novo graças à arquitetura da solução alterada e ainda mais conveniente na gestão e administração.

"Graças à introdução de Microsoft Exchange Server, resolvemos a tarefa atribuída. Após a atualização, os problemas no servidor de serviços desapareceram completamente, a sua disponibilidade e operacionalidade melhoraram e no presente momento o sistema está a ser atualizado sem interromper o serviço. No resultado de implementação do projeto, a carga de trabalho de TI diminuiu e a segurança da infraestrutura melhorou".

Ivan Bauzhadze, Chefe da Administração dos Sistemas Windows, CREDIT EUROPE

Portal Corporativo implementado no Grupo de Seguro SOGAZ



No resultado da implementação do projeto, os funcionários da empresa distribuídos geograficamente obtiveram o armazenamento unificado dos dados corporativos.

A rede regional ampla é uma das vantagens principais de Sogaz. Até presente momento, tem mais de 600 subdivisões e escritórios de vendas em toda a Rússia. A implementação atempada das soluções de TI permite à empresa fornecer os serviços de seguro de alto nível que atende os padrões internacionais. A construção do portal corporativo parece ser mais um passo do Grupo no desenvolvimento de TI. Aceder às soluções existentes e escolher a plataforma, bem como compor a lista de tarefas a serem transferidas para o portal demorou algum tempo na primeira etapa. Depois de demonstrar as capacidades de SharePoint, a escolha foi feita a favor deste software. O projeto foi implementado à base da especificação de requisitos elaborada em conjunto. Na etapa inicial, os desenvolvedores da Softline criaram a estrutura lógica do portal e implementaram as seções. O portal contém a estrutura organizacional da empresa implementada como diretório hierárquico dos funcionários e departamentos, que, por sua vez, está integrada com Microsoft Forefront Identity Management. A pesquisa dos documentos está implementada usando as ferramentas padrão de Microsoft SharePoint. Agora é possível realizar através do portal o pedido de produção dos produtos impressos,

documentos de concurso e seguro (formulários, apólices, formulários de edição limitada). Como parte do projeto, os especialistas da Softline integraram o portal com o sistema eletrônico de gestão dos documentos da empresa (na plataforma EMC Documentum).

Depois de implementar a solução, os usuários foram questionados sobre as suas opiniões sobre a necessidade de melhorar a solução ou alargar as suas características (alguns deles já estavam envolvidos no processo de implementação). As ferramentas de Standard SharePoint são usadas para gerenciar as estatísticas da visualização dos materiais publicados. No futuro próximo, o site do Departamento de Marketing será criado para armazenar os materiais publicitários de grande volume.

“O objetivo principal do projeto foi melhorar a eficiência e qualidade do suporte TI para os funcionários de SOGAZ, reduzir os insumos laborais para manter o suporte de processos de informação e interação dos especialistas. Isto foi conseguido graças à criação do espaço de informação comum com login de acesso único. O portal corporativo baseado em Microsoft SharePoint tornou-se plataforma que nos permitiu resolver as tarefas”.

Sergey Rodionov, Chefe do Departamento de Design do Sistema de Informação Corporativo, OJSC SOGAZ

Proteção dos Canais de Comunicação dos Dados em Sentinel Credit Management



O cliente melhorou o nível da segurança de informação protegendo a troca de dados dentro da empresa.

Sentinel precisava de garantir a segurança de transmissão de dados. A troca interna dos dados dentro da empresa não foi protegida e quando os serviços foram acessados através de Web interface, as credenciais foram transmitidas de forma clara. A infraestrutura de Active Directory Infrastructure (PKI) baseada em Active Directory foi proposta como solução.

Durante o exame da infraestrutura, foi revelado o sistema herdado integrado no serviço de Active Directory. Antes de começar o trabalho, os engenheiros da Softline «limparam» o catálogo das configurações e centros de certificação do sistema anterior para evitar os conflitos com o novo sistema.

Depois disto, a arquitetura do sistema que possa atender os requisitos de segurança do cliente e as recomendações atuais do vendedor para planeamento de PKI foi desenvolvida. No presente momento, software usa o algoritmo hash por padrão e brevemente será substituído por um novo que tenha maior nível de cripto resistência. Os especialistas da Softline usaram o algoritmo avançado para evitar os custos e esforços adicionais do cliente

em futuras reconfigurações da solução. Os serviços de virtualização VMware e Citrix, bem como sistema de comunicação Cisco foram testados em relação à compatibilidade com o algoritmo escolhido. No fim do projeto, foram configurados os clientes finos usados pelo cliente para garantir a segurança de dados e flexibilidade na manutenção da Infraestrutura de TI.

A infraestrutura de chave pública integrada é mais segura. Com ajuda de modelos, procedimentos de solicitação automática e certificados emitidos, o cliente reduziu os custos administrativos para sistema de suporte de TI e manutenção.

“Graças à implementação da infraestrutura de chave pública, excluímos a possibilidade de interceção dos dados internos por internos, já que os dados transmitidos dentro da empresa são criptografados. A nossa cooperação com os especialistas da Softline neste projeto, as instruções e recomendações para administradores obtidas permitem-nos gerenciar o sistema e desenvolvê-lo por conta própria”.

Alexey Volobuev, Chefe do Departamento da Administração do Sistema, Gestão de Sentinel Credit

Automatização da Infraestrutura de TI de Tatfondbank



O sistema automatizado permitiu ao banco migrar ao sistema operacional atualizado de modo rápido e eficiente.

Tendo em conta o número de pedidos de TI em crescimento constante enviados pelos usuários, o fluxo de trabalho dos especialistas de suporte técnico do banco aumentou significativamente. É por isso que surgiu a necessidade de criar a solução especial para gestão de TI centralizado. Além disso, o banco precisa de implementar a migração em grande escala para a nova versão do sistema operacional.

Para resolver estes problemas de forma abrangente, o cliente anunciou o concurso para a implementação do sistema de gerenciamento da infraestrutura de TI baseado em Microsoft System Center Configuration Manager. O projeto abrangeu o escritório principal do banco em Kazan e suas três subdivisões - em Almet'yevsk, Buinsk e Naberezhnye Chelny.

No âmbito do projeto, os especialistas da Softline prepararam uma especificação detalhada de requisitos; implementaram SCCM (site central, quatro servidores em cada site e servidor da base de dados) em seis servidores e configuraram as características necessárias para suportar o sistema. Ao mesmo tempo, a solução abrangeu duas florestas Active Directory - uma principal e outra de serviço IS. Para gerenciar o PC ao nível de hardware, o suporte de tecnologia IntelvPro foi implementado em Configuration Manager.

Como resultado, imagens de 30 pacotes de software e duas sistemas operacionais (32 e 64 bit) foram criados; além das configurações padrão do sistema de relatórios, foram desenvolvidos três relatórios personalizados - para alterações em software e hardware e para vários sumários de software usado por cada PC e funcionário. No fim do projeto, os especialistas da Softline apresentaram a solução para a alta gestão do banco, recomendaram a equipa de TI na escala do sistema para os restantes mais de 100 escritórios do banco e deram recomendações para seu desenvolvimento adicional.

“Observar o alto nível da segurança de informação, atender as políticas e padrões estabelecidos é importante para qualquer banco e Tatfondbank não é uma exceção. System Center Configuration Manager tornou-se a melhor solução devido à sua capacidade de controlar o uso de software, monitorar as versões mais recentes e reportar as características. No ano que vem vamos desenvolver a plataforma – vamos integrá-la com Service Desk e introduzir System Center Operations Manager para o monitoramento abrangente da infraestrutura de TI”

Konstantin Khaisanov, Diretor do Departamento de TI, OJSC JSCIB Tatfondbank

Atualização do Portal Interno do sucursal regional de Sberbank da Rússia



O projeto permite sistematizar o grande volume de dados diferentes das subdivisões bancárias e fornecer aos usuários a ferramenta conveniente para a colaboração.

Banco Volga-Vyatka pediu a criação do recurso único baseado em Microsoft SharePoint Server que se tornaria a ferramenta que permitisse cada 20,000 funcionários do banco obter os documentos corporativos. O novo sistema teve que ser integrada com 1C e fornecer acesso ao diretório global dos funcionários.

Os especialistas da Softline desenvolveram no prazo muito curto o design individual do novo site interno para o Banco Volga-Vyatka feito em estilo corporativo de Sberbank da Rússia. O número das seções do portal também foi desenvolvido. Os mais importantes delas incluem a estrutura organizacional, diretório de funcionários e portais das subdivisões do banco. Agora cada uma das mais de 3000 subdivisões pode ter a sua própria página no portal que está implementada dos modelos pré-preparados dependendo da natureza das subdivisões. Certos módulos foram atualizados adicionalmente. As notícias estão visualizadas na página principal por tópicos e subdivisões

bancárias específicas, assim cada funcionário pode ler apenas o material necessário e útil. Além disso, o bloco «Mensagens de Informação» veio substituir a distribuição dos emails o que permite diminuir a sobrecarga no servidor de email e não distrair a atenção dos funcionários do seu trabalho. Graças a tantas seções como “Bloque do presidente”, «Inquéritos», «Fóruns» e “Galeria de fotos interativa”, o nível da socialização do portal corporativo melhorou.

“O portal desenvolvido já começou a funcionar mas ainda temos em frente uma grande etapa -preenchê-lo com conteúdo. O projeto da Softline foi apresentado com sucesso para à administração do banco e o seu desenvolvimento adicional foi aprovado. Agora o trabalho relacionado com a formulação dos requisitos para nova etapa está em progresso. No futuro, o sistema de gestão de projetos será construída no portal e vários módulos de serviço serão criados para planejar as atividades e recursos”.

Andrey Potapov, Gestor do Departamento de Desenvolvimento, Banco Volga-Vyatka, Sberbank da Rússia

Vendas e Distribuição

Os varejistas enfrentam uma tarefa desafiadora-fornecer os produtos e serviços de alta qualidade através de canais múltiplos e a preços competitivos. A nuvem atualizada e tecnologias móveis ajudam-nos atender as expectativas do cliente.

A Sotline está ocupada com a implementação das soluções Microsoft para as empresas envolvidas nas vendas e distribuição. Estas soluções ajudam a tornar os processos principais mais eficientes, aumentando o valor de negócio, melhorando a experiência do cliente, criando novas vantagens competitivas e otimizando os custos.

CLIENTES PRINCIPAIS



Otimização do Monitoramento dos Processos TI para Ulmart



A solução permite definir onde precisamente os erros e falhas estão localizados na infraestrutura de TI contribuindo para a sua eliminação rápida.

Para fornecer ao pessoal de TI o acesso total aos processos que requerem monitoramento, foi necessário implementar System Center Operation Manager. Este produto também foi ideal para o monitoramento das soluções de software de Microsoft na infraestrutura dos varejistas na Internet.

Durante a preparação para a implementação de SCOM, os engenheiros da Softline examinaram de modo remoto a arquitetura TI do cliente, incluindo a solução anteriormente implementada, bem como analisaram os dados nos processos que precisam do rastreamento. Como resultado, todos os parâmetros SCOM necessários foram configurados.

O cliente obteve o sistema que monitora a operação

de cerca de 200 servidores nos sistemas operacionais de Microsoft Windows, alguns em Unix, bem como os serviços de lançamento de aplicativos, sistemas de email (Tomcat, Exchange), SharePoint, etc. Além disso, o sistema de visualização foi implementada que permite aos administradores ver o estatuto de um serviço particular por meio de interface Web.

SCOM implementado definiu a estrutura de acesso aos parâmetros monitorados baseada em funções. Os usuários com função «administrador» são capazes de corrigir os problemas, «operadores» - monitorar o estatuto do sistema. A solução Microsoft System Center Operations Manager permite definir onde precisamente os erros e falhas estão localizados na infraestrutura de TI do cliente. Isto atende perfeitamente as necessidades da empresa. SCOM encontra rapidamente a localização dos problemas e mostra ao administrador que componentes da infraestrutura precisam de ser verificados.



Modernização de Email em Detsky Mir



A Softline completou o projeto de migração do email corporativo da empresa Detsky Mir para a solução de Microsoft Exchange. O novo sistema de email é mais seguro e eficiente, assim os funcionários não perdem tempo com as operações de rotina na otimização do email.

Anteriormente, o cliente usava a solução IBM Lotus Domino para o email corporativo. A administração da empresa decidiu migrar para o novo sistema de email.

Os especialistas da Softline propuseram implementar a nova solução - Microsoft Exchange Server após fazer auditoria da infraestrutura de email corporativa e as necessidades do cliente.

A operação do usuário suave durante a migração também foi tarefa importante. O conteúdo da caixa de correio foi transferido de modo seguro de Lotus Domino para Exchange usando Dell Migrator para Notes to Exchange software (MNE).

A infraestrutura de solução de email foi previamente construída nos servidores localizados em sucursais

diferentes do cliente. A solução de Microsoft Exchange consolidou o email corporativo em centro de dados único que aumenta a sua capacidade de gerenciamento e de segurança. A solução nova aumentou significativamente o volume de caixas de correio e eliminou a duplicação dos dados, já que Lotus Domino usou o seu próprio serviço de diretório enquanto Microsoft Exchange se refere a Active Directory. A tarefa de acesso móvel ao email através de ActiveSync também foi resolvida, e os funcionários podem sempre estar em contacto para resolver rapidamente quaisquer perguntas emergentes. O serviço de calendário funciona sem falhas, ou seja não provoca nenhuma confusão nas reuniões.

“Graças à migração para o novo sistema de Microsoft Exchange, fomos capazes de reduzir significativamente os custos dos serviços da infraestrutura. Também evitamos os custos adicionais usando o acesso móvel e agora não precisamos de implementar software adicional”.

Sergey Kondarev, Membro do Conselho de Administração, Diretor do Departamento de TI, OJSC Detsky Mir

Gestão de Projetos de Corporação Koshelev no Projeto Online



Graças à solução baseada em nuvem, o cliente otimizou o gerenciamento do projeto.

Para gerenciar os projetos e planejar efetivamente as atividades nos sites de construção, a Corporação Koshelev escolheu Microsoft Project Online baseado em nuvem cuja versão demo foi configurada pelos seus especialistas de TI. Após os testes, foi decidido transferir software para o ambiente de produção.

Os especialistas da Softline migraram os projetos e parâmetros da versão de demonstração para a versão completa. Microsoft Project Online não se difere muito da solução de demonstração pelas suas características. Devido à consolidação dos dados sobre recursos, tarefas, visualização e capacidades analíticas, a controlabilidade do processo foi melhorada e o projeto funciona bem. Os relatórios personalizáveis permitem obter dados que precisa para resolver as tarefas específicas. O serviço em

nuvem não precisa de atualizações manuais, e o cliente sempre tem as versões mais recentes com todos os componentes.

“Tentamos acompanhar os tempos, por isso escolhemos o produto Microsoft Project Online atualizado em nuvem. A empresa conseguiu poupar dinheiro para comprar o equipamento, porque precisava apenas o acesso à Internet para o trabalho; os funcionários podem se conectar ao sistema, introduzir dados e monitorar as alterações quando estiverem nos sites. Project Online é ponto único de acesso à informação que resulta em gerenciamento efetivo de todos os projetos ao mesmo tempo”.

Petr Rogov, Chefe do Departamento de TI, Corporação Koshelev

Sistema de Gestão da Infraestrutura TI em Agencia de Propriedade O1



Neste projeto, a gestão da infraestrutura de TI foi centralizada; como resultado, o cliente minimizou o tempo e esforços gastos pelos usuários para instalar software e excluiu o uso de software sem licença.

A empresa enfrentou a tarefa de padronizar a gestão dos PCs corporativos, realizar a instalação centralizada de software, auditar a sua conformidade com os requisitos corporativos e monitorar as suas atualizações ao mesmo tempo. Gestor de Configuração de Microsoft System Center 2012 R2 foi escolhido para atender estes requisitos.

Antes de começar os trabalhos de engenharia, a infraestrutura de TI do cliente foi examinada. O passo seguinte foi implementação da solução piloto fornecendo a possibilidade do gerenciamento da configuração escalável de outras florestas do cliente.

A introdução do Gestor de Configuração de Microsoft System Center 2012 R2 permite colocar juntos todos os elementos do gerenciamento da infraestrutura de TI. Esta solução significativamente melhorou a eficiência do serviço de TI. A automatização minimizou o número de operações de rotina e disponibilizou o tempo dos administradores para resolver outras tarefas importantes do suporte corporativo da infraestrutura de TI. Graças à função de contagem automática da licença, o cliente

pode planejar as futuras compras de software. A solução aumenta facilmente junto com o crescimento do número de PCs.

Como resultado, conseguimos reduzir o tempo e esforços dos usuários e técnicos para os procedimentos regulares de obtenção e atualização da software. Tornou-se possível obter a informação resumida e acesso aos dados no PC específico em tempo real. A criação e atualização dos locais de trabalho também se tornaram mais fáceis e mais baratos. Além disso, o novo sistema de gestão da infraestrutura TI dá possibilidade de corrigir as divergências automaticamente e configurar software para os parâmetros necessários.

O processo de instalação de Software em O1 Properties foi mudado drasticamente. O sistema tem o portal web de auto-atendimento para a distribuição de software aos usuários. Quando o número de instalações precisa de ser controlado, a possibilidade de aprovar os pedidos para a instalação de software pelo administrador é configurada. Agora eles podem obter o software necessário sem quaisquer pedidos adicionais para o serviço de suporte técnico. Além disso, a solução exclui a possibilidade de utilizar o software não licenciado, o que melhora a segurança TI para usuários. É importante salientar que a solução suplementa os elementos da infraestrutura introduzidos anteriormente.

Comunicações Unificadas para Grupo PSN



O cliente obteve a solução para a comunicação eficiente dos funcionários, permitindo-lhes demonstrar os materiais visuais.

A estrutura do Grupo PSN inclui os escritórios de representação em Moscovo e São Petersburgo cujos funcionários constantemente interagem nos projetos comuns. Além disso, a empresa envolve os arquitetos e designers da Itália, Holanda e Inglaterra que tiveram que chegar à Rússia para discutir os assuntos do trabalho. Os escritórios geograficamente espalhados se comunicavam por Skype. Como este software não assegurava a comunicação confiável, foi tomada a decisão de modernizar o escritório principal da empresa ao nível empresarial com o Skype for Business.

Na primeira etapa, os engenheiros da Softline criaram a arquitetura da solução e determinaram o mecanismo da sua integração com o sistema telefónico existente. Depois disso, eles implementaram o Skype for Business, integrando-o com o sistema PBX baseado em Avaya e puseram em funcionamento.

Os especialistas da Softline classificaram e marcaram o tráfego do sistema de comunicações unificado para atender à política da qualidade do serviço de rede. A in-

tegração com a telefonia IP permitiu realizar as conferências usando os telefones fixos e os telefones celulares.

Após a implementação do sistema corporativo de comunicações, os especialistas da Softline treinaram a equipa TI do cliente para fazer manutenção e suporte do sistema.

Os funcionários do Grupo PSN podem agora realizar conferências conectando os participantes localizados em escritórios diferentes, nos sites ou durante as viagens de negócio. A demonstração do ambiente de trabalho permite editar os documentos em tempo real minimizando os custos de aprovação e discussão de trabalho.

“Graças à implementação da solução Skype for Business, os nossos funcionários já não perdem tempo para se deslocar entre os escritórios. Os designers e arquitetos podem editar rapidamente os materiais visuais usando a função de compartilhamento do ambiente de trabalho”. As comunicações internas foram simplificadas, e agora é possível verificar se o funcionário está disponível no seu local de trabalho e planejar as atividades em conjunto de maneira mais eficiente”.

Igor Markin, Diretor do Departamento TI, Grupo PSN

Softline desenvolveu Requisitos para o Sistema CRM para ECO RESOURCE



À base da auditoria dos processos correntes e descrição detalhada do sistema futuro, o cliente conseguiu avaliar os recursos necessários e vantagens da solução a serem implementados.

JSC ECO RESOURCE é um dos líderes dos corantes naturais de alimentos e ingredientes de colorir no mercado russo. Tendo em conta o número de clientes em crescimento constante, a empresa precisava de automatizar o processo de interação com os clientes. Entretanto, foi decidido implementar o sistema CRM. Graças à consolidação dos dados dos clientes, era suposto melhorar a eficiência e a transparência do processo de vendas e atividade do departamento de compras. Microsoft Dynamics CRM foi escolhido como plataforma e a gerência de JSC ECO RESOURCE decidiu examinar a sua infraestrutura de TI e processos de negócio.

Durante o processo, a equipa da Softline foi ocupada com a tarefa principal de auditoria e desenvolvimento dos requisitos para o sistema Microsoft Dynamics CRM. Na etapa inicial, os processos de negócio principais do cliente foram inspecionados e as suas conexões com serviços TI foram descobertos.

Baseando-se nesta informação, os analistas da Softline,

em cooperação com os especialistas de JSC ECO RESOURCE criaram os requisitos principais para o sistema tendo em consideração as capacidades da Microsoft Dynamics e expectativas das unidades de negócio da empresa. Estes requisitos levam em consideração os principais processos a serem automatizados. Além disso, à medida que a solução teve que se tornar plataforma para a interação do departamento de vendas e compras que usaram o sistema de contabilidade 1C, o cenário da integração e migração parcial dos seus dados foi desenvolvido ao formular os requisitos.

“À base do estudo pré-projecto realizado pelos especialistas da Softline, analisámos em detalhes a conformidade das características de Dynamics CRM com os processos de negócio atuais da empresa, recursos e termos estimados da implementação do projeto, incluindo a integração com o sistema ERP, recursos necessários planeados na etapa de implementação e possibilidades de realizar trabalhos envolvendo os nossos especialistas de TI.

Oleg Chervontsev, Chefe do Serviço IT, JSC ECO RESOURCE

Gestão de Dispositivos Móveis na rede de lojas para crianças Korablik



O cliente obteve a oportunidade de testar as características da solução e configurar todas as políticas necessárias, e como resultado disto foi tomada a decisão de implementar o sistema corporativo completo de gerenciamento de mobilidade.

Korablik é uma das maiores redes domésticas de lojas infantis que inclui mais de 150 pontos de vendas em Moscovo, região de Moscovo e outras cidades da Rússia.

Para automatizar o processo de manutenção e proteção dos tablets usados pelos funcionários nas lojas para trabalhar com aplicação corporativa, o cliente precisava da solução que poderia simplificar a preparação para a operação e gestão dos tablets fora do domínio da empresa. A preferência foi dada ao Microsoft Intune, um componente da Enterprise Mobility + Security designado para a administração do dispositivo e segurança da mobilidade corporativa.

Os especialistas da Softline implantaram Microsoft Intune, uma ferramenta para o gerenciamento de dispositivos móveis, na infraestrutura do cliente e integraram-na com o catálogo de nuvem Azure AD. A vantagem principal da solução é um licenciamento conveniente, uma vez que as licenças Intune quando ficam soltas podem ser atribuídas a outros usuários. Assim, é possível economizar na aquisição de novas licenças. O produto garante uma operação flexível com ambos os grupos de usuários e grupos de dispositivos. Eles podem ser configurados por localização

geográfica, departamento, especificações de equipamentos ou sistema operacional.

Devido à publicação do aplicativo corporativo no portal em nuvem Intune e sua distribuição automática entre dispositivos móveis, é possível reduzir o tempo para cada configuração de tablet. A criação do perfil Wi-Fi permite que os dispositivos se conectem automaticamente à Internet corporativa. A política de grupo amplia as configurações para todos os tablets. Como resultado, os funcionários podem rapidamente começar a trabalhar sem pedir o departamento de TI para estabelecer conectividade.

As políticas configuradas na rede de lojas Korablik ajudarão os funcionários a obter o acesso móvel aos recursos corporativos e os administradores de sistemas a preparar os dispositivos móveis para trabalhar automaticamente. A Intune protege os dados guardados no tablet, bloqueando-o se for perdido ou roubado.

“O projeto piloto implementado para instalação da Microsoft Intune permitiu-nos nos familiarizar com os principais recursos da solução, configurar e testar as políticas necessárias. Como resultado, decidimos implementar o sistema de gerenciamento completo para dispositivos corporativos, graças ao qual o trabalho com tablets na Internet corporativa será mais fácil e seguro”.

Robert Sardaryan, Diretor de IT, Korablik

Indústria

As empresas industriais precisam de melhorias e inovações constantes, já que trabalham com os clientes em um ambiente competitivo de mercados internacionais.

Os projetos conjuntos de implementação das soluções Microsoft com a Softline permitem melhorar a eficiência e a tolerância a falhas da infraestrutura de TI a nível de empresas inteiras, alterando positivamente as suas atividades operacionais, reduzindo os custos de manutenção de sistemas de TI e criando os sistemas de gerenciamento unificados para os seus sites distribuídos.

CLIENTES PRINCIPAIS



Modernização de infraestrutura de TI na Empresa Metalúrgica Unificada



O projeto implementado permitiu ao cliente gerenciar os recursos de TI de maneira melhor e se aproximar significativamente do desenvolvimento da infraestrutura.

O grupo empresarial metalúrgico inclui empresas na região de Nizhni Novgorod, Tatarstan, Bashkortostan, Chelyabinsk e Perm, cada uma com sua própria infraestrutura de TI separada. A gestão foi realizada localmente. Para consolidar os recursos e centralizar o suporte de TI, foi necessário criar um serviço de catálogo único para todas as empresas.

Os especialistas da Softline migraram as estações de trabalho, contas de usuários e perfis, servidores e aplicativos do cliente. Os servidores foram “movidos” com um tempo de inatividade mínimo e isso foi quase despercebido para os usuários. No decorrer da consolidação de recursos, o centro de gerenciamento único foi criado. Os domínios independentes foram transferidos para o serviço Microsoft Active Directory único e escalável baseado na plataforma Windows Server, mantendo seus recursos e características existentes. O cliente recebeu a possibili-

dade de distribuir as políticas unificadas de gerenciamento de software para toda a infraestrutura da empresa.

O serviço de catálogo único simplificou o processo de introdução do novo produto, reduziu as despesas financeiras e custos laborais de suporte técnico.

“Antes, se o funcionário da nossa empresa precisava de ter acesso aos recursos localizados em outro domínio, ele tinha que enviar o pedido ao Departamento de TI. Agora, temos o sistema de domínio unificado, graças ao qual, os usuários podem acessar aos dados de que precisam com maior facilidade, o que reduz a carga de trabalho da equipe de TI. Além disso, a consolidação do domínio é mais um passo para o desenvolvimento da infraestrutura e a implementação de novos projetos. Em particular, planejamos introduzir o sistema de correio eletrônico baseado no Microsoft Exchange”.

Alexander Naumov, Gestor de Projetos, Escritórios de Projetos de TI UMC



Nuvem Privada para Empresa Agrícola de Grande Escala Damate



A empresa agrícola implementou a sua própria rede corporativa distribuída, mudou para o email de nível corporativo e assegurou o trabalho transparente e confiável dos seus funcionários independentemente da localização deles.

Em 2014, no âmbito da estratégia de TI adotada, o departamento de TI da empresa Damate recebeu a tarefa de unir nove sites geograficamente distribuídos do Grupo de Empresas Damate em uma única rede corporativa. Foi necessário construir o centro de dados, implementar a nuvem privada, criar o domínio comum para todos os usuários e implantar o sistema de email de nível corporativo.

Os especialistas TI da Damate consideraram várias opções de solução. A utilização da plataforma de virtualização e das ferramentas de gerenciamento baseadas em Microsoft no centro de dados foi considerada mais apropriada entre outras opções em termos de custos e eficiência, já que todos os produtos oferecidos podem interagir entre si.

O projeto abrangeu nove diferentes locais industriais e locais de escritórios e três áreas de negócios. Como resultado, o Grupo de Empresas Damate tornou-se uma das primeiras empresas agrícolas russas a receber infraestrutura de TI moderna, altos padrões de segurança de TI e transparência. Essa migração foi quase despercebida pelos funcionários. Os serviços implantados posteriormente simplificam significativamente o trabalho e poupam o tempo.

“Para nós, a Softline é um parceiro confiável que fornece o suporte competente e dá-nos confiança de que as vantagens competitivas de TI no grupo de empresas agrícolas e na agricultura podem ser semelhantes às na área de telecomunicações ou varejo. Graças à experiência da Softline nos projetos similares, introduzimos a solução a tempo e de acordo com o orçamento. Todos os KPIs definidos foram alcançados e todos os possíveis riscos ocultos foram evitados”.

*Andrey Borozdin, Diretor IT,
Grupo de empresas Damate*

Migração da Infraestrutura Onninen IT para Nuvem



O deslocamento do Microsoft Active Directory e do Microsoft SQL Server para a nuvem permitiu ao cliente consolidar os recursos e reduzir os custos de manutenção dos sistemas.

Em vista das mudanças organizacionais, a Divisão Russa de Onninen enfrentou a necessidade de reestruturação dos sistemas de TI. A gerência decidiu transferir uma parte dos recursos de TI para a nuvem. O serviço de nuvem pública da Softline, solução com plano de licenciamento flexível, alta disponibilidade de serviços na nuvem e suporte técnico, foi escolhido como plataforma.

A migração foi realizada com inconveniências mínimas para os funcionários da Onninen, apesar do fato de que as contas de usuários não foram movidas para a nuvem mas criadas lá novamente.

Os especialistas da Softline migraram toda a infraestrutura do servidor: serviço do Active Directory, serviço de nome do domínio, serviço de ficheiros e base de dados do Servidor SQL. Apenas os objetos que não podem ser

movidos para a nuvem permaneceram na infraestrutura local do cliente, por exemplo, locais de trabalho e scanners. Um dos servidores criados na nuvem funciona como um servidor terminal e suporta o funcionamento dos aplicativos de negócio do cliente.

Como resultado da migração, os recursos dos escritórios em São Petersburgo e Krasnodar foram combinados na nuvem. Graças a isso, tornou-se possível reduzir os custos de manutenção e atualização de hardware, suporte de software e pessoal.

“A transferência da parte principal dos serviços de TI para a nuvem faz possível manter a infraestrutura em funcionamento durante o período de reorganização, assegura a interação entre as divisões da empresa, o funcionamento do sistema ERP e reduz os custos de manutenção”.

*Denis Grekov, Especialista Sênior do Suporte Técnico,
Onninen*

Softline modernizou o Email Corporativo do Gasoduto Asiático



A migração para a versão mais recente da solução permitiu ao cliente economizar em hardware.

A empresa estava usando anteriormente a solução do Microsoft Exchange 2010, mas após a terminação do seu suporte e lançamento do pacote de serviços, o cliente decidiu transferir o seu correio corporativo para a versão mais recente. O requisito principal do sistema era a máxima tolerância a falhas em termos de conexões de clientes e envio do email. Os trabalhos no projeto foram realizados no site do cliente em Almaty.

A preparação para a migração foi feita pelo próprio cliente que se baseava nas instruções dos especialistas da Softline, que possibilitaram a realização de trabalhos no menor tempo possível. As ferramentas para migrar dados do sistema de correio existente foram desenvolvidas e testadas; Os servidores do Exchange foram implantados e publicados na Internet. Depois disso, os serviços e as caixas de correio foram transferidos e os servidores do Exchange 2010 foram desativados. IISARR (Application Request Routing) foi escolhido como um editor em vez de TMG (Threat Management Gateway), já não suportado. Como resultado, o cliente forneceu a todos os funcionários (1.400 usuários) a versão atual do email corporativo baseado em Microsoft Exchange Server. Os

usuários remotos podem acessar os seus emails através de Outlook Web Access, Outlook Anywhere e Exchange ActiveSync para os dispositivos móveis.

A otimização do trabalho com o armazenamento de dados de caixas de correio de usuários tornou-se uma vantagem para os especialistas em TI.

Microsoft Exchange mais recente foi menos exigente em relação às especificações dos discos rígidos, o que permite escolher os média menos dispendiosos. Isso permite economizar significativamente na manutenção do sistema. Os componentes de segurança cibernética mais confiáveis é outra vantagem do Microsoft Exchange em comparação com a versão anterior.

“O sistema de correio eletrônico usado anteriormente tornou-se obsoleto, e pedimos os especialistas da Softline para modernizá-lo. Como resultado, o novo sistema de email corporativo é mais tolerante a falhas e seguro. Graças ao profissionalismo dos engenheiros da Softline e uma interação ativa com a nossa equipa, o projeto foi realizado de forma rápida e eficiente”.

Stanislav Soloviev, Vice-Diretor do Departamento de TI e Telecomunicações, Empresa Gasoduto Asiático

Softline construiu o Sistema de Comunicações Unificadas em Metallimpress



A solução implantada facilita o processo de comunicação diária e tomada de decisões de gerenciamento através de mensagens instantâneas, áudio e vídeo conferências e acesso móvel.

A Empresa de Pesquisa e Produção Metallimpress é um dos maiores empreiteiros russos em design e construção de imóveis industriais, comerciais e de armazenamento.

O sistema de email Microsoft Exchange foi implantado na infraestrutura de TI do cliente, mas para o sistema de comunicações completo, a empresa precisava de uma solução para comunicação de áudio e vídeo. A empresa Softline foi escolhida parceiro do projeto e sugeriu a solução Skype for Business integrada com Microsoft Exchange.

Por causa da incompatibilidade da central telefônica automática com o sistema proposto, entrada Audio Codes foi selecionada e introduzida para fornecer a comunicação de voz. Na primeira etapa do projeto, os engenheiros da Softline implementaram os recursos que não requeriam media gateway, por exemplo, mensagens instantâneas, para que os usuários se familiarizassem com a nova solução e, após a integração com a telefonia, a solução foi complementada com tais funções novas como áudio e vídeo conferências.

A solução é integrada com o Outlook, o que simplifica o processo de organização e realização de reuniões através de videoconferência.

A possibilidade de não expandir o conjunto de números tornou-se uma vantagem para o cliente. Este projeto mostra que Skype for Business é uma boa substituição das centrais telefônicas automáticas tradicionais que também fornece os recursos adicionais.

“O Skype for Business combina todos os canais de comunicação em uma solução única. Devido ao acesso ao sistema externo e configurado através dos dispositivos portáteis, a mobilidade dos usuários da empresa e a tomada atempada de decisões de gerenciamento melhoraram. A possibilidade de compartilhar o ambiente de trabalho, colaborar com documentos, organizar conferências e webinars, bem como videoconferências, formam um conjunto abrangente de recursos para a interação eficiente dos funcionários”.

Aleksey Kochergin, Chefe do Departamento de TI, Metallimpress

Sistema de Gestão da Infraestrutura TI em Hevel



A solução Microsoft System Center Operations Manager implementada em Hevel permitiu ao cliente implantar o sistema de monitoramento centralizado e unificado para os principais processos de TI.

Para criar o sistema unificado de monitoramento de infraestrutura de TI, foi selecionado software Microsoft System Center Operations Manager. Os seus recursos permitem monitorar os parâmetros dos sistemas de informação e, se forem atingidos os valores críticos, enviar as notificações para os funcionários apropriados ou executar scripts especificados para corrigir a operação do serviço de TI.

Os engenheiros da Softline realizaram os seus trabalhos de modo remoto - de Kazan e Nizhni Novgorod. Em primeiro lugar, eles examinaram a infraestrutura de TI do cliente existente e analisaram os seus dados, prepararam e aprovaram o modelo de monitoramento integrado e documentação do projeto. Depois disso, o sistema piloto foi implementado à base na arquitetura do servidor único - SCOM e gerenciamento de bancos de dados. Durante o

processo de implementação da solução, os objetos a serem monitorados foram conectados e o sistema de alerta foi configurado por eventos. Como resultado, o monitoramento dos servidores físicos e virtuais gerenciados por Windows Server 2008-2012 e dispositivos de rede foi estabelecido através de um protocolo de gerenciamento de rede simples (SNMP). Se for preciso, a solução SCOM pode ser dimensionada dependendo do número de objetos servidos e do desempenho no grupo aumentando do número de servidores de gerenciamento.

Os especialistas da Softline introduziram a solução na infraestrutura de TI do cliente por meio de criação do processo de coleta de dados atuais nos certos sistemas-chave, mecanismos para identificação de problemas e visualização de dados. O serviço de TI da Hevel agora tem todas as ferramentas necessárias para monitorar o servidor e a infraestrutura de rede, aplicativos de contabilidade distribuídos e alertas recebidos por email. A configuração da solução permite atribuir papéis a administradores e operadores de sistemas, responsáveis pelo monitoramento de serviços de TI importantes.

Portal Corporativo de Uralkali



O sistema é integrado às soluções de negócio da Oracle, tem um design atualizado e módulos operacionais exclusivos. Para que os funcionários da produção possam aceder ao portal, os quiosques de informação foram instalados em sete administrações de minas da empresa.

A gerência da Uralkali presta grande atenção à cultura corporativa unificada, esforça-se por aumentar a eficiência do trabalho de cada funcionário e melhorar a colaboração entre as subdivisões. O portal interno da empresa é uma das ferramentas mais importantes de comunicação, colaboração e compartilhamento de conhecimento. Com este objetivo, a solução baseada na plataforma Oracle tem sido usada por mais de oito anos. E teve que ser desenvolvida e melhorada para atender aos novos requisitos funcionais e comerciais da empresa.

Além disso, foi necessário introduzir as ferramentas para a preservação, intercâmbio, desenvolvimento e gerenciamento de conhecimento para tomar decisões de gerenciamento eficientes. Foi decidido colocar o sistema de gerenciamento de conhecimento (KMS) na mesma plataforma como novo portal corporativo.

A empresa iniciou a implementação de um novo serviço completo para transferir certos serviços e conteúdo do portal atual.

Na primeira fase de implementação, os especialistas da Softline realizaram o estudo pré-projecto da infraestrutura de TI do cliente e reuniram os requisitos para os processos de negócios e sistema em geral, e a seguir elaboraram a especificação de requisitos abrangente.

Depois disso, a plataforma tolerante a falhas foi implantada que consistia de dois servidores SQL e dois servidores de SharePoint. Além das configurações padrão do sistema, vários novos módulos foram desenvolvidos.

Para permitir que os trabalhadores de produção direta usem o portal corporativo interno em cada administração de mina de Uralkali, os engenheiros da Softline criaram e instalaram oito quiosques de informação com ecrã tátil de 17 polegadas, leitor de cartão e impressora a laser para documentos A4.

O sistema baseado no SharePoint Server permitiu criar o espaço de informação personalizado para todos os funcionários da Uralkali. Agora, os funcionários têm acesso aos materiais corporativos tanto do ambiente de trabalho dos seus PCs, como através de dispositivos móveis e quiosques de informação.

“A ideia principal do projeto era disponibilizar a informação corporativa para uma ampla gama de usuários. Isso foi alcançado devido à interface e conteúdo atualizados do portal, bem como graças à instalação de quiosques de informação nas administrações das minas. Os terminais fornecem a informação aos funcionários cujo local de trabalho não está equipado com PC. Durante os primeiros meses do funcionamento do portal, a sua auditoria cresceu em 3 vezes”.

Olga Smirnova, Chefe do Centro de Informação e Média Empresarial, Departamento de Comunicação Intra-Corporativa, Diretoria do Pessoal, OJSC Uralkali

Organizações estatais

A tarefa principal das organizações governamentais é fornecer os serviços de alta qualidade para pessoas e empresas: de modo rápido, eficiente e para um número maior de cidadãos. Para conseguir este objetivo, os processos das organizações governamentais devem ser constantemente melhorados através do desenvolvimento de novas soluções de TI.

Os serviços de TI ajudam as organizações estatais a melhorar a eficiência das operações de rotina e reduzir os custos relacionados com a manutenção da infraestrutura de TI. Ao implementar as soluções, é dada especial atenção à segurança do perímetro de TI e proteção de informações.

CLIENTES PRINCIPAIS



Plataforma de gerenciamento de dados para Corporação Estatal Rosatom



De acordo com os especialistas do cliente, a migração do sistema de gerenciamento de projetos reduzirá os custos para o suporte da solução em aproximadamente 50%.

O Instituto JSC VNIPIET realiza os trabalhos únicos de design, pesquisa e desenvolvimento na área das tecnologias nucleares, equipamento nuclear e de engenharia.

O software Primavera é uma solução chave para gerenciar projetos para a construção de usinas nucleares. Com sua ajuda, os especialistas da LI VNIPIET elaboram os horários, incluindo horários para o lançamento da documentação exigida, atribuem recursos, fazem orçamentos, etc. A solução Primavera, bem como o produto ARIS para modelagem dos processos de negócio, utilizaram anteriormente o Oracle DBMS.

A plataforma Microsoft SQL Server atraiu os especialistas de TI da LI VNIPIET pelas suas vantagens e, em particular, pelo menor custo total de propriedade, possibilidade de economizar em suporte técnico, alto nível de segurança e confiabilidade. A migração para a plataforma de gerenciamento

de dados do Microsoft SQL Server foi implementada pela Softline com suporte da Microsoft.

Os especialistas da Softline prepararam o ambiente de teste semelhante ao ambiente industrial do cliente, migraram a base de dados da Oracle para o Microsoft SQL Server e reconfiguraram os aplicativos existentes para nova base de dados. Depois de testar o sistema com sucesso, a migração industrial para a solução nova foi realizada.

Esta solução nova, segura e eficiente destinada para suportar os aplicativos de negócio da base de dados permitiu ao cliente fornecer aos seus usuários um ambiente de TI confiável. Com ajuda do Servidor SQL, foi criada uma plataforma inteligente, atendendo a todos os requisitos de processamento de dados, reduzindo os custos operacionais e proporcionando aos funcionários capacidades adicionais de administração de TI.

O Servidor Microsoft SQL oferece uma combinação única de alto desempenho, tolerância a falhas e eficiência de custos. Isso possibilita a criação de uma plataforma verdadeiramente inteligente para gerenciamento de dados e suporte dos processos críticos de negócios.

Portal de Serviços Municipais para a cidade de Sochi



Agora, os residentes da cidade podem enviar 30 tipos de petições eletrônicas às autoridades locais e acompanhar sua execução online.

A Administração de Sochi presta muita atenção para melhorar a eficácia da interação entre os cidadãos e os órgãos governamentais federais e locais. Em particular, a cidade tem um centro multifuncional que fornece os serviços estaduais e municipais (MFC) e que está subordinado à Divisão de Recursos de Informação da Administração da Cidade.

O MFC fornece aos cidadãos informações, recebe e emite os documentos através de uma “janela única” que torna este processo mais simples e conveniente.

Os mesmos objetivos - melhorar a eficiência e simplificar a interação entre a população e as agências governamentais - motivaram a administração de Sochi a criar o portal da Internet para receber os pedidos eletrônicos dos cidadãos. O concurso aberto para o projeto foi conquistado pela Softline que ofereceu uma solução baseada em Microsoft Share Point Server 2013, atendendo aos requisitos do cliente em termos de funcionalidade e segurança.

Como cada serviço tem suas próprias especificidades, os analistas da Softline descreveram os processos comerciais para 30 tipos de petições. O seu roteamento dentro da Administração foi feito à base dos documentos municipais de padrão descrevendo os procedimentos para a prestação de serviços particulares.

Graças à integração com o sistema unificado de interação eletrônica entre as agências (IEIS), o portal oferece os serviços relacionados com a interação com várias agências federais - Serviço Federal de Execução de Punição, Agência Federal de Registro Estatal, Cadastro e Cartografia, Serviço de Impostos Federais, Serviço de Segurança Federal e Ministério dos Assuntos Internos. Durante a implementação do projeto, foi dada atenção especial à segurança da solução (proteção do canal de transmissão de dados e segurança dos dados). As agências trocam a informação através de canais criptografados seguros. Além disso, cada petição deve ser assinada por assinatura digital eletrônica do funcionário responsável e do próprio sistema. O portal de serviços municipais foi certificado devido ao cumprimento da lei sobre proteção de dados pessoais e oficialmente registrado em IEIS.

O portal serve de uma interface externa para pedir os serviços de entidades legais e particulares e para o seu processamento subsequente por operadores (pessoal autorizado da Administração). É possível aceder às petições

após receber a autorização no sistema de identificação e autenticação unificado (UIIS) da Federação Russa no âmbito da infraestrutura de governo eletrônico. Os usuários podem escolher na sua conta entre os 30 serviços automatizados e solicitar o fornecimento do serviço solicitado online. O operador, no seu perfil, verifica a conformidade de tais petições com os regulamentos e inicia o processo de tratamento/ execução do pedido. As petições submetidas ao MFC pessoalmente são sincronizadas com o portal, uma vez que o software exporta cada hora os dados do sistema eletrônico do Centro. O projeto implementado na Administração da Cidade de Sochi teve muita importância e era pouco comum para os especialistas da Softline. Garantir a segurança do portal em conformidade com os requisitos legais foi a dificuldade técnica principal dele. Por causa da ausência de uma solução universal, era preciso fazer muito trabalho para projetar, desenvolver e integrar o IEIS com os serviços departamentais, cada um dos quais possui o seu próprio nível de segurança. O SharePoint tornou possível implementar todos os recursos do IEIS especificados pelo cliente e garantir a transmissão segura de dados e proteção deles.

“A ideia do projeto era garantir que os requerentes recebessem os serviços municipais da maneira mais confortável, e que os termos de prestação de serviços e sua qualidade fossem controlados centralmente. Usando o portal, qualquer usuário pode, em qualquer momento conveniente, enviar o seu pedido, rastrear a sua execução ou obter cópias dos documentos. E tudo isso sem filas ou necessidade de visitar o MFC mais uma vez. A Administração, por sua vez, pode controlar os prazos de execução das petições para os serviços municipais por cada executor. Todas essas oportunidades, sem dúvida, aumentam a transparência da atividade dos órgãos autônomos locais, tornando-a mais compreensível para as pessoas. Vamos continuar a trabalhar para transferir os serviços municipais em formato eletrônico”.

Victor Gusev, Chefe do Departamento de Recursos de Informação, Administração da cidade de Sochi

Gestão de Serviços em nuvem na Universidade Estatal de Arquitetura e Engenharia Civil de São Petersburgo



No âmbito da modernização da infraestrutura em nuvem, a Universidade em cooperação com a Softline, migrou a sua plataforma de virtualização para a Microsoft Hyper-V. Para gerenciar a infraestrutura atualizada, os especialistas da Softline propuseram implementar o software Microsoft Azure Pack.

Para o pessoal da universidade, essa solução tornou-se um único ponto para gerenciar os serviços em nuvem. O portal da Web simplificou o trabalho com a infraestrutura em nuvem.

Agora, os usuários gerenciam as máquinas virtuais por conta própria, dependendo das funções definidas - os estudantes podem iniciá-las e parar, os professores podem criá-las. O acesso à criação de modelos de máquinas é fornecido apenas aos especialistas técnicos.

O uso simples da solução é principal vantagem dela. Os usuários gerenciam as máquinas virtuais usando o

portal da Web e os modelos criados nele, portanto, não há necessidade de instalar o console do Virtual Machine Manager e fazer configurações complexas.

“Graças à migração para o Hyper-V e configuração do Azure Pack, atualizamos a infraestrutura em nuvem da Universidade. Conseguimos tornar o serviço de máquinas virtuais mais próximo para os usuários finais - professores e estudantes. Usando um conjunto de modelos padrão, qualquer docente pode criar de forma independente o laboratório virtual para as tarefas do seu curso educacional, dando aos estudantes o acesso rápido aos recursos computacionais para resolver as tarefas aplicadas e científicas”.

Mikhail Ivanov, chefe de Departamento de TI da Universidade Estadual de Arquitetura e Engenharia Civil de São Petersburgo

Otimização do Relacionamento de Clientes no Escritório Jurídico Estatal do Território de Khabarovsk



A solução simplificou o processo de prestação de serviços e melhorou a sua qualidade, bem como otimizou o processo de tratamento de pedidos dos cidadãos, reduzindo o trabalho com a documentação no escritório.

A tarefa principal do Gosyurbyuro é fornecer assistência jurídica gratuita às pessoas titulares dos benefícios, como pensionistas, pessoas de rendimentos baixos, veteranos, pessoas em situação de emergência, etc. A maioria dos conselhos fornecidos são de natureza social e se referem à lei civil. O número de apelos e pedidos ao Gosyurbyuro aumentou significativamente após a inundação de 2013 no território de Khabarovsk.

Antes de aderir ao projeto, Gosyurburo guardou os registros de todos os pedidos e casos na tabela Excel, o que levou a uma grande quantidade de imprecisões causadas pela falta de controle sobre o formato de dados inseridos. Além disso, houve interrupções no trabalho causadas pelos atrasos de entrega dos documentos por correio. O fato é que o cliente tem vários escritórios em diferentes cidades e para todos os tipos de assistência jurídica fornecida por escrito é necessário ter decisão da administração localizada em Khabarovsk ou Komsomolsk-on-Amur. Tais documentos foram primeiro enviados para o escritório central para aprovação, e depois foram transportados ou devolvidos ao posto de correio. Se os documentos foram enviados por funcionários em uma viagem de negócios, a situação tornou-se ainda mais complicada. Também foi difícil reunir e resumir a informação de vários departamentos de Gosyurburo, que precisava de redigir relatórios

sobre os conselhos fornecidos e preencher os documentos impressos para indivíduos.

Assim, para agilizar o fluxo de trabalho, melhorar a produtividade dos funcionários e reduzir os erros, Gosyurbyuro do Centro Multifuncional no Território de Khabarovsk decidiu implementar o sistema para gerenciar os relacionamentos com indivíduos. A plataforma Microsoft Dynamics CRM 2013 foi escolhida devido ao custo ótimo das licenças, à política flexível de licenciamento e às grandes possibilidades de personalizar os fluxos de trabalho de Gosyurbyuro. O objetivo da implementação da solução foi melhorar a qualidade dos serviços legais de Gosyurbyuro e garantir um monitoramento abrangente da atividade dos seus funcionários relacionada com a prestação da assistência jurídica gratuita.

Devido à introdução do Microsoft Dynamics CRM 2013, todos os pedidos dos cidadãos para Gosyurbyuro do Território de Khabarovsk são agora registrados em vez das tabelas do Excel ou cópias impressas na forma de cartões de CRM. As cópias digitais dos documentos são anexadas a eles. Assim, agora é possível obter rapidamente a informação sobre o estatuto de cada caso, bem como sobre os funcionários que tratam dele.

“Graças à introdução do Microsoft Dynamics CRM 2013, conseguimos otimizar significativamente o processamento dos pedidos e apelos dos cidadãos e aumentar a eficiência do trabalho, reduzindo o volume da papelada”.

Ivan Kasyanenko, Chefe do Escritório Jurídico Estatal, Território de Khabarovsk

Gestão de Projetos para Centro Russo de Pesquisa da Opinião Pública



A solução automatizou os processos de pesquisa da opinião pública e simplificou a interação entre os grupos de projetos.

A VCIOM implementa anualmente mais de 400 projetos de grande escala para estudar a opinião pública. Para essas tarefas, a empresa formou o escritório de projetos, que inclui gestores de projetos, pessoal diretamente envolvido em pesquisas de todos os tipos, bem como os especialistas responsáveis pela elaboração de estatísticas e análises. Quando o Centro recebe o pedido de pesquisa, o sistema gera uma tarefa e envia os questionários para os campos. A informação baseada nos resultados dos questionários é processada pelo departamento analítico e órgãos de controle.

Anteriormente, os gerentes de projetos VCIOM usavam as ferramentas locais do Microsoft Office no seu trabalho. Entretanto ao longo do tempo, o crescimento do número de pedidos de pesquisa levou a uma necessidade urgente de automatizar o processo de gerenciamento de projetos e consolidar a informação em uma única plataforma.

Tendo comparado vários sistemas de gerenciamento de projetos, a gerência de VCIOM escolheu a plataforma Microsoft Project Server, por atender ao máximo aos requisitos e necessidades dos clientes. Em particular, a solução foi caracterizada por suporte simples, custos ótimos e possibilidades de configuração personalizada.

A solução Project Server permitiu à VCIOM consolidar a informação sobre os projetos da empresa num aplicativo único. Os funcionários do escritório de projetos agora podem monitorar a carga de trabalho real dos funcionários e carregar o pessoal.

A automação das comunicações do projeto tornou-se uma inovação importante. Agora, os funcionários recebem as tarefas por email e relatam a sua execução através da interface do Project Web Access. Além disso, os gestores de projetos acharam o sistema automatizado de envio de relatórios muito confortável. A possibilidade de analisar o plano e fatos, relatórios sobre as tarefas realizadas e carga de trabalho do pessoal, contribui para a observância rigorosa dos termos do projeto e distribuição adequada da carga de trabalho entre os funcionários.

“Anteriormente, o processo de gerenciamento de projetos não foi automatizado. À medida que o número de projetos estava crescendo, para os gerentes de projetos tornou-se mais difícil lidar com a carga de trabalho. Estávamos à procura da solução que nos pudesse ajudar a usar os recursos disponíveis, não complicando o trabalho dos usuários ao mesmo tempo. O Microsoft Project Server 2013 atende a todos os requisitos e tem uma interface intuitiva.”

Stepan Lvov, Chefe da pesquisa sociopolítica, VCIOM

Gestão de Serviços de TI e Monitoramento da Administração na cidade de Murmansk



A solução permitirá ao cliente criar o sistema de monitoramento de infraestrutura de TI, aumentando assim a eficiência do departamento de TI.

A tarefa dos especialistas da Softline era garantir a migração da infraestrutura de TI do cliente de software obsoleto para suas versões mais recentes. A equipe do projeto realizou as operações seguintes:

- Desenvolvimento do sistema de configuração,
- Planeamento de agentes para sistemas de TI,
- Implementação de SCOM,
- Instalação e configuração dos pacotes de monitoramento,
- Teste dos sistemas e sua apresentação ao cliente.

Para garantir um bom funcionamento do departamento, o cliente precisava de uma solução que permitisse aos especialistas de TI monitorar o sistema de forma proactiva. Anteriormente, a organização não utilizava as tecnologias que correspondiam aos requisitos gerais para desempenho, transparência e eficiência do sistema.

Depois do estudo do sistema antes de implementar o projeto, os especialistas da Softline ofereceram uma solução baseada no Microsoft System Center Operations Manager.

Como resultado da introdução do Microsoft System Center Operations Manager na Administração da cidade de

Murmansk, foi estabelecido o processo de gerenciamento e monitoramento dos serviços, aplicativos e servidores de TI, e a informação sobre o funcionamento dos componentes da infraestrutura de TI foi consolidada. O conceito geral de monitoramento das instalações do cliente incluiu o monitoramento da funcionalidade do sistema de controlo de fluxo de trabalho Lotus Notes, o que permitiu receber dados reais sobre a operação de aplicativos críticos para o negócio.

“O SCOM parece ser uma solução ideal para as tarefas de organização das atividades de gerenciamento da Administração e monitoramento proactivo dos serviços de TI. O sistema coleta toda a informação sobre o funcionamento do software e nos permite avaliar o seu desempenho. Os nossos planos para o futuro incluem a redução do tempo gasto pelos especialistas técnicos para prestar suporte dos sistemas e redistribuição dos recursos liberados para as tarefas relacionadas com a automação do trabalho dos funcionários”.

Andrey Kuzmin, Chefe do Departamento de Suporte e Segurança da Informação, Administração da cidade de Murmansk

Telecomunicações e Mídia

As empresas de telecomunicações e mídia estão entre os maiores e mais avançados consumidores dos serviços de TI. Para atender às necessidades dos clientes, ultrapassar concorrentes, manter alto nível de serviços e desenvolver os novos produtos, as empresas deste setor investem ativamente na transformação da infraestrutura de TI.

Devido à introdução de soluções da Microsoft, os especialistas da Softline ajudam os clientes a reduzir os custos operacionais através da automação dos processos, garantem alta confiabilidade e disponibilidade de serviços, permitindo-lhes lidar com a demanda no regime 24/7 e melhorar os processos de negócios.

CLIENTES PRINCIPAIS



Rutube

МЕГАФОН

TELE2

Ucell

CONDÉ NAST RUSSIA

A Softline migrou o Portal Corporativo do Operador Móvel Ucell para Nova Plataforma



A Softline implementou o portal corporativo baseado na solução Microsoft SharePoint para o operador móvel Ucell no Uzbequistão. Graças ao projeto, o cliente automatizou o processo de atualização do portal e simplificou o acesso dos funcionários aos recursos de informação da empresa.

Para simplificar o trabalho dos especialistas de marketing no portal corporativo e melhorar a eficiência dos processos de negócios na Ucell, foi tomada a decisão de migrar o serviço para outra plataforma.

Os especialistas da Softline criaram para o cliente um novo portal corporativo baseado em Microsoft SharePoint, aonde toda a informação necessária foi migrada. Além disso, o portal foi projetado conforme o estilo corporativo da Ucell.

A integração com o Active Directory foi configurada para garantir a autorização dos usuários e criar uma base de dados unificada de funcionários. O sistema de envio de mensagens SMS conectado ao portal garante a notificação rápida dos funcionários sobre os eventos corporativos. A integração com o servidor Microsoft Exchange também foi implementada para enviar notificações. O blo-

co de vagas internas é importado para o portal a partir da base de dados do sistema de recrutamento externo Easy Cruited. Graças ao portal ligado ao conector RSS do website da empresa-mãe, agora os funcionários da Ucell recebem notícias globais.

Para monitorar os servidores e serviços do Microsoft SharePoint, os especialistas da Softline personalizaram a solução Microsoft System Center Operation Manager disponível para o cliente e instalaram Netwrix Auditor para software SharePoint. Com a ajuda deste software, o pessoal do cliente pode rastrear e monitorar as menores alterações nas configurações, direitos de acesso, estrutura de arquivos e pastas.

“O portal corporativo é uma ferramenta importante para melhorar a eficiência dos processos de negócios. Após a migração bem-sucedida para a plataforma Microsoft SharePoint, a Softline ajuda-nos a manter a relevância dos recursos e fornece o suporte técnico abrangente”.

Kamola Ikramova, Especialista Sênior em Ucell Corporate Communications



Modernização do Portal de Informação Corporativa do MegaFon



Durante a realização do projeto, todos os dados foram migrados. Os conjuntos novos de módulos funcionais foram implantados e configurados no portal antigo para garantir uma colaboração mais eficiente dos três mil funcionários da empresa. As plataformas do portal foram unificadas.

O sucursal Stolichny de OJSC MegaFon usou o portal corporativo interno Meganet na tecnologia PHP para a interação eficiente dos seus funcionários. Devido ao crescimento e desenvolvimento da empresa, o portal existente deixou de atender aos requisitos de negócio do Departamento de Recursos Humanos. A empresa enfrentou a necessidade de desenvolver e modernizar o seu sistema existente. Parecia ser bastante difícil de desenvolvê-lo e apoiá-lo, portanto foi tomada a decisão de migrar o portal interno para o SharePoint Server. O Microsoft Office SharePoint Server foi escolhido como um sistema de portal bem comprovado com bom fluxo de trabalho e suporte forte.

O sistema desenvolvido deveria substituir o portal existente para melhorar a interação dos funcionários e simplificar o trabalho dos usuários. Ao mesmo tempo, foi preciso incorporar os recursos familiares.

O projeto era composto de várias etapas, incluindo o desenvolvimento da especificação de requisitos para o sistema do portal; criação do protótipo do sistema; transferência de dados do portal antigo usando os módulos especialmente desenvolvidos; programação de novos recursos e implantação do portal no ambiente industrial.

Durante a realização do projeto, o portal corporativo interno junto com tais seções como notícias, artigos, instruções, descrição de funções, foi migrado da tecnologia PHP para a plataforma Microsoft Office SharePoint Server. Os módulos funcionais novos relacionados com tais objetos como “funcionário”, “subdivisão”, “vaga”, “curso de treinamento”, “sala de reuniões” e outros foram desenvolvidos e configurados; direitos de acesso foram diferenciados; exibição da lista de objetos necessários configurada; boletins personalizados (aniversários, novas vagas) em que pode fazer subscrição ou não, também foram criados. Também foi introduzido um novo serviço - “consulta médica” que fornece horários de vários médicos e permite aos funcionários marcar respetiva consulta.

Para fins de depuração, a solução primeiro foi implementada em um modo de teste para um pequeno número de usuários internos (cerca de vinte). Para determinar a carga

do sistema e possíveis erros, os módulos de software tiveram que ser testados de forma abrangente. Quando a solução foi depurada, o portal foi ampliado para todos os usuários da empresa.

O portal novo possui interface familiar. O departamento de RH obteve uma ferramenta conveniente para informar os funcionários sobre os processos dentro da organização; os novos serviços permitiram acelerar o processo de aprovação de diversas aplicações e processos comerciais; os custos foram reduzidos. A integração transparente com os sistemas externos contribuiu para reforçar a segurança integrada de todos os sistemas de informação.

O portal corporativo é usado como um espaço de informação único para as operações do dia-a-dia dos usuários e processos comerciais de rotina. É um repositório confiável de documentos. Também melhora a eficiência e a estabilidade do sistema em geral e facilita a sua administração e suporte.

A solução tornou possível levar a integração da informação entre os funcionários da empresa para um novo nível, atendendo às tendências atuais no desenvolvimento das tecnologias de portal intra-corporativo.

“No decurso de trabalhos de transição para a plataforma SharePoint realizados no âmbito do projeto federal para o sucursal Stolichny da OJSC MegaFon, foram feitas mudanças e adições para a funcionalidade dos módulos, e os especialistas da Softline sempre acomodaram os nossos pedidos. Assim o sistema incorpora os serviços que são convenientes tanto para os usuários como para funcionários que administram o sistema”.

V. Veprikov, Chefe do Setor da Administração do Sistema, sucursal Stolichny de OJSC MegaFon

Modernização do Mail Corporativo Tele2



A informação sobre os funcionários guardada em várias fontes foi unificada em um ambiente único projetado para interação através da fácil integração com outras soluções da Microsoft.

A Tele2 é operadora móvel federal que atua em 65 regiões da Rússia e atende mais de 38 milhões de assinantes. O desenvolvimento rápido do negócio requer a melhoria da eficiência operacional e, em particular, dos processos de trabalho padrão.

Para melhorar o funcionamento dos servidores de correio, a Tele2 substituiu a plataforma do Lotus Domino pela solução do Microsoft Exchange. Ao mesmo tempo, o operador poupou dinheiro para a implementação e expansão do sistema, devido ao baixo custo total de propriedade e ausência da necessidade de comprar licenças adicionais.

A Softline primeiro implementou o projeto piloto para um grupo de usuários de teste. Os seus engenheiros demonstraram as ferramentas de migração e apresentaram as vantagens do novo sistema de email aos funcionários. O grupo de teste avaliou as vantagens de Microsoft Exchange, e no resultado disso, a Tele2 decidiu implantá-lo em toda a empresa.

Os especialistas da Softline migraram 12 mil caixas de correio, bem como calendários, contatos e grupos de

distribuição para o Microsoft Exchange. Além da troca de mensagens tradicional, o novo sistema permite monitorar a disponibilidade dos funcionários para comunicação, reservar as salas de reuniões, equipamentos e outros recursos. O email foi integrado ao portal corporativo baseado no Microsoft SharePoint, solução Skype for Business, Active Directory e Office Web App, o que simplificou a administração e o uso da interface que é mais familiar para os usuários.

A solução nova melhorou a tolerância a falhas do sistema de email corporativo. Após a migração, os recursos foram consolidados em dois centros de dados em Rostov, o que ajudaria a restaurar rapidamente os dados em caso de falha. As políticas de segurança personalizadas para dispositivos móveis permitem aos funcionários trabalhar em qualquer lugar do mundo e aos administradores de sistema - não se preocupar com a confidencialidade da informação.

Como resultado da integração com outras soluções da Microsoft, a infraestrutura de comunicações global, tendo o correio corporativo como núcleo, foi criada. O ambiente único para a interação dos funcionários contribui para reduzir o tempo necessário para resolver problemas de trabalho. Os usuários não precisam de alternar entre serviços, o que torna os processos de comunicação e de tomada de decisão mais simples.

Gestão abrangente da Infraestrutura de IT na Plataforma Múltipla na editora Conde Nast Rússia

CONDÉ NAST RUSSIA

A implantação do Microsoft System Center Configuration Manager na editora Conde Nast Rússia forneceu uma abordagem abrangente para o gerenciamento de estações de trabalho com Windows e Mac.

Em 2013, a editora Conde Nast Rússia enfrentou a necessidade de se preparar para uma auditoria internacional. A Editora teve que fazer um inventário de software e hardware existentes, avaliar a conformidade do software usado com o recentemente comprado, atualizá-lo se for necessário, e inspecionar as estações de trabalho e servidores em relação à sua conformidade com os padrões corporativos. A característica particular do projeto consistia em que uma certa parte da frota de PC do cliente operava o Windows, enquanto que a outra operava o Mac OS.

Para resolver esse problema de forma abrangente, a Editora precisava de um sistema moderno para o gerenciamento centralizado da infraestrutura de TI. A Softline, já sendo operador do contrato de subscrição a longo prazo Enterprise Agreement da Conde Nast, foi escolhida como parceiro do projeto. Os especialistas da Softline sugeriram à Conde Nast Rússia implementar a solução do System Center Configuration Manager, dando a possibilidade de realizar auditorias entre plataformas. A sua

nova versão suporta os recursos de gerenciamento dos clientes da Apple Mac.

O projeto teve que ser implementado no prazo de um mês. A infraestrutura do cliente foi analisada e a especificação de requisitos preparada. Na primeira etapa do projeto, o servidor SCCM foi configurado e os agentes foram instalados nos computadores do grupo piloto. Após o inventário das aplicações existentes, as imagens foram criadas para estações de trabalho e os pacotes de software foram implantados em ambas as plataformas. Nenhum erro foi detectado no sistema durante o teste. Na fase final do projeto, os agentes foram instalados em todas as estações de trabalho.

A instalação conveniente e rápida de software permitiu otimizar o processo de implantação de aplicativos e pacotes de serviços. Este sistema também permitiu gerenciar o processo de preparação de novas estações de trabalho em modo automático.

“Durante muito tempo sentimos a necessidade de uma ferramenta para gerenciamento centralizado de software e controle de estações de trabalho. A introdução do Microsoft System Center tornou possível resolver esta tarefa de forma rápida e abrangente”.

Dmitry Klichugin, Diretor de TI da Editora Conde Nast Rússia

A parceria de longo prazo com a Microsoft Corporation, os estatutos mais altos e as competências dos especialistas, bem como a presença mundial permitem-nos oferecer os serviços de TI em todo o mundo, desde consultoria na escolha de soluções e implementação inovadora até comissionamento e manutenção. Sabemos como usar as tecnologias da Microsoft de maneira mais eficaz. É por isso que cada cliente compra uma solução abrangente para suas tarefas, projetada para atender aos regulamentos da indústria, escalabilidade e necessidades comerciais exclusivas.

Europa do Leste e Ásia Central



Rússia



Azerbaijão



Arménia



Bielorrússia



Bulgária



Hungria



Geórgia



Cazaquistão



Quirguistão



Moldávia



Romênia



Sérvia



Eslovênia



Tajiquistão



Turquemenistão



Uzbequistão



Cróacia

Ásia



Vietnã



Índia



Camboja



Laos



Malásia



Mongólia



Turquia

América



EUA



Argentina



Bolívia



Brasil



Venezuela



Guatemala



Honduras



Colômbia



Costa Rica



México



Nicarágua



Panamá



Paraguai



Peru



Salvador



Uruguai



Chile



Equador

Contactos

7 cais Derbenevskaya, edif. 8, Moscovo
+7 (495) 232-00-23, <http://solutions.softline.com/pt/microsoft>